

# Tecnologías Aplicadas

---

MÓDULO 1. APROPIACIÓN Y USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN -TIC-

Autoras

Lina María González Ballesteros – Fundación Saldarriaga Concha

Laura Ayala Martínez – Fundación Saldarriaga Concha

Jeimmi Paola Carvajal Guzmán- Fundación Saldarriaga Concha

**MODULO TECNOLOGIAS APLICADAS**  
**APROPIACIÓN Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)**  
**Fundación Saldarriaga Concha**

Línea de Bienestar Físico y Socioemocional  
Programa: Más autonomía a través de los cuidados  
Estrategia: Me Cuido Activo

Esta publicación hace parte de la serie de módulos formativos desarrollados por la Fundación Saldarriaga Concha en el marco de la estrategia **Me Cuido Activo**, la cual promueve el envejecimiento activo, saludable y exitoso. El módulo **Escuela TIC** ofrece herramientas conceptuales y prácticas para fortalecer la apropiación y el uso seguro de tecnologías digitales, facilitando el acceso a servicios, la comunicación, la participación social y el autocuidado en línea por parte de las personas mayores. El contenido de este módulo contribuye al cierre de brechas digitales y fomenta la autonomía, el bienestar emocional y la confianza en el uso de herramientas tecnológicas en la vida cotidiana. A través de una metodología participativa, se promueve el aprendizaje práctico y significativo para una ciudadanía digital activa y segura.

**Nota legal:**

La reproducción total o parcial de este documento está permitida con fines educativos y de fortalecimiento comunitario, siempre y cuando se cite adecuadamente la fuente. Esta publicación no tiene fines comerciales.

**ISBN:** 978-628-96585-7-6

**Edición:** Primera edición, julio de 2025

**Ciudad:** Bogotá, Colombia

**Sello editorial:** Fundación Saldarriaga Concha

[www.saldarriagaconcha.org](http://www.saldarriagaconcha.org)

**¿Cómo citar este documento?**

Fundación Saldarriaga Concha. (2025). *Me Cuido Activo: Apropiación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. ISBN 978-628-96585-7-6.

**Autoras:**

Lina María González Ballesteros

Laura Ayala Martínez

Jeimmi Paola Carvajal Guzmán

**Bogotá D.C., julio de 2025**

## Presentación

El **módulo 1. Tecnologías Aplicadas**, desarrollado como parte de la estrategia "Me Cuido Activo", tiene como objetivo proporcionar herramientas prácticas y conceptuales para que las personas mayores adquieran y fortalezcan habilidades en el uso de tecnologías digitales. En un mundo cada vez más digitalizado, dominar estas herramientas no solo es una necesidad, sino una oportunidad para mejorar su calidad de vida, promover su autonomía y reducir la brecha digital que muchas veces los excluye de beneficios sociales, económicos y culturales.

La incorporación de tecnologías digitales en la vida de las personas mayores tiene múltiples beneficios. Estas herramientas les permiten mantenerse conectados con sus seres queridos, acceder a servicios esenciales, participar activamente en actividades sociales y educativas, y gestionar su bienestar personal de manera más autónoma. Por ejemplo, el uso de plataformas de comunicación fortalece la interacción social, mientras que las aplicaciones de salud y banca en línea simplifican el acceso a servicios esenciales, como la programación de citas médicas o el manejo de sus finanzas. Además, aprender a interactuar de manera segura y saludable con estas herramientas refuerza su confianza y resiliencia, promoviendo un envejecimiento activo y exitoso. Al integrar las tecnologías en sus rutinas, las personas mayores no solo superan barreras prácticas, sino que también experimentan un fortalecimiento emocional y social, mejorando su bienestar general.

**Objetivo General:** Este módulo tiene como objetivo principal capacitar a las personas mayores en el manejo de herramientas tecnológicas que faciliten su interacción digital diaria, desde el uso de dispositivos básicos y plataformas de comunicación hasta la implementación de medidas de seguridad digital y autocuidado en entornos virtuales.

### Objetivos Específicos del Módulo

1. Facilitar el reconocimiento y manejo de íconos y menús en aplicaciones digitales básicas para fomentar la independencia tecnológica.
2. Capacitar a los participantes en el uso de plataformas de compras y domicilios en línea, promoviendo su seguridad y confianza en transacciones digitales.
3. Introducir a los participantes en el manejo de servicios administrativos digitales, como banca en línea, citas médicas y movilidad.
4. Promover hábitos saludables y reflexivos para la interacción digital, fortaleciendo su autocuidado y bienestar integral.

### Relación entre los Contenidos del Módulo y la Estrategia "Me Cuido Activo"

Los contenidos del módulo se integran directamente a la fundamentación conceptual de la estrategia "Me Cuido Activo" a través de los siguientes ejes:

1. **Envejecimiento Saludable, Activo y Exitoso:**
  - Aprender a usar tecnologías digitales fomenta la autonomía y participación activa de las personas mayores en la sociedad. Este módulo les proporciona herramientas para optimizar su tiempo y acceder a recursos esenciales, mejorando su calidad de vida.

## 2. **Cuidado de la Dependencia:**

- Los contenidos apoyan a las personas mayores y sus cuidadores en la gestión de necesidades prácticas, como pagos en línea o acceso a citas médicas. Esto facilita un entorno de cuidado más eficiente, donde la tecnología reduce las barreras logísticas.

## 3. **Resiliencia y Compasión:**

- Superar las barreras emocionales y técnicas del aprendizaje tecnológico refuerza la confianza personal y fomenta la compasión al compartir estas habilidades con otros. Este enfoque no solo fortalece la autoestima, sino que también promueve la creación de redes de apoyo.

### **Metodología del Módulo**

El módulo adopta un enfoque pedagógico basado en el aprendizaje significativo. Cada temática dentro de las unidades está estructurada en cuatro secciones clave:

1. **Introducción:** Conecta los conocimientos previos de los participantes con el tema a desarrollar, utilizando preguntas reflexivas y escenarios cotidianos que contextualicen la relevancia del contenido.
2. **Conceptos Clave:** Presenta los términos y principios fundamentales del tema, utilizando ejemplos prácticos y analogías que faciliten la comprensión. También incluye actividades interactivas que permitan explorar los conceptos.
3. **Construcción:** Promueve el aprendizaje activo a través de ejercicios guiados paso a paso, trabajo colaborativo (cuando sea posible) y la resolución de problemas prácticos. Durante esta etapa, los participantes reciben retroalimentación directa para reforzar su progreso.
4. **Aplicación y Cierre:** En esta sección, los participantes realizan tareas prácticas que simulan contextos reales, aplicando lo aprendido. Además, se promueve la reflexión sobre cómo estas habilidades impactan su vida diaria, cerrando con actividades que consolidan los aprendizajes y refuerzan la motivación para continuar practicando.

Con esta estructura, el módulo **Tecnologías Aplicadas** no solo proporciona conocimientos técnicos, sino que también crea experiencias significativas que promueven el bienestar integral de las personas mayores.

# Contenido

Presentación.....	1
Unidad 1: Introducción al Mundo Digital.....	5
Contextualización.....	5
Conceptos Clave.....	6
🔒 Construcción: Aprendiendo con la Práctica.....	9
Aplicación.....	10
Cierre y Reflexión: Preparándonos para un Mundo Digital Seguro.....	12
Unidad 2: Redes Sociales y Plataformas de Comunicación.....	15
Conceptos Clave.....	17
🔒 Construcción: Protegiendo tu Privacidad en Redes Sociales.....	19
🔒 Aplicación: Protegiendo tu Privacidad y Seguridad en Redes Sociales.....	21
👉 Cierre y Reflexión.....	25
🔴 Unidad 3: Compras y Servicios Digitales.....	27
🔴 Conceptos Clave en Compras y Servicios Digitales.....	29
🛒 Construcción: Aprendiendo a Comprar en Línea de Forma Segura.....	32
🛒 Aplicación: Practiquemos Juntos la Seguridad en Compras en Línea.....	34
👉 Cierre y Reflexión.....	37
👉 Cierre del Módulo: Tecnologías Aplicadas.....	40

## Unidad 1: Introducción al Mundo Digital

### Evaluación Diagnóstica: Explorando Conocimientos Previos

Antes de comenzar, queremos conocer tu nivel de experiencia y tus expectativas con la tecnología. Responde estas preguntas breves para ayudarnos a adaptar el aprendizaje a tus necesidades:

- **1** ¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos digitales como computadoras, celulares o tabletas? (Nada / Poco / Regularmente / Mucho)
- **2** ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentras al usar la tecnología? (Ejemplo: configuración del dispositivo, acceso a internet, seguridad, accesibilidad)
- **3** ¿Cómo te sientes al conectarte a internet y administrar la configuración de tu dispositivo? (Seguro/a / Con dudas / Inseguro/a) Explica tu respuesta.
- **4** ¿Qué te gustaría aprender en esta unidad para sentirte más cómodo/a utilizando la tecnología en tu vida diaria?

### Contextualización

Imagina que recibes un teléfono inteligente o una tableta como regalo. Quieres usarlo para comunicarte con tus seres queridos, ver fotos o acceder a información útil, pero al encenderlo, te das cuenta de que no sabes bien cómo manejarlo. Los botones, las configuraciones y las opciones parecen confusas. ¿Te ha pasado alguna vez algo similar?

Muchas personas se enfrentan a esta situación cuando intentan usar dispositivos digitales por primera vez o después de un largo tiempo sin utilizarlos. La tecnología avanza rápido y, a veces, nos sentimos perdidos al tratar de adaptarnos a nuevas herramientas. Sin embargo, aprender a manejar estos dispositivos puede mejorar nuestra calidad de vida, permitiéndonos estar más conectados con nuestras familias, acceder a información útil y realizar trámites sin salir de casa.

### Pregunta inicial o dinámica

Para comenzar, pensemos en nuestra experiencia con la tecnología:

 **¿Cuáles son los dispositivos electrónicos que han utilizado?**

---

---

 **¿Qué dificultades han encontrado al usarlos?**

---

---

 **Si pudieran aprender una sola cosa sobre tecnología hoy, ¿qué sería?**

---

---

Si alguna vez has sentido curiosidad o temor al enfrentarte a un celular o computadora, esta unidad te ayudará a resolver esas dudas y a ganar confianza en el uso de la tecnología.

### Objetivo del contenido

En esta unidad aprenderemos:

- ✓ A encender y manipular dispositivos digitales como celulares y computadoras.
- ✓ A realizar ajustes básicos para personalizar la pantalla, el sonido y la accesibilidad según nuestras necesidades.
- ✓ A conectarnos a internet de manera segura y entender las diferencias entre una falla del dispositivo y un problema de conexión.
- ✓ A crear y gestionar una cuenta de correo electrónico para comunicarnos de manera eficiente.



🚀 **¿Por qué es importante esto?** Porque la tecnología nos permite estar informados, en contacto con nuestros seres queridos y acceder a servicios esenciales. Aprender a manejar estos dispositivos nos da mayor autonomía y nos ayuda a mantenernos activos en un mundo digital en constante cambio.

