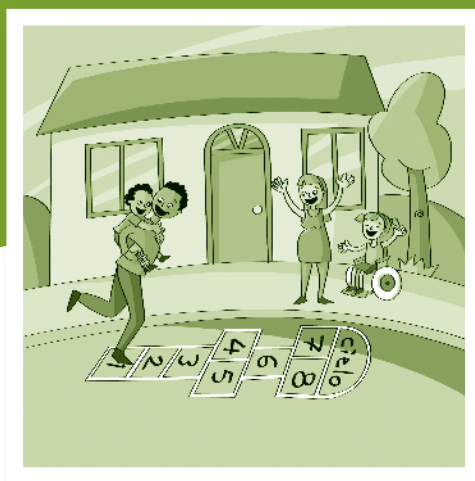


# Referente Conceptual





# Referente Conceptual



Estrategia Unidades de Apoyo  
y Fortalecimiento Familiar UNAFA  
Población con Discapacidad

### **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**

**Elvira Forero Hernández**  
Directora General

**María Piedad Villaveces Niño**  
Directora de Protección

**Martha Isabel Tovar Turmequé**  
Subdirectora de Restablecimiento de Derechos

Coordinación Editorial  
**Henry Matallana Torres**  
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

**Grupo Multimodales de Comunicación**

ISBN Obra Completa 978-958-98911-5-5  
ISBN Volumen 978-958-98911-9-3  
**Primera Edición,**  
Noviembre 2010  
Bogotá

### **Fundación Saldarriaga Concha**

**Soraya Montoya González**  
Directora Ejecutiva

**Carolina Cuevas Melo**  
Gerente de inversión Social

Coordinación Editorial  
**Luisa Fernanda Berrocal Mora**  
Comunicaciones y Relaciones Institucionales

### **Fundación Liliane Colombia**

**Teresa Builes Hoyos**  
Directora Nacional

**Diseño, Diagramación e Ilustración**  
groupHGmedia

**Impresión**  
Icolgraf

#### **Cartilla 3. Referente Conceptual** **Estrategia Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar – Población con Discapacidad**

Esta publicación se realizó dentro del marco del convenio 012 de 2010 suscrito entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Fundación Saldarriaga Concha y Liliane Fonds Colombia.

Los contenidos son responsabilidad del ICBF y las entidades participantes.

El contenido parcial de esta publicación puede ser usado, citado y divulgado siempre y cuando se mencione la fuente. La reproducción total debe hacerse con la autorización de la Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano del ICBF y de la Oficina de Comunicaciones de la Fundación Saldarriaga Concha.

## **Equipo Técnico**

**Instituto Colombiano  
de Bienestar Familiar (ICBF)**  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**Amparo Pérez López  
Janett Bernal Torres**

**Fundación Liliane Colombia**  
[www.lilianefondscol.org](http://www.lilianefondscol.org)

**Margarita Valderrama Mora  
Victoria Sánchez Laverde  
Yenny Pedraza Díaz – Q.E.P.D  
Daniel Adrian Valinotti  
Sandra Milena Melo**

**Fundación Saldarriaga Concha**  
[www.saldarriagaconcha.org](http://www.saldarriagaconcha.org)

**Solángel García Ruiz  
Juddy Caviedes García**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Fundación Saldarriaga Concha y la Fundación Liliane Colombia presentan la Estrategia de Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar UNAFA. El recorrido por ella se hará a través de cinco cartillas: la primera retoma los antecedentes y el contexto en el que fue construida; la segunda presenta la postura conceptual que soporta la estrategia; la tercera plasma el marco normativo y político; la cuarta refiere al desarrollo de la estrategia, instrumentos y sistema de información; por último, la quinta cartilla contiene la sistematización de esta experiencia.

# Contenido

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Prólogo .....                            | 8  |
| Agradecimientos .....                    | 10 |
| Introducción .....                       | 12 |
| 1.El Desarrollo Humano .....             | 13 |
| 2.Modelo Ecológico .....                 | 15 |
| 3.Enfoque Gestáltico .....               | 16 |
| 4.Familia .....                          | 17 |
| a.Tipología familiar .....               | 19 |
| b.Ciclo vital familiar .....             | 21 |
| c.Dimensiones de las familias .....      | 22 |
| d.Crisis familiar .....                  | 23 |
| 5.El Modelo Solidario .....              | 25 |
| a.Componentes del Modelo Solidario ..... | 29 |
| b.Principios del Modelo Solidario .....  | 30 |
| 6.Niñez y adolescencia .....             | 32 |
| 7.Discapacidad .....                     | 34 |
| 8.Familia y discapacidad .....           | 37 |
| Referencias bibliográficas .....         | 40 |



# Índice de tablas

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1</b> Tipos de familia y su composición .....    | 20 |
| <b>Tabla 2</b> Etapas del ciclo vital de la familia ..... | 22 |
| <b>Tabla 3</b> Fases de adaptabilidad .....               | 37 |

# Índice de figuras

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1</b> Postulados del Modelo Solidario para Atención a Familias ..... | 26 |
| <b>Figura 2</b> Componentes del Modelo Solidario .....                         | 29 |
| <b>Figura 3</b> Postura conceptual de discapacidad desde la CIF .....          | 35 |



## Prólogo

**E**ntender a las familias, conversar con ellas, jugar, construir respuestas, proponer ideas, articular actores, hacer reflexiones, negociar con la autoridad, y proyectar el futuro son pensamientos y acciones que han estado presentes en la construcción de esta estrategia.

