

# ¿CÓMO DENUNCIAR ABUSO O MALTRATO HACIA UNA PERSONA MAYOR?

Si usted es una persona mayor de 60 años y está siendo víctima de cualquier tipo de abuso o maltrato, o conoce a alguien que esté pasando por esta situación, **puede denunciar**.



## ¿En dónde se puede DENUNCIAR?

En la **Fiscalía General de la Nación** o en alguna **Comisaría de Familia**.

En la **Fiscalía General de la Nación** se puede denunciar por medio de diferentes canales:

**02**

Comunicándose a la línea **60 (1) 5702000 (#7)** en Bogotá, **018000919748** o a la línea celular **122** para el resto del país, disponibles las **24 horas** del día.



**01**

- Ingresando a <https://adenunciar.policia.gov.co/Adenunciar/Login.aspx?ReturnUrl=%2fadenunciar>
- Dar clic en **DENUNCIA VIRTUAL** 
- Si está de acuerdo, dar clic en **Aceptar** 
- Dar clic en **VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO** 

Para denunciar por medio de esta página debe tener un correo electrónico y número de contacto fijo o celular válido, si no cuenta con esta información denuncie vía telefónica.

**04**

De manera presencial en:

- Salas de recepción de denuncias.
  - a. Unidades de Reacción Inmediata – URI
  - b. Centros de Atención de la Fiscalía-CAF: Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho
- Estaciones de la Policía Nacional.
- Inspecciones de Policía.
- De forma escrita en las ventanillas únicas de correspondencia de las Direcciones Seccionales a nivel nacional.



**Comisarías de Familia:** en la más cercana radicar la denuncia verbal o mediante escrito.

Directorio en Bogotá:  
[https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2022/06/Directorio\\_comisarias-1.pdf](https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2022/06/Directorio_comisarias-1.pdf)

**03**

- Ingresando a <https://appsweb.americasbps.com/FiscaliaAutoGestion>
- Diligenciando el formulario.



**05**

- Ingresando a <https://adenunciar.policia.gov.co/Adenunciar/default.aspx>
- Dar clic en **SALAS DE DENUNCIAS**
- Diligenciar el formulario: Departamento, Municipio y Servicio.
- Dar clic en **RESULTADOS** y le saldrá información sobre dónde puede denunciar.

\* Si tiene dificultad para acceder a alguna de estas dos entidades diríjase a la Casa de Justicia más cercana.

## ¿Cómo denunciar si la víctima es un adulto mayor con ALGUNA DISCAPACIDAD?

En la **página web de la Fiscalía** está la **opción de respuesta** para informar si el denunciante o víctima tiene alguna discapacidad.

En el caso de las **Comisarías de familia** se puede hacer la **manifestación verbal o escrita** de la condición de discapacidad.



## ¿Qué se necesita para denunciar?

No hay un documento que sea indispensable, pero se recomienda tener información del victimario, como:

- **Cédula**
- **Nombre completo**
- **Dirección de notificación**

Llevar soportes como; videos, fotos, nombres de testigos y demás elementos que puedan acreditar de forma concisa los hechos de violencia.

## ¿Quién puede denunciar?

- **La víctima**
- **Un tercero**
- **Una entidad pública o privada**



## ¿Qué se necesita para solicitar MEDIDAS DE PROTECCIÓN?

- Nombre e identificación de quién la presenta.
- Nombre de la víctima.
- Nombre y domicilio del agresor, circunstancias de tiempo, modo y lugar.
- Indicar si hay denuncias previas; en caso afirmativo señalar la entidad de conocimiento y las pruebas cuya práctica se solicite.

## ¿Qué pasa después DE DENUNCIAR?

- Estar pendiente si la denuncia es remitida a otra Comisaría de Familia o al fiscal del territorio en donde se presenta el caso.
- Se debe programar una **audiencia** y una **medida de protección provisional**, si han pasado ocho días y esto aún no ha sucedido se debe ir a la entidad.