### ¡Manos a la obra!


A lo largo de esta unidad, exploraremos juntos el mundo digital de una forma sencilla y práctica, con ejemplos cotidianos y actividades guiadas. No importa cuál sea tu nivel de conocimiento, cada paso que des te acercará a sentirte más seguro y confiado en el uso de la tecnología. ¡Empecemos! 🚀



---

### Conceptos Clave

 En esta sección, exploraremos los conceptos esenciales para comprender y manejar dispositivos digitales básicos, como celulares y computadoras. Estos conocimientos permitirán que cada persona se sienta más segura al usar tecnología en su vida diaria. Además, nos basaremos en estudios recientes que destacan la importancia de la alfabetización digital en el mundo actual. 🌞 

#### 1. ¿Qué son los Dispositivos Digitales?

 Los dispositivos digitales son herramientas electrónicas diseñadas para procesar, almacenar y transmitir información. Entre los más comunes encontramos los teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras, cada uno con diferentes funciones, pero con un mismo propósito: facilitar la comunicación y el acceso a la información. Aunque pueden parecer complicados al principio, conocer sus funciones básicas, como encenderlos, ajustar la pantalla o conectarse a internet, hace que su uso sea más intuitivo.

 Para entenderlos mejor, pensemos en una empresa: el procesador del dispositivo es como el jefe que da órdenes, la memoria RAM es el equipo de asistentes que manejan varias tareas a la vez, y el disco duro es el archivo donde se guardan todos los documentos importantes. Al igual que en una oficina, si hay demasiadas tareas al mismo tiempo o si los documentos no están organizados, todo se vuelve más lento. Aprender a manejar un dispositivo digital nos ayuda a optimizar su uso y a sentirnos más cómodos con la tecnología. 

**Referencia:**

Díaz, M. (2022). *Alfabetización digital: El desafío del "Access to Knowledge (A2K)" para la sociedad red*. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, (151), 201-231.

**2. ¿Por qué es importante la Alfabetización Digital?**

☀️ La alfabetización digital es la capacidad de comprender y utilizar herramientas tecnológicas de manera eficiente. No se trata solo de saber encender un celular o enviar un mensaje, sino de entender cómo funcionan las aplicaciones, cómo navegar por internet y cómo proteger la información personal en el entorno digital. Hoy en día, tener habilidades digitales es tan importante como saber leer y escribir, ya que muchas actividades cotidianas, como pagar servicios o comunicarnos con la familia, dependen de la tecnología. ☀️

Podemos compararlo con aprender a manejar un automóvil: al principio, puede parecer complicado, pero con práctica se vuelve más fácil. Primero, aprendemos las funciones básicas (encender el motor, frenar, acelerar), luego vamos adquiriendo confianza para manejar en diferentes situaciones. De la misma manera, la alfabetización digital nos ayuda a usar la tecnología con seguridad y confianza, evitando errores o riesgos innecesarios.

**Referencia:**

García, A., & López, M. (2020). *Uso adecuado de los dispositivos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista Docentes 2.0, 2(2), 13-25.

**3. Conectividad y Redes Wi-Fi: La Autopista de la Información**

📶 La conectividad digital es la capacidad de un dispositivo para conectarse a una red y acceder a información en línea. La forma más común de conexión es a través del Wi-Fi, una tecnología que permite conectar celulares, tabletas y computadoras a internet sin necesidad de cables. Sin embargo, es importante saber distinguir entre una red segura y una no segura, ya que algunas redes públicas pueden representar un riesgo para nuestros datos personales.

🏠 Podemos imaginar la conexión Wi-Fi como una autopista invisible por la que viajan los datos. Si la autopista es rápida y bien mantenida, la información llega sin problemas; si está congestionada o dañada, los datos tardan en llegar o se pierden. Aprender a conectarnos a internet de manera segura nos ayuda a evitar caídas de conexión y proteger nuestra información personal. 🏠

**Referencia:**

UNESCO. (2021). *El papel de las tecnologías digitales en los aprendizajes del siglo XXI*. UNESCO Digital Library.



---





## Construcción: Aprendiendo con la Práctica

### Ejercicio Guiado: Configuración Básica del Dispositivo



#### 1 Acceder al Menú de Configuración

-  En celulares: Busca el ícono de "Configuración" en la pantalla principal o desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior y toca el engranaje.
-  En computadoras: Haz clic en el botón de "Inicio" y selecciona "Configuración" o "Panel de Control", según el sistema operativo.



#### 2 Ajuste del Brillo

-  En celulares: Ve a "Configuración", selecciona "Pantalla" y ajusta la barra de brillo. También puedes deslizar el dedo desde la parte superior y mover la barra manualmente.
-  En computadoras: Abre "Configuración", selecciona "Pantalla" y ajusta el brillo con la barra de control.

#### 3 Ajuste del Tamaño de Letra



-  En celulares: Entra a "Configuración", selecciona "Accesibilidad" o "Pantalla", y ajusta la barra de "Tamaño de fuente".
-  En computadoras: Ve a "Configuración", selecciona "Pantalla" y ajusta el tamaño del texto en "Escalado y distribución".

#### 4 Configuración de Seguridad



-  Configura un código PIN o patrón de desbloqueo para proteger tu información.
-  Activa la autenticación en dos pasos en aplicaciones importantes, como el correo electrónico.

### Ejercicio Adicional: Explorando el Menú de Configuración



#### Configuración de Sonido y Notificaciones

-  En celulares: Ve a "Configuración", selecciona "Sonido y vibración" y ajusta los volúmenes de llamadas, notificaciones y multimedia.
-  En computadoras: En "Configuración", entra a "Sonido" y ajusta los niveles de volumen del sistema y dispositivos de salida.

#### Control del Almacenamiento y Gestión de Archivos

-  En celulares: Ve a "Configuración", selecciona "Almacenamiento" y revisa cuánto espacio está ocupado y disponible. Puedes eliminar archivos innecesarios.
-  En computadoras: Abre "Explorador de Archivos" y revisa las carpetas de documentos, descargas y aplicaciones instaladas.

#### Opciones de Accesibilidad

-  En celulares: En "Configuración", entra en "Accesibilidad" y activas opciones como lector de pantalla, aumento de texto y corrección de color.
-  En computadoras: En "Configuración", selecciona "Accesibilidad" y explora funciones como lector de pantalla, ajustes de teclado y control del mouse.

## Retroalimentación

Al finalizar el ejercicio, reflexiona sobre las siguientes preguntas:

-  ¿Qué configuraciones resultaron más fáciles o difíciles de encontrar?

---

---

---

---

---

---

-  ¿Cómo podrías mejorar la accesibilidad de tu dispositivo según tus necesidades?

---


---

---

---

---

---

-  ¿Descubriste alguna configuración útil que antes desconocías?

---



---

---

---

---







---


El instructor puede guiar la retroalimentación grupal, aclarando dudas y reforzando conceptos clave. ¡Recuerda que la práctica constante es la clave para sentirte seguro con la tecnología!  

## Aplicación: Acerquémonos por completo

### Poniendo en Práctica lo Aprendido

Ahora es el momento de aplicar lo que hemos aprendido sobre la configuración de dispositivos. Cada estudiante ajustará su celular o computadora siguiendo estos pasos:

-  **Abre el menú de configuración** y explora las distintas opciones disponibles. Familiarízate con secciones como "Pantalla", "Conectividad" y "Seguridad".
-  **Ajusta el brillo y el tamaño de la letra** para que la pantalla sea más cómoda de leer. Experimenta con distintos niveles de brillo según el entorno en el que te encuentres.
-  **Conéctate a una red Wi-Fi segura** asegurándote de que tenga contraseña y revisa si es estable.
-  **Personaliza las notificaciones y sonidos** para recibir solo las alertas que realmente necesitas. Ajusta los tonos de alerta y desactiva notificaciones innecesarias.
-  **Gestiona el almacenamiento** eliminando archivos y aplicaciones que ya no utilizas. Usa herramientas como "Liberador de espacio" para optimizar el rendimiento del dispositivo.
-  **Explora las opciones de accesibilidad**, como agrandar el texto o activar la lectura en voz alta. Adapta los colores de la pantalla si es necesario.





-  **Asegura tu dispositivo** configurando un PIN o activando la autenticación en dos pasos. Considera habilitar la identificación biométrica si tu dispositivo lo permite.

Cuando termines, comparte con el grupo qué configuraciones ajustaste y cómo mejoraron tu experiencia con el dispositivo. Además, menciona si descubriste una opción útil que antes no habías utilizado.

## Resolviendo Problemas con Tecnología





### **Problema 1: No me puedo conectar al Wi-Fi**

María intenta conectarse a la red Wi-Fi de su casa, pero recibe un mensaje de error. ¿Qué pasos debería seguir para solucionar el problema? Piensa en posibles soluciones como:

-  Revisar si la red Wi-Fi está activada y si el router funciona correctamente.
-  Reiniciar el dispositivo o activar y desactivar la conexión Wi-Fi.
-  Verificar que la contraseña ingresada sea la correcta.
-  Revisar si otros dispositivos pueden conectarse a la misma red.





### **Problema 2: Mensajes Sospechosos en Redes Sociales**

Pedro recibió un mensaje de alguien desconocido pidiéndole información personal. Basándote en lo que aprendiste sobre seguridad en línea, ¿qué debería hacer Pedro para evitar ser víctima de un fraude? Reflexiona sobre las siguientes acciones:

-  No responder el mensaje ni proporcionar datos personales.
-  Bloquear y reportar la cuenta sospechosa en la plataforma de la red social.
-  Revisar la configuración de privacidad de su perfil para evitar contactos no deseados.
-  Buscar información sobre fraudes similares en sitios web de seguridad digital.



### **Problema 3: La Pantalla es Difícil de Leer**

Ana tiene dificultades para leer en su celular porque la letra es muy pequeña. ¿Cómo puede mejorar su experiencia? Considera estas soluciones:

-  Aumentar el tamaño del texto en "Pantalla" o "Accesibilidad".
-  Activar el modo de alto contraste para mejorar la visibilidad del texto.
-  Usar el modo nocturno o el filtro de luz azul para reducir la fatiga visual.
-  Explorar la función "Texto a voz" para escuchar mensajes y contenido en lugar de leerlos.

### **Discusión en Grupo**


Al finalizar las actividades, reflexionaremos en grupo sobre qué configuraciones fueron más útiles y cómo estos ajustes pueden ayudarnos en la vida diaria. También compartiremos consejos para evitar problemas comunes con los dispositivos y mejorar nuestra seguridad en línea.


Cada estudiante podrá comentar su experiencia, señalar qué funciones le parecieron más interesantes y dar recomendaciones a sus compañeros. ¡Lo importante es sentirnos seguros y cómodos al usar nuestros dispositivos!  


## Cierre y Reflexión: Preparándonos para un Mundo Digital Seguro


### Resumen de la Unidad

✓ En esta unidad, exploramos los fundamentos del mundo digital, desde el manejo básico de dispositivos hasta su personalización para mayor accesibilidad y seguridad. Aprendimos a optimizar la configuración de nuestros equipos para mejorar la experiencia de usuario.


 Descubrimos estrategias para conectarnos a internet sin riesgos, evitando fraudes, redes públicas inseguras y ataques cibernéticos. También comprendimos la importancia de utilizar contraseñas seguras y activar la autenticación en dos pasos para proteger nuestras cuentas.