La alianza entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Fundación Lilliane en Colombia y la Fundación Saldarriaga Concha, logra la construcción de las estrategias necesarias, encaminadas a la transformación de capacidades y habilidades de funcionarios y actores involucrados en la atención de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias, para que puedan identificar oportunidades y potenciar su quehacer a través del fortalecimiento de las Unidades de Apoyo Familiar propuestas por el ICBF.

Esta iniciativa permite reconocer junto a las familias sus necesidades, sus intereses, la forma de resolver las situaciones cotidianas de la vida y de construir con ellas alternativas de caminos hacia la inclusión y la participación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en sus contextos locales.

La propuesta Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar surge en el marco de procesos de transformación liderados por ICBF, orientados a la articulación de programas y servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar a fin de dar respuesta integral a las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad desde procesos de inclusión social y empoderamiento, como contribución al desarrollo social del País desde un enfoque participativo.



El desarrollo de capacidades en las regiones, lo cual implica la formación de líderes, la gestión con los gobiernos locales, la identificación de necesidades comunes y alternativas diversas, son iniciativas que para la Fundación Saldarriaga Concha se convierten en ejes para la transformación de realidades de las familias hacia la inclusión.

En la consolidación de esta propuesta fue fundamental el conocimiento y la experiencia de la Fundación Obra Social Beata Laura Montoya en nombre de la Red de la Liliane Fonds Colombia, por su interacción con comunidades marginadas, el reconocimiento del niño o niña en situación de discapacidad y su contribución en la construcción de un país desde una óptica humana.

El conjunto de documentos que hace parte de esta estrategia brinda soporte y orientaciones para el actuar de los gestores y profesionales responsables de la atención a familias y de las familias que participan en los procesos, con el objetivo de transformar las concepciones y prácticas hacia un enfoque de construcción y empoderamiento, desde un enfoque que comprende la diversidad cultural y las características particulares de cada región.

Esta experiencia de construcción conjunta demuestra la importancia de generar procesos de articulación y corresponsabilidad de diferentes entidades, con la participación de las familias y las comunidades, quienes orientadas por un propósito compartido pueden lograr las transformaciones sociales que este momento histórico requiere.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Fundación Saldarriaga Concha  
Red Liliane Fonds Colombia



## Agradecimientos

La Estrategia Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar UNAFA, dirigida a las familias de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, es un proceso que nace y se desarrolla en un momento fundamental de nuestro País, donde el tema de la discapacidad se empieza a reconocer en un contexto político, familiar y social, evidenciándose la necesidad de cambio y transformación frente a una realidad latente en la que viven personas con discapacidad y sus familias.

Hoy, después de un camino recorrido, lleno de esperanza y rostros que exponen que la vida es un regalo maravilloso donde se construyen historias, queremos reconocer el aporte de los diferentes actores que han hecho parte de esta experiencia de vida que contribuye a la transformación de una sociedad excluyente.

A los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, porque nos recuerdan que la existencia humana tiene un significado desde la ternura, la sencillez y la alegría, sentimientos que son capaces de transformar a toda una sociedad.



A los cuidadores mujeres y hombres que nos enseñaron con sus historias de vida a redimensionar la capacidad del ser humano para amar, y en aras de ese amor, entregar su propia existencia sin esperar retribución alguna. Gracias a ellos porque participaron en la estrategia, porque creyeron en nosotros, porque se entregaron en cuerpo y alma a las diferentes actividades que se realizaron, porque nos compartieron sus sueños y sus esperanzas, porque nos dejaron asomar por un momento a su alma y a su corazón.

Es de reconocer el aporte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), de la Fundación Saldarriaga Concha y de Liliane Fonds Colombia en su compromiso con el mejoramiento de la calidad de vida de la población con discapacidad, que orientados por el principio de responsabilidad social aportan al desarrollo social-humano de la población en condiciones de vulnerabilidad.

Esperamos seguir construyendo oportunidades dignificantes para Colombia y desde este trabajo sencillo, pero muy significativo, seguir construyendo un País con posibilidades reales, cercanas y donde todos tengamos un lugar desde donde podamos soñar, reír y amar.