 Analizamos cómo organizar y administrar archivos correctamente, asegurándonos de que nuestros dispositivos funcionen de manera eficiente sin almacenamiento innecesario. Aprendimos a optimizar el rendimiento de nuestros equipos mediante la limpieza y el mantenimiento adecuado.

 Identificamos señales de alerta en redes sociales y mensajes sospechosos, aprendiendo a reconocer intentos de phishing y otros riesgos de seguridad.

 Durante la unidad, aplicamos lo aprendido a través de ejercicios prácticos, resolviendo problemas comunes como la conectividad deficiente, la seguridad en línea y la configuración adecuada de dispositivos.

### Reflexión Final

 La tecnología forma parte de nuestra vida diaria, impactando nuestra forma de comunicarnos, trabajar y acceder a información. Entender su uso adecuado nos permite aprovechar sus beneficios y evitar riesgos.

 Aprender a gestionar correctamente nuestros dispositivos nos ahorra tiempo y nos protege de amenazas digitales. Adoptar buenas prácticas de seguridad nos da mayor confianza al navegar en línea.

 Reflexiona:

¿qué cambios has realizado en tu celular o computadora después de esta unidad?

---

---

¿Cómo ha mejorado tu experiencia digital?


---

---

¿De qué manera podrías ayudar a otros a optimizar sus dispositivos?


---






---

 La seguridad en internet es fundamental. ¿Qué medidas puedes aplicar para proteger tu información y la de quienes te rodean? ¿Cómo evitarás caer en fraudes en línea?


✦ Considera cómo puedes seguir aprendiendo sobre tecnología para maximizar sus ventajas en diferentes áreas de tu vida, como el trabajo, los estudios y la comunicación con familiares y amigos.

### **Aplicación Práctica: Comparte tu Conocimiento**

 Para reforzar lo aprendido, enseña a un familiar o amigo cómo mejorar la seguridad y accesibilidad de su dispositivo. Puedes ayudarlos a:

-  Configurar una contraseña segura o activar la autenticación en dos pasos para proteger sus cuentas.
-  Conectarse de manera segura a redes Wi-Fi y evitar el uso de redes públicas sin protección.
-  Organizar su almacenamiento eliminando archivos innecesarios y optimizando el rendimiento del dispositivo.
-  Activar opciones de accesibilidad para mejorar la visibilidad y facilidad de uso en celulares y computadoras.
-  Compartir lo que aprendiste refuerza tus conocimientos y permite que otros se sientan más seguros y preparados al usar la tecnología.

### **Pregunta de Cierre**

 La tecnología evoluciona constantemente y cada vez más actividades dependen del mundo digital. ¿Qué habilidades crees que serán esenciales en el futuro?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo te prepararás para aprender nuevas herramientas y adaptarte a estos cambios?

---


---

---

---

---

---

 ¿Qué estrategias podemos adoptar para asegurarnos de que la tecnología siga siendo una aliada en nuestras vidas y no una fuente de problemas?

---

---

---











---




---

---




## Evaluación Sumativa: Demostrando lo Aprendido

Para evaluar la comprensión de la unidad, se aplicará una combinación de cuestionarios, tareas prácticas y ejercicios de simulación. Estas actividades permitirán medir tu capacidad de aplicar lo aprendido en situaciones reales:

- ◆ **Cuestionario de Evaluación:** Responde las siguientes preguntas para evaluar tu conocimiento:
  -  **Menciona tres configuraciones esenciales** que puedes personalizar en tu dispositivo para mejorar su uso.
  -  **¿Cómo puedes identificar si una red Wi-Fi es segura** antes de conectarte?
  -  **Describe dos medidas de seguridad digital** que puedes implementar para proteger tu información en línea.
  -  **Explica cómo puedes optimizar el almacenamiento** de tu dispositivo sin perder archivos importantes.
  
- ◆ **Tarea Práctica:** Aplica los conocimientos adquiridos configurando un dispositivo digital. Explica los cambios realizados, su propósito y cómo mejoran la experiencia de usuario. Algunos aspectos que puedes incluir son:
  -  **Ajustes de accesibilidad** (tamaño de letra, brillo, contrastes, lector de pantalla)
  -  **Configuración de seguridad** (contraseñas, autenticación en dos pasos, permisos de aplicaciones)
  -  **Organización del almacenamiento** (eliminación de archivos innecesarios, uso de almacenamiento en la nube)
  
- ◆ **Simulación de Problemas:** Se presentarán escenarios donde deberás diagnosticar y resolver problemas comunes relacionados con el uso de la tecnología. Algunos ejemplos incluyen:
  -  **Problema de Conectividad:** Tu dispositivo no se conecta a la red Wi-Fi. ¿Cómo puedes solucionarlo?
  -  **Seguridad Digital:** Recibes un mensaje sospechoso en tu correo electrónico pidiéndote datos personales. ¿Qué acciones debes tomar?
  -  **Optimización del Dispositivo:** Tu celular está funcionando lentamente debido a la falta de espacio de almacenamiento. ¿Cómo puedes solucionarlo sin perder información importante?

 **Objetivo Final:** Aplicar lo aprendido para mejorar tu interacción con la tecnología, garantizando un uso seguro, eficiente y adaptado a tus necesidades. Al finalizar esta unidad, te sentirás más preparado/a para gestionar tu dispositivo de forma autónoma, tomar decisiones informadas sobre seguridad digital y ayudar a otros a mejorar su experiencia tecnológica. ¡Es hora de poner en práctica tus habilidades!  

## Próxima Unidad: Explorando las redes sociales

En la siguiente unidad, aprenderemos a aprovechar al máximo las herramientas digitales más utilizadas hoy en día. En la primera unidad, exploramos los conceptos básicos del mundo digital, aprendiendo a manejar dispositivos, conectarnos a internet de forma segura y utilizar herramientas de comunicación esenciales. Ahora que comprendemos los fundamentos tecnológicos, es momento de dar el siguiente paso y adentrarnos en el mundo de las redes sociales y las plataformas de comunicación. ¡Prepárate para seguir aprendiendo y explorando el mundo digital!   

## Unidad 2: Redes Sociales y Plataformas de Comunicación

### Evaluación Diagnóstica: Explorando Conocimientos Previos

Para conocer el nivel de experiencia y las expectativas de los participantes sobre el uso seguro de redes sociales, responderán la siguiente encuesta inicial:

- 1 ¿Cuánto utilizas las redes sociales? (Poco / Moderadamente / Mucho)
- 2 ¿Sabes cómo configurar la privacidad en tus cuentas? (Sí / No / No estoy seguro)
- 3 ¿Alguna vez has recibido un mensaje sospechoso o intentaron engañarte en línea? (Sí / No)
- 4 ¿Cómo crees que puedes mejorar tu seguridad en redes sociales?

Las respuestas ayudarán a adaptar los contenidos y actividades según las necesidades del grupo.

### Conectando las Unidades 1 y 2

En la primera unidad, aprendimos lo básico sobre el uso de dispositivos digitales, cómo conectarnos a internet de forma segura y cómo manejar herramientas de comunicación esenciales. Ahora que dominamos estas habilidades, es momento de dar un paso más y explorar el mundo de las redes sociales y las plataformas de comunicación.

Las redes sociales han cambiado la forma en que nos relacionamos, compartimos información y nos mantenemos conectados. Nos permiten comunicarnos con familiares y amigos sin importar la distancia 🌐, mantenernos informados 📰 y hasta impulsar proyectos personales o profesionales 📁. Sin embargo, su uso también implica desafíos, como la protección de nuestros datos 🛡️, la prevención de fraudes y la identificación de noticias falsas 🚫. Además, es importante encontrar un equilibrio para que su uso no afecte nuestra vida cotidiana. En esta unidad, aprenderemos a usar las redes sociales de manera segura, responsable y efectiva.

### Introducción

Hoy en día, plataformas como Facebook, WhatsApp, Instagram y Zoom son herramientas clave para la comunicación 📱💬. Nos permiten intercambiar mensajes en tiempo real, acceder a información actualizada 📰, compartir momentos especiales 📺 y realizar videollamadas con cualquier persona en el mundo. Pero, ¿realmente sabemos cómo usarlas de manera segura y eficiente?

Imagina que recibes un mensaje de alguien desconocido pidiéndote información personal o que ves una noticia en redes sociales que parece demasiado buena para ser cierta ⚠️. ¿Cómo podrías actuar en estos casos? 😬 ¿Qué medidas puedes tomar para asegurarte de que tu información esté protegida 🛡️ y solo sea visible para quienes tú elijas? En esta unidad, aprenderemos a identificar riesgos 🚦, configurar nuestras cuentas para mayor seguridad y analizar cómo el uso de estas plataformas afecta nuestro bienestar digital.

## Pregunta Inicial

### ¿Qué redes sociales usas con más frecuencia?

¿Has tenido que modificar la configuración de privacidad en alguna ocasión?

---

---

---

---

---

¿Recuerdas algún caso en el que hayas evitado un posible fraude o engaño en línea? Comparte tu experiencia y reflexiona sobre cómo puedes mejorar tu seguridad digital.

---

---








---

---

---








## Objetivo del Contenido

En esta unidad, aprenderemos a:

-  **Comprender el propósito de las redes sociales** y cómo utilizarlas de manera segura y efectiva.
-  **Crear y gestionar perfiles en plataformas digitales**, asegurando la protección de nuestros datos personales.
-  **Configurar la privacidad y seguridad en redes sociales** para minimizar riesgos.
-  **Identificar y prevenir noticias falsas, fraudes y estafas** en línea.
-  **Explorar el uso de inteligencia artificial y comandos de voz** en aplicaciones digitales.
-  **Manejar herramientas de comunicación virtual**, como Zoom y Google Meet, para mejorar la interacción en línea.
-  **Reflexionar sobre el impacto de las redes sociales en nuestra vida** y aprender a usarlas con equilibrio.

•

### ¿Por qué es importante esto?

Las redes sociales no solo son espacios de entretenimiento , sino que también son fuentes de información  y herramientas de comunicación . Si las usamos de manera adecuada, pueden ser aliadas en nuestra educación, trabajo y relaciones personales. Sin embargo, su uso irresponsable puede traer consecuencias, como la vulneración de nuestra privacidad o la exposición a engaños . También es clave reconocer cómo el uso excesivo de estas plataformas puede afectar nuestra concentración, productividad y estado de ánimo  . Por eso, en esta unidad hablaremos sobre cómo establecer hábitos saludables  y aprovechar al máximo las redes sociales sin descuidar otras actividades esenciales en nuestra vida diaria.

 ¡Es momento de aprender a usar las redes sociales de manera inteligente y segura! 

## Conceptos Clave

En esta sección, conoceremos en profundidad los conceptos esenciales sobre las redes sociales y plataformas de comunicación. A través de explicaciones detalladas, ejemplos prácticos y actividades interactivas, aprenderemos cómo utilizarlas de manera segura y efectiva, identificando tanto sus beneficios como sus posibles riesgos.

### 1. Redes Sociales

Las redes sociales son plataformas digitales que permiten a los usuarios compartir contenido, comunicarse y mantenerse informados sobre distintos temas (García & Pérez, 2021). Estas herramientas han cambiado la manera en que las personas interactúan, facilitando la conexión entre individuos de distintas partes del mundo. Un ejemplo de esto es Facebook, donde los usuarios pueden compartir publicaciones, comentar en las de otros y enviar mensajes directos. También existen redes más especializadas, como LinkedIn, enfocada en el ámbito profesional, o Instagram y TikTok, que priorizan el contenido visual y las interacciones rápidas.

Podemos comparar las redes sociales con una plaza pública, donde la gente se reúne para conversar, intercambiar ideas y compartir información. Sin embargo, a diferencia de una plaza física, en el entorno digital la información puede almacenarse, replicarse y compartirse sin nuestro control total, lo que hace crucial aprender a gestionarlas correctamente. Es importante conocer y utilizar las herramientas de privacidad que ofrecen estas plataformas para proteger nuestros datos y decidir quién puede acceder a nuestra información.

**Actividad:** Haz una lista de las redes sociales que más usas y describe cómo las utilizas. Reflexiona sobre si las usas de manera productiva o si podrías mejorar su uso.

**Referencia:** García, J. L., & Pérez, M. A. (2021). *Uso de las redes sociales por las revistas de alto impacto. Revista de Comunicación y Sociedad*, 34(2), 123-145.

### 2. Plataformas de Comunicación

Las plataformas de comunicación son herramientas digitales diseñadas para facilitar la interacción en tiempo real entre personas y grupos. Estas incluyen aplicaciones y sitios web que permiten el envío de mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas (López & Martínez, 2022). WhatsApp es un claro ejemplo de este tipo de plataforma, ya que permite el intercambio de mensajes y archivos multimedia de manera instantánea. Otras plataformas, como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, se han convertido en herramientas esenciales para la educación y el trabajo remoto, facilitando reuniones y clases a distancia.

Estas plataformas pueden compararse con una oficina de correos moderna, donde no solo se envían mensajes escritos, sino que también se gestionan comunicaciones en tiempo real mediante llamadas y videoconferencias. Sin embargo, su uso adecuado requiere el aprendizaje de normas de comunicación digital y la implementación de medidas de seguridad para proteger la privacidad de los usuarios. Es importante conocer las configuraciones de privacidad y las funciones de cifrado de extremo a extremo para garantizar que la información compartida esté protegida.

**Actividad:** Realiza una videollamada con un compañero y hablen sobre una tarea escolar. Compáren la experiencia con una conversación cara a cara y anoten las diferencias.

**Referencia:** López, R. F., & Martínez, S. G. (2022). *Redes sociales y su impacto en el entorno digital de las empresas. Journal of Digital Business*, 8(1), 56-78.

### 3. Privacidad en Línea

La privacidad en línea es el derecho de cada persona a controlar el acceso a su información personal en internet. Para garantizarla, es esencial configurar de manera adecuada las opciones de privacidad en las plataformas digitales y comprender cómo se gestionan los datos personales en el entorno digital (Sánchez & Gómez, 2020). Un ejemplo es cambiar la configuración de privacidad en Instagram para que solo los contactos aprobados puedan ver las publicaciones. Esta acción es similar a cerrar con llave la puerta de tu casa, asegurándote de que solo entren quienes tú permites.

Además, muchas aplicaciones recopilan datos sobre nuestros hábitos de navegación y preferencias de consumo, lo que puede comprometer nuestra seguridad si no gestionamos correctamente los permisos que otorgamos a las aplicaciones. Es recomendable revisar periódicamente la configuración de privacidad en las redes sociales y desactivar la recopilación de datos innecesarios. También es importante leer las políticas de privacidad antes de aceptar términos y condiciones, para saber qué información será utilizada y con qué propósito.

**Actividad:** Revisa la configuración de privacidad de una red social que uses y ajusta sus opciones para mejorar tu seguridad. Evalúa qué tanta información compartes sin darte cuenta y reflexiona sobre los cambios que podrías implementar para aumentar tu protección en línea.

**Referencia:** Sánchez, P. T., & Gómez, L. M. (2020). *Mapeo del consumo de medios en los jóvenes: redes sociales, 'fake news' y hábitos de información*. *Index Comunicación*, 10(3), 159-180.

### 4. Noticias Falsas (Fake News)

Las noticias falsas son información engañosa que se difunde en redes sociales con el objetivo de desinformar o manipular a la audiencia (García & Pérez, 2021). Estas noticias pueden abordar cualquier tema, desde política y economía hasta salud y entretenimiento, y suelen emplear titulares llamativos o sensacionalistas para atraer la atención y generar interacción. Un ejemplo de esto es cuando en internet circula la noticia de que una celebridad ha fallecido, cuando en realidad sigue viva. Otro caso común es la difusión de información alarmante sobre temas de salud sin respaldo científico, lo que puede causar pánico o generar decisiones erróneas en la población.

Las noticias falsas funcionan de manera similar a un rumor en la escuela que se propaga rápidamente sin ninguna prueba, pero a una escala mucho mayor debido a la velocidad con la que se comparten en redes sociales. A menudo, estas noticias están diseñadas para provocar emociones fuertes, como miedo, indignación o sorpresa, con el objetivo de que los usuarios las compartan sin verificar su veracidad. Debido a esto, es fundamental desarrollar habilidades de pensamiento crítico y utilizar herramientas de verificación de datos para determinar la credibilidad de una noticia antes de difundirla.

**Actividad:** Encuentra una noticia en internet y verifica si es verdadera consultando fuentes confiables. Explica por qué es importante contrastar información antes de compartirla y qué herramientas usaste para comprobar su veracidad.

**Referencia:** García, J. L., & Pérez, M. A. (2021). *Uso de las redes sociales por las revistas de alto impacto*. *Revista de Comunicación y Sociedad*, 34(2), 123-145.

### 5. Uso Responsable de las Redes Sociales

El uso responsable de las redes sociales implica utilizarlas de manera equilibrada, respetuosa y segura (Sánchez & Gómez, 2020). Esto significa evitar la sobreexposición digital, establecer límites de tiempo para su uso y asegurarse de que el contenido compartido sea positivo y constructivo. Una de las estrategias clave para un uso saludable es programar horarios de conexión, evitando que interfieran

con actividades académicas, laborales o de descanso. También es fundamental ser respetuoso en los comentarios y publicaciones, fomentando interacciones sanas y evitando la propagación de discursos de odio o información engañosa.

**Actividad:** Reflexiona sobre cuánto tiempo pasas en redes sociales y establece un límite diario. Luego, dedica ese tiempo a otra actividad que disfrutes, como leer un libro, practicar un deporte o compartir con tu familia. Después de una semana, analiza si notaste algún cambio en tu rutina y bienestar.

**Referencia:** Sánchez, P. T., & Gómez, L. M. (2020). *Mapeo del consumo de medios en los jóvenes: redes sociales, 'fake news' y hábitos de información*. *Index Comunicación*, 10(3), 159-180.

---

## Construcción: Protegiendo tu Privacidad en Redes Sociales

### **Ejercicio Guiado: Ajustes de Privacidad Paso a Paso**

En este ejercicio, aprenderás a configurar la privacidad de tu cuenta en redes sociales para controlar quién puede ver tu información y protegerte de riesgos en línea. También comprenderás la importancia de gestionar adecuadamente quién tiene acceso a tu contenido y cómo evitar fraudes o robos de identidad. Sigue estos pasos y personaliza tu cuenta según tus necesidades.

#### **Pasos a seguir:**

##### **1. Accede a la Configuración de Privacidad:**

- Inicia sesión en la red social que más utilizas (Facebook, Instagram, TikTok, etc.).
- Dirígete a "Configuración" y selecciona "Privacidad" o "Seguridad".
- Explora todas las opciones disponibles para conocer qué ajustes puedes realizar.

##### **2. Ajusta la Visibilidad de tu Perfil:**

- Configura tu perfil para que solo tus amigos o contactos aprobados puedan ver tus publicaciones y datos personales.
- Modifica quién puede ver tu lista de amigos y restringe la opción para que solo tú puedas acceder a ella.
- Activa la revisión manual de etiquetas para evitar que fotos o publicaciones donde aparezcas sean visibles sin tu aprobación.

##### **3. Administra tus Seguidores y Solicitudes de Amistad:**

- Configura tu cuenta para recibir solicitudes de amistad solo de personas que conoces.
- Revisa tu lista de amigos o seguidores y elimina cuentas sospechosas o desconocidas.
- Si detectas perfiles falsos, bloquéalos y repórtalos para evitar riesgos de seguridad.

##### **4. Activa la Autenticación en Dos Pasos:**

- Accede a "Seguridad" y busca la opción "Autenticación en dos pasos" o "Verificación en dos pasos".
- Configura un método adicional de verificación, como un código enviado a tu teléfono o correo electrónico.
- Usa aplicaciones de autenticación como *Google Authenticator* para mayor protección.

##### **5. Controla el Acceso a tus Datos Personales:**

- Revisa qué aplicaciones y sitios web tienen acceso a tu cuenta y elimina aquellos que no reconozcas o no uses.
- Ajusta los permisos de acceso a tu cámara, micrófono y ubicación en cada aplicación instalada.
- Desactiva la opción de compartir tu ubicación en tiempo real si no es necesario.

##### **6. Realiza una Prueba de Seguridad:**




- Cierra sesión en tu cuenta y accede desde otra cuenta o en modo incógnito para comprobar qué información es visible públicamente.
- Ajusta cualquier configuración si notas que aún hay datos accesibles para desconocidos.
- Realiza una búsqueda en internet con tu nombre para verificar qué información pública aparece sobre ti y evalúa si es necesario realizar cambios en la privacidad de tus redes.
- 

### Trabajo en Parejas o Grupos (Opcional)

Para reforzar el aprendizaje, pueden formar equipos de dos o tres personas y revisar juntos la configuración de privacidad en sus redes sociales. Cada participante explicará qué cambios realizó y por qué considera que estos ajustes mejoran su seguridad digital. Luego, compartirán consejos sobre cómo reforzar su privacidad y seguridad en línea.

También pueden analizar juntos ejemplos de perfiles públicos y discutir qué tipo de información es segura compartir y cuál podría representar un riesgo. Esta actividad ayudará a comprender mejor la importancia de la configuración de privacidad y a identificar estrategias de protección digital más efectivas.




### Reflexión y Retroalimentación

-  **Discusión en grupo:** Comparte qué configuraciones te parecieron más útiles o difíciles de cambiar. Explica si notaste información que antes no sabías que estaba visible para desconocidos.
-  **Evaluación del impacto:** Reflexiona sobre cómo estos cambios pueden mejorar tu seguridad en redes sociales y qué hábitos podrías adoptar para mantenerte protegido en internet.
-  **Resolución de dudas:** Los facilitadores estarán disponibles para aclarar preguntas, proporcionar ejemplos adicionales y sugerir herramientas complementarias de seguridad digital.

Además, se recomienda a los participantes realizar un seguimiento de sus configuraciones de privacidad cada cierto tiempo, ya que las plataformas digitales suelen actualizar sus políticas y opciones de seguridad. También pueden compartir con familiares y amigos lo aprendido para ayudarlos a mejorar su protección en línea.

#### Evaluación Formativa: Aprender Haciendo

##### Ejercicios de Aplicación para Retroalimentación:





-  **Simulación de Privacidad:** Cada participante revisará su configuración de privacidad en redes y ajustará sus opciones. Luego, compartirán en grupo qué cambios realizaron y por qué.
-  **Detección de Noticias Falsas:** Se presentarán varias noticias y los participantes deberán identificar cuál es falsa y justificar su respuesta.
-  **Análisis de Seguridad:** Se presentarán perfiles ficticios de redes sociales y se pedirá a los participantes que identifiquen posibles riesgos y propongan soluciones.

 **Tarea Práctica: Evaluación y Mejora de la Privacidad en Redes Sociales**






En esta actividad, los participantes aplicarán lo aprendido configurando la privacidad y seguridad de sus cuentas en redes sociales. El objetivo es poner en práctica estrategias efectivas para proteger la información personal y reducir los riesgos en línea, asegurando un uso más seguro y responsable de estas plataformas.

 **Pasos a seguir:**





 **Auditoría de Privacidad:**

-  Ingresa a la configuración de privacidad de tu red social preferida.
-  Revisa la visibilidad de tu perfil, publicaciones y lista de amigos o seguidores.
-  Ajusta la configuración para que solo personas de confianza puedan acceder a tu contenido.
-  Desactiva la opción que permite a motores de búsqueda mostrar tu perfil en los resultados.


 **Configuración de Seguridad:**

-  Activa la autenticación en dos pasos para mayor protección.
-  Revisa qué aplicaciones tienen acceso a tu cuenta y elimina aquellas que no utilizas.
-  Cambia tu contraseña si no lo has hecho en los últimos seis meses y utiliza una combinación segura de letras, números y símbolos.
-  Activa notificaciones de inicio de sesión para recibir alertas cuando alguien intente acceder a tu cuenta desde un dispositivo desconocido.
-  Configura alertas de actividad sospechosa y revisa el historial de dispositivos conectados a tu cuenta.

 **Simulación de Seguridad:**

-  Pide a un compañero que intente ver tu información desde una cuenta diferente para verificar que los ajustes sean correctos.
-  Evalúa si es necesario hacer cambios adicionales.
-  Busca tu nombre en internet y revisa qué información pública aparece sobre ti.
-  Ajusta las configuraciones de privacidad en función de los resultados obtenidos.

 **Reflexión Final:**

-  Escribe un breve párrafo sobre qué cambios realizaste y cómo crees que esto mejora tu seguridad en línea.

---

---

---

---

---

---

---

---

- 😞 Reflexiona sobre si alguna vez compartiste información que ahora considerarías privada y qué medidas tomarías para evitarlo en el futuro.

---

---

---

---

---

---

---

---

### 💡 Resolución de Problemas: Casos Prácticos

#### 📌 Caso 1: Mensaje Sospechoso en Redes Sociales

✉️ María recibe un mensaje en Instagram de una cuenta desconocida que le ofrece un premio a cambio de ingresar sus datos personales en un enlace. Analiza la situación y responde:

- ⚠️ ¿Qué señales indican que podría tratarse de un fraude?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 🧠 ¿Qué pasos debe seguir María para proteger su cuenta y evitar riesgos?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 🛠️ ¿Qué configuraciones de seguridad puede activar para evitar recibir mensajes de cuentas sospechosas?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 🚨 ¿Cómo puede reportar este tipo de mensajes a la red social para evitar que otras personas sean engañadas?

---

---

---

---

---

---

---

---

## 📌 Caso 2: Información Expuesta en Redes

🌐 Carlos se da cuenta de que su perfil en redes sociales es público y cualquier persona puede ver sus publicaciones, fotos y datos personales. A partir de lo aprendido, responde:

- ! ¿Cuáles son los riesgos de tener un perfil público sin restricciones de privacidad?

---

---

---

---

---

---

---

---

- ⚙️ ¿Qué cambios debería hacer Carlos en la configuración de su cuenta?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 🔍 ¿Cómo puede verificar que sus ajustes de privacidad están bien configurados?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 📄 ¿Qué tipo de información es recomendable compartir en redes sociales y cuál no?

- 

---

---

---

---


---


---

---

---

 **Caso 3: Publicaciones Antiguas en Redes**

 Sofía ha estado utilizando redes sociales desde hace varios años y se da cuenta de que algunas publicaciones antiguas podrían afectar su imagen profesional o personal. Reflexiona sobre las siguientes preguntas:

-  ¿Cómo puede Sofía revisar su historial de publicaciones y eliminar aquellas que ya no quiere mantener visibles?

---

---

---


---

---

---

---

---

-  ¿Existen herramientas dentro de la red social que faciliten esta tarea?

---

---

---


---

---

---

---

---

-  ¿Qué precauciones debe tomar en el futuro antes de publicar contenido?

- 

---

---

---

---




---



---

---

---

 **Discusión en Grupo**

-  **Experiencia personal:** Comparte tu experiencia al aplicar los ajustes de seguridad en tu cuenta.
-  **Retos encontrados:** Explica qué problemas enfrentaste y cómo los resolviste.
-  **Estrategias de seguridad:** Propón nuevas estrategias para mejorar la protección de la información personal en redes sociales.

-  **Revisión periódica:** ¿Cada cuánto tiempo crees que es recomendable revisar y actualizar las configuraciones de privacidad y seguridad?
-  **Mejores prácticas:** ¿Cómo puedes ayudar a amigos o familiares a mejorar su seguridad digital?

Este ejercicio permitirá que los participantes utilicen los conocimientos adquiridos en un contexto real, reflexionen sobre su seguridad digital y adquieran hábitos para proteger su información en línea. Además, fomentará una cultura de prevención digital y buenas prácticas en el uso de redes sociales. ¡Es momento de poner en práctica lo aprendido y fortalecer nuestra seguridad en el mundo digital!



## Cierre y Reflexión

### **Resumen de la Unidad**

En esta unidad, analizamos cómo las redes sociales y las plataformas de comunicación han transformado la manera en que interactuamos con los demás. Exploramos sus beneficios, como la posibilidad de mantenernos informados y conectados, pero también sus riesgos, como la vulnerabilidad de nuestra información personal si no se maneja adecuadamente.

También aprendimos a configurar la privacidad de nuestras cuentas para evitar problemas como el robo de datos o el contacto con desconocidos. Identificamos señales de advertencia de fraudes y noticias falsas, comprendiendo cómo la desinformación puede afectar nuestras decisiones diarias. Finalmente, abordamos la importancia de un uso equilibrado de las redes sociales, estableciendo límites de tiempo y seleccionando contenido que realmente aporte valor a nuestras vidas.

### **Reflexión Final**

Las redes sociales pueden ser herramientas muy útiles para el aprendizaje, el entretenimiento y la comunicación. Sin embargo, ahora sabemos que es fundamental utilizarlas con conciencia y responsabilidad. Para asegurarnos de que nuestra experiencia en redes sea positiva y segura, es importante reflexionar sobre nuestras propias prácticas digitales.

- Lo que publicamos en internet puede permanecer accesible por mucho tiempo. Pensar antes de compartir información personal es clave para proteger nuestra identidad digital.
- No todo lo que vemos en redes sociales es cierto. Es importante desarrollar el pensamiento crítico y verificar la información antes de difundirla.
- Podemos convertirnos en agentes de cambio ayudando a nuestros amigos y familiares a protegerse en línea, compartiendo con ellos lo que hemos aprendido sobre seguridad y privacidad.

Ahora que conoces estrategias de seguridad digital, reflexiona sobre cómo puedes aplicarlas en otros aspectos de tu vida, como en la protección de tus correos electrónicos o en la creación de contraseñas seguras. ¿Qué cambios implementarás en tu día a día para mejorar tu seguridad digital y la de quienes te rodean?

### **Pregunta de Cierre**

Las redes sociales y la tecnología evolucionan constantemente, adaptándose a las necesidades de los usuarios y presentando nuevos desafíos. ¿Cómo imaginas que cambiarán en el futuro? ¿Qué habilidades crees que serán esenciales para usarlas de manera segura y efectiva?

Piénsalo y prepárate para la siguiente unidad, donde seguiremos explorando cómo la tecnología puede ser una herramienta poderosa si la utilizamos con inteligencia y responsabilidad. ¡Nos vemos pronto!



### Evaluación Sumativa: Demostrando lo Aprendido

Al final de la unidad, los participantes realizarán una actividad de evaluación para medir su comprensión y aplicación del contenido:

#### ◆ **Cuestionario Breve:**

- ¿Cuáles son tres medidas clave para proteger tu privacidad en redes sociales?
- ¿Cómo puedes identificar si una noticia en redes sociales es falsa?
- ¿Qué es la autenticación en dos pasos y por qué es importante?
- ¿Cómo podrías ayudar a un amigo que sufrió el robo de su cuenta?
- 

◆ **Tarea Práctica:** Cada participante ajustará la configuración de privacidad de una de sus cuentas y presentará un informe breve con los cambios realizados y los motivos detrás de cada decisión.

#### ◆ **Simulación de Caso:**

✦ **Escenario:** María recibe una notificación de que alguien ha intentado iniciar sesión en su cuenta de redes sociales desde otro país. Poco después, se da cuenta de que no puede acceder a su cuenta y que alguien ha cambiado su foto de perfil y nombre de usuario. Además, sus amigos han recibido mensajes sospechosos desde su cuenta pidiéndoles información personal y enlaces desconocidos.

📍 **Actividad:** Los participantes deberán analizar la situación y responder las siguientes preguntas:

- 🗣️ ¿Cuáles son las señales que indican que María ha sido víctima de suplantación de identidad?
- 🗝️ ¿Qué pasos inmediatos debe seguir María para recuperar su cuenta?
- ⚙️ ¿Qué medidas preventivas puede implementar para evitar futuros ataques?
- 📢 ¿Cómo puede informar y advertir a sus contactos sobre la situación para evitar que caigan en engaños?

📍 **Estrategia de Prevención:** Cada participante deberá elaborar una lista con al menos cinco acciones clave para mejorar la seguridad de su cuenta en redes sociales y evitar ser víctima de suplantación de identidad. Luego, compartirán sus estrategias con el grupo y recibirán retroalimentación.

### **Próxima Unidad: El comercio digital**

En la unidad anterior, exploramos el impacto de las redes sociales y las plataformas de comunicación en nuestra vida diaria. Aprendimos a utilizar estas herramientas de manera segura, evitando fraudes, protegiendo nuestra información personal y adoptando hábitos digitales responsables. Ahora que comprendemos la importancia de la seguridad y la privacidad en el entorno digital, estamos listos para dar un paso más y aplicar estos conocimientos en otro aspecto clave de la vida moderna: las compras y servicios digitales.

## Unidad 3: Compras y Servicios Digitales

### Evaluación Diagnóstica: Explorando Conocimientos Previos

Antes de empezar, es importante saber cuánto conoces sobre compras y servicios digitales. Para ello, responde estas preguntas:

- 1 ¿Alguna vez has comprado algo por internet? (Sí / No)
- 2 ¿Sabes cómo identificar si una tienda en línea es segura? (Sí / No / No estoy seguro)
- 3 ¿Te has encontrado con algún problema al comprar en línea? ¿Cómo lo solucionaste?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 4 ¿Qué te preocupa más al hacer compras en internet? (Ejemplo: seguridad, métodos de pago, desconfianza en las tiendas)

---

---

---

---

---





---





---

---

Tus respuestas ayudarán a enfocar mejor los temas de aprendizaje según lo que necesitas.

### Relación entre las Unidades 2 y 3

En la unidad anterior, aprendimos sobre el uso seguro de las redes sociales y las plataformas de comunicación.   Vimos cómo proteger nuestra información personal, evitar fraudes y utilizar herramientas digitales con responsabilidad. Ahora, aplicaremos esos conocimientos en un ámbito clave de nuestra vida diaria: las compras en línea y el acceso a servicios digitales.  

Cada vez es más común realizar pagos, comprar productos o gestionar trámites sin salir de casa.   Sin embargo, al igual que en las redes sociales, estos servicios también presentan riesgos, como fraudes, robo de datos y problemas de seguridad.   Muchas personas han sido víctimas de sitios web falsos, ofertas engañosas o mensajes fraudulentos que buscan obtener información personal. En

esta unidad, aprenderemos a identificar sitios confiables, realizar transacciones seguras y manejar servicios digitales de manera eficiente. ✔️

Además, no solo exploraremos cómo hacer compras de manera segura, sino también cómo aprovechar las plataformas digitales para realizar trámites administrativos, acceder a la banca en línea y solicitar servicios públicos. 🏛️📄 Conoceremos las mejores prácticas para navegar con confianza en entornos digitales y adquirir hábitos que nos ayuden a evitar riesgos innecesarios.

## 🌐 La Digitalización en la Vida Cotidiana

Antes, para pagar facturas, hacer compras o programar una cita médica, era necesario acudir físicamente a bancos, tiendas u oficinas. ⌚🏢 Esto implicaba largos tiempos de espera y, en algunos casos, desplazamientos a diferentes lugares. Ahora, muchas de estas acciones pueden realizarse en línea, ahorrando tiempo y esfuerzo. ⌚🚀 Sin embargo, la facilidad de acceso también ha traído nuevos desafíos, como la proliferación de sitios fraudulentos y la necesidad de aprender a gestionar nuestras cuentas digitales de manera segura. 🗣️

Imagina que quieres comprar un teléfono en internet, pero no sabes si la tienda es confiable. 📱🛒 O que intentas pagar un servicio en línea, pero tienes dudas sobre cómo proteger tus datos. También es posible que necesites descargar un comprobante de pago o una factura digital y no sepas cómo hacerlo.

📄 Estas situaciones son cada vez más comunes, y en esta unidad aprenderemos a enfrentarlas con confianza, asegurándonos de que cada transacción que realicemos sea segura y efectiva. ✔️🔒

Además, exploraremos cómo la digitalización ha cambiado la forma en que interactuamos con servicios esenciales, desde la solicitud de documentos hasta la reserva de citas médicas en línea. 📄📅 Aprenderemos a utilizar plataformas oficiales para evitar fraudes y optimizar nuestro tiempo en la gestión de trámites administrativos. ⌚🏢

### 💡 Pregunta Inicial

🗣️ ¿Alguna vez has hecho una compra en línea o usando servicios digitales como la banca en línea o la solicitud de citas médicas? 🛒📄 ¿Cómo fue tu experiencia? ¿Tuviste algún problema o dificultad? Comparte con el grupo cómo lo resolviste y qué medidas tomaste para asegurarte de que fuera seguro.



Para reflexionar sobre este tema, analiza si alguna vez has recibido un mensaje sospechoso sobre un supuesto descuento o promoción. 💰📧 ¿Cómo supiste si era real o falso? 😟 ¿Qué hiciste para verificarlo? 🗣️

## 🎯 Objetivos de la Unidad

Al finalizar esta unidad, los participantes serán capaces de:

- ✔️ Utilizar aplicaciones y plataformas de compras en línea de forma segura y confiable. 🛒📱
- ✔️ Seguir los pasos correctos para realizar compras digitales sin caer en fraudes. 🚫🏦
- ✔️ Identificar señales de alerta en sitios web y plataformas de pago digitales. ⚠️🗣️
- ✔️ Acceder y utilizar servicios digitales como la banca en línea, citas médicas y trámites administrativos sin dificultad. 🏛️📄
- ✔️ Aplicar estrategias para cuidar su información personal y establecer hábitos saludables en el uso de la tecnología. 🔒📖

- ✓ Diferenciar sitios web legítimos de aquellos creados con fines fraudulentos. ✗ 🌐
- ✓ Conocer los derechos del consumidor digital y cómo actuar en caso de una compra fraudulenta. 🗣️ 📄

### 🔍 ¿Por qué es importante esto?

El mundo digital nos facilita la vida, permitiéndonos realizar trámites sin necesidad de salir de casa.

🏠 💻 Sin embargo, si no sabemos cómo utilizar estas plataformas correctamente, podemos ser víctimas de estafas, perder dinero o comprometer nuestra información personal. 💳 🗝️

Uno de los principales riesgos en las compras en línea es no verificar la autenticidad de un sitio web antes de ingresar nuestros datos de pago. ⚠️ 🔍 Muchas personas han sido víctimas de páginas que imitan a tiendas legítimas y terminan perdiendo su dinero o exponiendo su información financiera. También, el desconocimiento de los protocolos de seguridad en la banca en línea puede llevar a accesos no autorizados y robos de cuentas bancarias. 🏦 🚨

Además, la falta de conocimiento sobre cómo realizar trámites administrativos en línea puede generar confusión y dificultades, retrasando procesos importantes. 📄 ⌚ Saber cómo acceder a plataformas oficiales, identificar correos electrónicos legítimos y manejar pagos digitales de forma segura nos permitirá aprovechar al máximo las ventajas de la digitalización sin correr riesgos innecesarios. ✓ 🇪🇸

Al completar esta unidad, tendrás el conocimiento necesario para comprar en línea con seguridad, acceder a servicios digitales sin dificultad y mejorar tu confianza en el uso de la tecnología. 📱

Aprenderás a tomar decisiones informadas y a proteger tu información personal en cada transacción digital que realices. 🗣️ 📄

📌 **¡Prepárate para aprender a hacer compras y trámites digitales de manera segura y efectiva!**

---

## 🔗 Conceptos Clave en Compras y Servicios Digitales

### 📖 Entendiendo el Comercio y los Servicios Digitales

Las compras en línea y los servicios digitales son cada vez más comunes en la vida diaria. Muchas personas mayores ya los utilizan, pero todavía existen barreras que dificultan su acceso. Según un informe de la Fundación Mapfre y Ageingnomics (2024), el 53% de los mayores de 70 años ha publicado contenido en redes sociales y el 75% ha realizado operaciones bancarias en línea. Esto muestra que el uso de la tecnología ha aumentado en este grupo, pero no significa que todos se sientan cómodos o seguros usándola. A pesar de estos avances, muchas personas mayores todavía prefieren hacer trámites en oficinas y comprar en tiendas físicas. Esto ocurre porque la digitalización de los servicios ha avanzado rápido, pero no siempre ha sido fácil para todos adaptarse. Muchas veces, la falta de conocimientos sobre cómo usar estas plataformas o el miedo a fraudes hace que algunas personas eviten el comercio digital (ResearchGate, 2023).

Es fundamental que las plataformas digitales sean accesibles y fáciles de usar. Un diseño pensado para personas mayores o con discapacidad puede marcar la diferencia entre que una persona realice una compra con confianza o abandone el proceso. Esto incluye elementos como texto en letra grande, asistencia por voz y procesos de pago simples. La accesibilidad digital permite que más personas puedan realizar sus compras y trámites de forma independiente (BOE, 2023). Además, existen

plataformas especializadas que ayudan a personas con distintas necesidades. Por ejemplo, **EnableMart** ofrece productos de asistencia para personas con discapacidad, facilitando el acceso a la tecnología para quienes tienen dificultades de visión, audición, movilidad o aprendizaje (FasterCapital, 2023). Esto ha permitido que más personas puedan beneficiarse del comercio digital sin depender de terceros.

En conclusión, aunque cada vez más personas mayores utilizan la tecnología, es importante seguir mejorando la accesibilidad y seguridad en línea. Con el conocimiento adecuado, cualquiera puede aprender a utilizar estos servicios de manera confiable y sin riesgos.

## Referencias

- Cinco Días. (2024). *De buscar recetas a compartir videos en TikTok: los mayores están cada vez más conectados y digitalizados*. Recuperado de <https://cincodias.elpais.com/companias/2024-12-17/de-buscar-recetas-a-compartir-videos-en-tiktok-los-mayores-estan-cada-vez-mas-conectados-y-digitalizados.html>
- ResearchGate. (2023). *Los retos de las personas mayores ante el comercio electrónico: El caso de Amazon*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/332517116\\_Los\\_retos\\_de\\_las\\_personas\\_mayores\\_ante\\_el\\_comercio\\_electronico\\_El\\_caso\\_de\\_Amazon](https://www.researchgate.net/publication/332517116_Los_retos_de_las_personas_mayores_ante_el_comercio_electronico_El_caso_de_Amazon)
- BOE. (2023). *Accesibilidad universal y derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2023-7417&>
- FasterCapital. (2023). *Las compras en línea para personas mayores y discapacitadas empoderan a las personas mayores: cómo las nuevas empresas de comercio electrónico están revolucionando las compras para personas mayores*. Recuperado de <https://fastercapital.com/es/contenido/Las-compras-en-linea-para-personas-mayores-y-discapacitadas-empoderan-a-las-personas-mayores--como-las-nuevas-empresas-de-comercio-electronico-estan-revolucionando-las-compras-para-personas-mayores.html>

## Comparaciones y Ejemplos Simples

### ◆ **Ejemplo 1: Comprar en Línea vs. Comprar en Tiendas Físicas**

- Antes, para comprar algo, ibas al mercado o a la tienda del barrio, revisabas los productos y hablabas con el vendedor antes de decidirte. En internet, el proceso es similar, pero en lugar de caminar por los pasillos, navegas por una página web. Así como en una tienda puedes encontrar vendedores confiables y otros que intentan engañar, en internet también hay tiendas seguras y otras que pueden ser fraudulentas. Es importante aprender a reconocer sitios web confiables, leer reseñas y verificar la reputación de una tienda antes de comprar.

### ◆ **Ejemplo 2: Seguridad en los Pagos Digitales**

- Cuando pagas en una tienda física, revisas el billete que te dan como cambio para asegurarte de que no sea falso. En línea, debes hacer lo mismo con los pagos digitales: antes de ingresar los datos de tu tarjeta, verifica que la tienda sea segura, que tenga un candado de seguridad en la barra del navegador y que la plataforma de pago sea reconocida. También es recomendable usar billeteras digitales o métodos de pago seguros para proteger tu información financiera.

### ◆ Ejemplo 3: Trámites en Línea vs. Trámites en Oficinas 🏢

- Antes, si necesitabas hacer un trámite, ibas a la oficina, esperabas tu turno y entregabas los documentos requeridos. Ahora, muchas instituciones permiten realizar estos trámites en línea, ahorrando tiempo y evitando desplazamientos. Sin embargo, igual que en una oficina donde debes presentar documentos en el orden correcto, en línea también debes seguir pasos específicos, crear cuentas seguras y verificar que estás en la página oficial de la institución para evitar fraudes.

### 🎯 Actividad de Observación o Interacción

#### 📌 Tarea:

1. Accede a una tienda en línea conocida y revisa si es fácil de usar para una persona mayor o con discapacidad.
2. Intenta simular una compra sin completarla y observa qué herramientas de accesibilidad ofrece la plataforma (ajuste de texto, lector de pantalla, facilidad de navegación, asistencia en tiempo real).
3. Reflexiona y responde:

- 📌 ¿La plataforma es fácil de usar para todas las personas?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 🔍 ¿Qué cambios harías para que fuera más accesible?

---

---

---

---

---

---

---

---

- 🏠 ¿Cómo se compara con la experiencia de compra en una tienda física?

---

---

---

---

---

---

---

---

✦ **Discusión en grupo:** Comparte tu experiencia con el grupo y analicen juntos cómo mejorar la accesibilidad y seguridad en las compras digitales para personas mayores y con discapacidad.

◆ **Objetivo:** Comprender la importancia de la accesibilidad digital y la seguridad en las compras en línea. Reflexionar sobre las diferencias entre comprar en tiendas físicas y en línea, y cómo hacer que la experiencia digital sea más fácil y segura para todos.

---


 **Construcción: Aprendiendo a Comprar en Línea de Forma Segura**

### **Guía Paso a Paso para Comprar en Internet sin Riesgos**

Hoy en día, comprar por internet nos permite ahorrar tiempo y esfuerzo, pero es fundamental hacerlo con precaución. En este ejercicio, aprenderemos juntos a identificar tiendas confiables, evitar fraudes y garantizar que nuestras compras sean seguras y satisfactorias.

#### ✦ **Pasos para una Compra Segura:**

##### 1. **Escoger una tienda en línea de confianza:**

- Piensa en una tienda reconocida y con buena reputación (Amazon, Mercado Libre, Walmart, etc.).
- Asegúrate de que la página tenga un candado en la barra del navegador (  HTTPS), lo que indica que la información está protegida.
- Lee las opiniones de otros compradores. Si hay muchas quejas o comentarios negativos, es mejor buscar otra opción.
- Verifica que la tienda tenga una sección de “Términos y Condiciones” y que cuente con una política clara de devoluciones y atención al cliente.

##### 2. **Seleccionar un producto y revisar los detalles:**

- Busca un producto y lee toda la información disponible. Asegúrate de que las imágenes y la descripción coincidan.
- Comprueba si el vendedor tiene buenas calificaciones y si hay suficientes opiniones de otros compradores.
- Verifica si la tienda ofrece devoluciones o cambios en caso de que el producto no cumpla con tus expectativas.
- Comprueba el costo del envío y el tiempo estimado de entrega antes de finalizar la compra.
- Una vez que estés seguro, agrégalo al carrito de compras.

##### 3. **Verificar los métodos de pago y seguridad:**

- Asegúrate de que la plataforma ofrezca opciones seguras de pago, como tarjeta de crédito, PayPal o pago contra entrega.
- Si aún no deseas comprar, detente en este paso y revisa cómo funciona el proceso.
- Si decides comprar, revisa que recibas un correo de confirmación con todos los detalles de la transacción.
- Usa contraseñas seguras y evita compartir tus datos bancarios con terceros.
- Considera usar una tarjeta digital o una cuenta con saldo limitado para mayor protección.

#### 4. Detectar sitios sospechosos:

- Ingresa a una tienda desconocida y compárala con una tienda oficial.
- Fíjate si los precios son demasiado bajos o en errores de ortografía en la página, ya que pueden ser señales de alerta.
- Verifica si la tienda tiene datos de contacto visibles y una política de privacidad clara.
- Comprueba si la tienda tiene redes sociales activas y publicaciones recientes.

#### 5. Simular una compra segura:

- Realiza una compra ficticia en una plataforma confiable y observa el proceso.
- Intenta comparar la experiencia con una página sospechosa y analiza las diferencias.
- Reflexiona sobre qué aspectos te hicieron sentir seguro y cuáles te generaron dudas.

#### **Actividad en Parejas o Grupos (Opcional)**

Para reforzar lo aprendido, pueden trabajar en parejas y comparar dos tiendas en línea. Conversen sobre cuál parece más confiable y expliquen por qué. Identifiquen juntos las señales de seguridad que encontraron.

Otra opción es hacer un pequeño juego de roles: uno de ustedes puede actuar como comprador con dudas y el otro como asesor digital, guiándolo en los pasos para comprar de manera segura. También pueden analizar ejemplos de estafas en internet y compartir estrategias para evitarlas.

#### **Reflexión y Consejos Útiles**

##### **Charla en grupo:**

- ¿Qué fue lo primero que miraste para saber si la tienda era segura?
- ¿Te diste cuenta de alguna señal de alerta?
- ¿Qué harás diferente la próxima vez que compres en línea?
- ¿Cómo podrías explicarle a otra persona cómo comprar en internet de forma segura?

##### **Errores comunes y cómo evitarlos:**

- Muchas personas compran sin leer la descripción del producto y se llevan sorpresas desagradables. ¿Te ha pasado alguna vez?
- Otras ingresan sus datos bancarios en sitios inseguros. ¿Cómo podrías ayudar a un amigo o familiar a evitar esto?
- ¿Sabías que las tiendas fraudulentas suelen ofrecer descuentos irreales para atraer compradores?

##### **Consejos prácticos:**




- Comparte tus trucos para evitar fraudes en línea.
- Recomienda tiendas seguras y métodos de pago confiables.
- Descarga solo aplicaciones oficiales de tiendas reconocidas y evita hacer clic en enlaces sospechosos.
- Usa la autenticación en dos pasos para proteger tus compras en línea.
- Aprende a diferenciar los correos electrónicos legítimos de los que buscan robar tu información.
- Guarda los comprobantes de compra y verifica los movimientos en tu cuenta bancaria después de realizar pagos en línea.

Este ejercicio te ayudará a ganar confianza y a comprar en línea con tranquilidad. Recuerda que la seguridad en internet es responsabilidad de todos, y con pequeños hábitos podemos evitar muchos problemas. ¡Anímate a probar y pon en práctica estos consejos la próxima vez que compres en línea!



### **Evaluación Formativa: Aprendiendo Paso a Paso**

Durante la unidad, iremos observando cómo aplicas lo aprendido en diferentes actividades. Para asegurarnos de que comprendes los conceptos, usaremos:

-  **Observación en actividades:** En los ejercicios prácticos, recibirás orientación para asegurarte de que aplicas correctamente las medidas de seguridad al comprar en línea.
-  **Preguntas de reflexión:** Te haremos preguntas abiertas para que pienses sobre lo que aprendiste y cómo puedes aplicarlo.
-  **Ejercicios prácticos:** Resolverás situaciones reales donde deberás tomar decisiones seguras al comprar en internet.

### **Ejercicios de Aplicación para Retroalimentación:**

- **Simulación de Compra Segura:** En grupos o de manera individual, seleccionarán una tienda en línea y revisarán su página principal. Observarán aspectos como el candado de seguridad en la barra del navegador, la información de contacto, las opiniones de otros compradores y los métodos de pago disponibles. Luego, compartirán su análisis en una conversación con un compañero o familiar, explicando de manera sencilla si confiarían en la tienda y por qué.
- **Detectar Fraudes:** Se presentarán ejemplos reales de ofertas sospechosas, correos electrónicos fraudulentos y sitios web engañosos. En grupos o de manera individual, analizarán cada caso y marcarán las señales de advertencia, como precios demasiado bajos, faltas de ortografía, ausencia de información de contacto o métodos de pago poco seguros. Luego, compartirán sus hallazgos en una conversación con el grupo o con un familiar, explicando cómo identificar y evitar este tipo de fraudes.

---

 **Aplicación:** Practiquemos Juntos la Seguridad en Compras en Línea

### **Tarea Práctica: Aprendiendo a Comprar en Internet con Seguridad**


Ahora que hemos aprendido sobre compras seguras en internet, vamos a practicar juntos. La idea es explorar cómo funcionan las tiendas en línea, reconocer si una página es segura y qué debemos hacer antes de finalizar una compra.

#### **Pasos para Practicar:**

##### **1. Buscar una tienda en línea segura:**

- Entra en una tienda conocida, como Amazon, Mercado Libre o Walmart.
- Escoge un producto que te interese y revisa la descripción, las fotos y los detalles.
- Lee los comentarios de otros compradores. Si hay muchas quejas, mejor busca otra opción.

##### **2. Revisar si la tienda es confiable:**

- Fíjate en la barra del navegador: ¿tiene un candado  ? Esto indica que la página es segura.
- Verifica si hay información de contacto y una política clara de devoluciones.

- Si un producto tiene un precio demasiado bajo, desconfía y revisa en otras tiendas cuánto cuesta realmente.

### 3. Hacer una simulación de compra:

- Agrega el producto al carrito y revisa qué opciones de pago tiene la tienda.
- Observa si permite pagar con tarjeta de crédito, PayPal o pago contra entrega.
- Antes de finalizar, revisa los costos de envío y otros cargos adicionales.

### 4. Reflexionar sobre lo aprendido:

- ¿Te pareció fácil o difícil encontrar la información sobre la tienda?
- ¿Qué detalles te hicieron sentir confianza y cuáles te generaron dudas?
- ¿Qué harás diferente la próxima vez que compres en línea?

---

## Resolviendo Problemas: Identificando Fraudes y Estafas

### Caso 1: Un Precio Demasiado Bueno para Ser Real

Carlos encuentra un televisor nuevo a un precio increíblemente bajo en una tienda en línea que nunca había visto. No hay opiniones de otros compradores y la única forma de pago es por transferencia bancaria.

#### ◆ Preguntas para reflexionar:

- ¿Qué detalles pueden indicar que esta oferta no es segura?

- ---

---

---

---

---

---

---

---

- ¿Cómo puede Carlos investigar si la tienda es confiable?

- ---

---

---

---

---

---

---

---

- ¿Cuáles son las formas más seguras de pagar por internet?

- ---

---

---

---

---

---

---

---

✦ **Caso 2: Un Mensaje Extraño en el Correo Electrónico**

Ana recibe un correo electrónico que dice que ha ganado un cupón de descuento exclusivo. Para reclamarlo, debe hacer clic en un enlace y registrar sus datos personales.

◆ **Preguntas para reflexionar:**

- ¿Cómo puede Ana saber si este mensaje es legítimo o si es un engaño?

---

---

---

---

---

---

---

- ¿Qué precauciones debe tomar antes de hacer clic en enlaces sospechosos?

---

---

---

---

---

---

---

- ¿Cómo puede protegerse de este tipo de fraudes en el futuro?

---

---

---

---

---

---

---

✦ **Caso 3: Un Problema con una Compra Realizada**

Luis compró un teléfono móvil en una tienda en línea, pero al recibirlo, se dio cuenta de que no era el modelo que pidió. Intentó comunicarse con el vendedor, pero no obtuvo respuesta.

◆ **Preguntas para reflexionar:**

- ¿Qué derechos tiene Luis como comprador en línea?

---

---

---

---

---

---

---

- ¿Qué pasos puede seguir para intentar resolver la situación?

---

---

---

---

---

---

---

---

- ¿Cómo puede asegurarse de que esto no le vuelva a ocurrir en futuras compras?

---

---

---

---

---

---

---

---

### Reflexión y Conversación en Grupo



#### Preguntas para discutir juntos:

- ¿Cuáles son las mejores formas de evitar fraudes al comprar en línea?
- ¿Cómo podemos ayudar a familiares y amigos a hacer compras seguras en internet?
- ¿Cómo saber si una tienda es confiable o si puede ser una estafa?

#### Consejos para hacer compras seguras:

- Siempre revisa la autenticidad de la tienda antes de comprar.
- Nunca compartas información personal en páginas que no sean de confianza.
- Usa métodos de pago seguros y evita pagar directamente a desconocidos.
- Protege tus cuentas con contraseñas seguras y activa la verificación en dos pasos.

Esta actividad nos ayudará a practicar lo aprendido y a sentirnos más seguros al comprar en internet.

¡Anímate a ponerlo en práctica y comparte lo que has aprendido con los demás!  

---

### Cierre y Reflexión

#### Resumen de la Unidad

En esta unidad, hemos aprendido las claves para realizar compras en línea de manera segura. Hablamos sobre cómo identificar tiendas confiables, evitar fraudes y elegir métodos de pago seguros. También analizamos ejemplos prácticos que nos ayudaron a reconocer señales de alerta y a aplicar estrategias para protegernos. Además, exploramos cómo detectar sitios web sospechosos, identificar correos electrónicos falsos y responder ante problemas con compras en línea. Ahora contamos con herramientas que nos permiten tomar mejores decisiones para proteger nuestra información personal y financiera al realizar transacciones digitales.

Un aspecto clave de esta unidad fue la importancia de compartir estos conocimientos con quienes aún no se sienten seguros usando la tecnología, especialmente adultos mayores. La educación digital es fundamental para que más personas puedan beneficiarse del comercio en línea sin correr riesgos.

### Reflexión Final

La tecnología ha cambiado la forma en que compramos y accedemos a servicios. Hemos visto que, con atención y conocimiento, es posible disfrutar de los beneficios de las compras digitales sin preocupaciones. Ahora que tienes esta información, ¿cómo la aplicarás en tu día a día?

Piensa en los próximos pasos que seguirás al realizar una compra en línea. ¿Cómo sabrás si una tienda es segura? ¿Qué medidas tomarás antes de ingresar tu información de pago? ¿Cómo podrías ayudar a alguien que no tiene experiencia en compras digitales para que lo haga con confianza?

También es importante compartir estos conocimientos con amigos y familiares. Muchas personas, especialmente quienes no crecieron con la tecnología, pueden sentirse inseguras al hacer compras en internet. Explicarles lo que has aprendido puede hacer que más personas disfruten de los beneficios de las compras digitales sin temor a fraudes o estafas.

La seguridad en línea es una responsabilidad compartida. Si cada persona utiliza su conocimiento para protegerse y ayudar a otros, el comercio digital será más confiable para todos. Reflexiona sobre cómo puedes contribuir a que más personas aprovechen la tecnología de forma segura y sin riesgos innecesarios.

### Pregunta de Cierre

Las compras y los servicios en línea evolucionan constantemente. ¿Cómo crees que cambiarán en los próximos años?

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Qué nuevas herramientas pueden hacer que comprar en internet sea aún más seguro y accesible para todos?

---

---

---

---

---

---

---

---

Por ejemplo, ¿te imaginas un futuro en el que podamos pagar con reconocimiento facial o con nuestra voz en todas las tiendas en línea?

---

---

---

---

---

---

---

¿Crees que las nuevas generaciones serán más cuidadosas con la seguridad digital o seguirán cayendo en fraudes?

---

---

---

---

---

---

---

¡Felicidades por completar esta unidad! Ahora que tienes estos conocimientos, te invitamos a seguir explorando el mundo digital con confianza. 🚀💡

### **Evaluación Sumativa: ¿Qué hemos aprendido?**

Al final de la unidad, realizaremos una evaluación para medir qué tanto has comprendido y cómo puedes aplicar este conocimiento en la vida real.

#### **Cuestionario Breve:**

- Menciona tres señales que indiquen que una tienda en línea no es confiable.
- ¿Por qué es importante que un sitio web tenga un candado de seguridad?
- Explica los pasos que seguirías antes de realizar una compra en línea.
- ¿Qué harías si recibes un correo con una oferta demasiado buena para ser cierta?

#### **Tarea Práctica:**



- Escoge una tienda en línea y revisa si cumple con los criterios de seguridad que aprendimos. Luego, escribe una lista con tres razones por las que la tienda es confiable o no, utilizando un cuaderno o una hoja impresa. Si te es más cómodo, también puedes explicarlo en voz alta a un compañero o familiar, destacando los puntos clave de seguridad en compras digitales.

#### **Simulación de Caso:**

- Te presentaremos un caso en el que un comprador tuvo un problema con su compra en línea. Luego, en grupos o de manera individual, reflexionarán sobre qué medidas de seguridad podría haber tomado para evitar el problema. Posteriormente, compartirán sus ideas en una conversación con el grupo o con un familiar, explicando de manera sencilla los pasos clave para una compra segura.

### **Resumen Final de las Tres Unidades**

A lo largo de este módulo, hemos recorrido juntos un camino de aprendizaje sobre tecnología, seguridad digital y compras en línea. Cada unidad nos permitió adquirir herramientas prácticas para navegar con confianza en el mundo digital:

- **Unidad 1: Introducción a las Tecnologías Aplicadas**    
Aprendimos sobre el uso de dispositivos digitales y la importancia de la conectividad. Exploramos cómo las tecnologías han cambiado la forma en que nos comunicamos y accedemos a información. También conocimos medidas básicas de seguridad para proteger nuestros datos al usar internet.
- **Unidad 2: Redes Sociales y Plataformas de Comunicación**    
Descubrimos cómo interactuar de manera segura en plataformas digitales. Aprendimos a identificar riesgos en redes sociales, a configurar la privacidad en nuestras cuentas y a evitar caer en estafas digitales. Además, analizamos cómo la información que compartimos en línea puede afectar nuestra seguridad y privacidad.
- **Unidad 3: Compras y Servicios Digitales**    
Nos centramos en cómo hacer compras en línea de manera segura. Aprendimos a identificar tiendas confiables, reconocer señales de alerta en ofertas sospechosas y elegir los métodos de pago más seguros. También resolvimos situaciones en las que un comprador podía enfrentar problemas y analizamos estrategias para solucionarlos sin riesgos.

Ahora que hemos completado estas tres unidades, estamos mejor preparados para usar la tecnología con confianza y seguridad.

---

### **Reflexión y Aplicación en la Vida Diaria**

Cada uno de los temas abordados en este módulo tiene un impacto directo en nuestra vida cotidiana. Reflexionemos sobre lo aprendido respondiendo estas preguntas:

- ◆ **Sobre el uso de dispositivos digitales:** ¿Cómo ha cambiado tu relación con la tecnología desde que comenzaste este módulo? ¿Qué herramientas digitales te sientes más cómodo usando ahora?
- ◆ **Sobre redes sociales y comunicación:** ¿Has cambiado la forma en que interactúas en redes sociales? ¿Cómo aplicarás lo aprendido sobre seguridad y privacidad en tu día a día?
- ◆ **Sobre compras y servicios digitales:** ¿Qué harás diferente la próxima vez que realices una compra en línea? ¿Cómo ayudarás a familiares o amigos que no se sienten seguros usando plataformas digitales?

Puedes compartir tus respuestas en una conversación grupal o escribirlas en una libreta para reflexionar sobre ellas más adelante.

---

### **Actividad de Cierre: Creando una Guía de Consejos**

Para reforzar lo aprendido en este módulo, cada participante elaborará una **Guía de Consejos para un Uso Seguro de la Tecnología**, que puede ser escrita a mano o explicada oralmente a un compañero o familiar.

Algunas ideas que puedes incluir:


- ✓ **Consejos para usar dispositivos digitales con seguridad (celulares, computadoras, internet):**
  - Mantén tus dispositivos actualizados para protegerlos contra virus y amenazas.
  - Usa contraseñas seguras y diferentes para cada cuenta.

- No descargues archivos o aplicaciones de sitios desconocidos.
- Configura la autenticación en dos pasos para mayor seguridad.
- Evita conectarte a redes WiFi públicas sin protección.

✓ **Cómo proteger la privacidad en redes sociales y evitar riesgos al compartir información:**

- Ajusta la configuración de privacidad en todas tus redes sociales.
- No compartas información personal como dirección o número de teléfono en publicaciones públicas.
- Desconfía de solicitudes de amistad de desconocidos.
- Evita hacer clic en enlaces sospechosos o provenientes de fuentes desconocidas.
- Antes de publicar algo, pregúntate si te sentirías cómodo si lo viera cualquier persona.

✓ **Pasos para hacer compras en línea de manera segura y evitar fraudes:**

- Compra solo en sitios reconocidos y con buenas reseñas.
- Verifica que el sitio tenga un candado  en la barra del navegador.
- Revisa la política de devoluciones antes de comprar.
- Usa métodos de pago seguros como tarjetas con protección antifraude o PayPal.
- No compartas información bancaria por correo electrónico o mensajes directos.

✓ **Qué hacer en caso de recibir un mensaje sospechoso o un intento de estafa digital:**

- No respondas mensajes que soliciten información personal o bancaria.
- Si el mensaje parece ser de un banco o servicio, contacta directamente a la empresa para verificar.
- No hagas clic en enlaces de correos electrónicos que no esperabas recibir.
- Reporta mensajes sospechosos a las plataformas correspondientes.
- Comparte estas recomendaciones con amigos y familiares para evitar que caigan en engaños.

Este ejercicio nos permitirá consolidar el conocimiento y, lo más importante, compartirlo con quienes puedan beneficiarse de estos aprendizajes.


## **Mirando Hacia el Futuro**

El mundo digital evoluciona constantemente, y con ello también lo hacen las formas en que compramos, nos comunicamos y protegemos nuestra información en línea. En el futuro, es probable que veamos nuevas tecnologías, como pagos con reconocimiento facial, compras automatizadas o mayor integración de la inteligencia artificial en nuestro día a día.

### **Preguntas para reflexionar:**

- ◆ ¿Cómo crees que evolucionarán las compras y servicios en línea en los próximos años?
- ◆ ¿Qué nuevas herramientas podrían hacer que el mundo digital sea aún más seguro y accesible para todos?
- ◆ ¿Qué conocimientos te gustaría seguir aprendiendo para sentirte aún más seguro en internet?

Sigamos explorando, aprendiendo y compartiendo lo que sabemos para que cada vez más personas puedan aprovechar la tecnología sin preocupaciones.

 **¡Felicitaciones por completar este módulo!** Nos vemos en el siguiente módulo, donde continuaremos descubriendo cómo desarrollar habilidades para envejecer de un modo saludable, activo y exitoso 