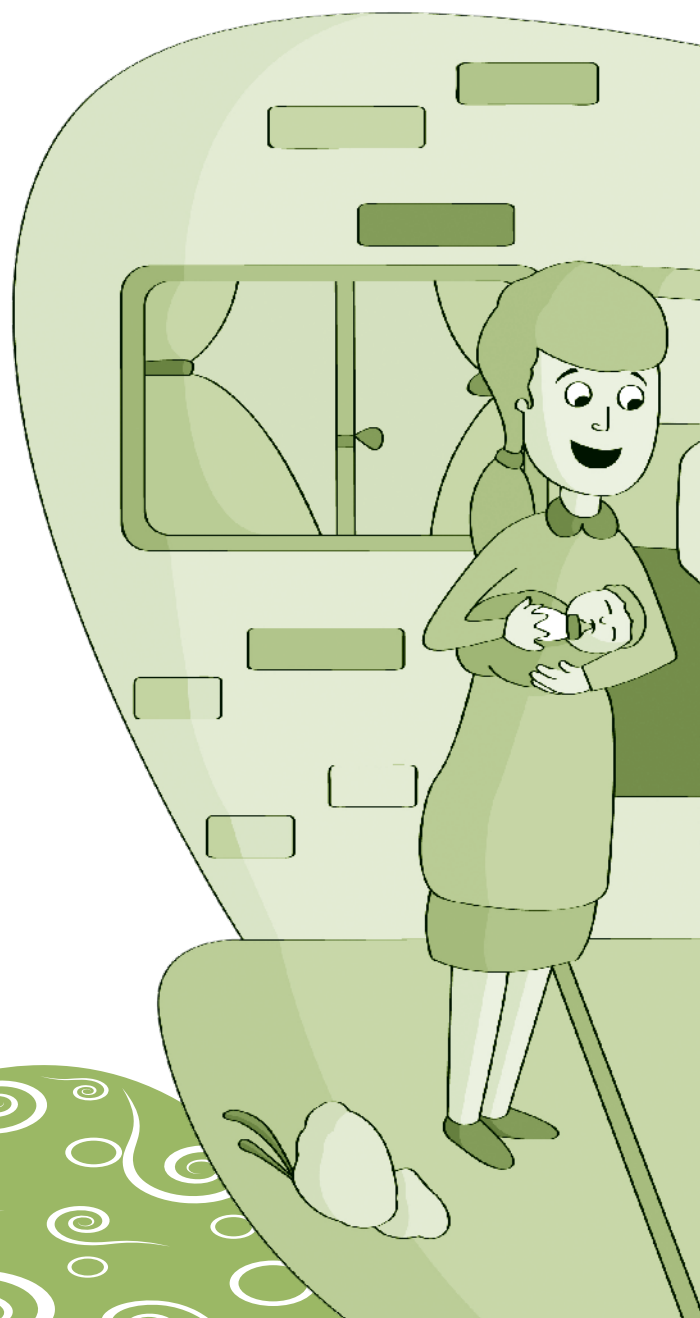


## Introducción

Dos de los protagonistas de la estrategia propuesta son: los niños y niñas con discapacidad y sus familias. Por esa razón, este documento pretende unificar y recrear los conceptos propuestos por el ICBF, además de buscar un lenguaje común al hacer referencia a términos como familia, ciclo de vida familiar, tipos de familia, las crisis que afrontan, características de las familias, niñez, adolescencia y discapacidad.

Una de las apuestas que hace la estrategia, es centrar la atención en los niños, niñas y adolescentes, en su contexto, en su familia, redes, fortalezas y competencias, y no en la discapacidad. Por ello acudimos a perspectivas para entender y dar soporte a la estrategia como los planteamientos del Desarrollo Humano y del Modelo Ecológico.

En esta cartilla encontrará el referente conceptual que da el soporte a la estrategia.



# 1. El Desarrollo Humano

Desde el punto de vista netamente humano las personas tienen unos requerimientos básicos para sobrevivir, y si ellos no son satisfechos, no se alcanza un desarrollo pleno del ser. Se puede definir una necesidad como *“un estado de carencia percibida”* frente a un deseo de satisfacerla. La resolución de esa carencia le permite a los seres sobrevivir, o simplemente estar y sentirse mejor. Las

necesidades básicas de cualquier ser humano van de la mano de la supervivencia, estas son: el vestir, la alimentación y la vivienda. Aquellas creadas por el contexto en el que se vive tienen características de necesidades sociales.

Otra forma de dividir las necesidades es en necesidades materiales, tangibles y lo inmaterial: bienestar, paz, felicidad.

Max Neef, economista chileno, plantea que desde el punto de vista cuantitativo se aborda el desarrollo desde el incremento económico de un país, sin embargo es importante tener en cuenta características de tipo cualitativo, como la calidad de vida, para medir el Desarrollo Humano. Para elevar la calidad de vida las personas dependen de satisfacer adecuadamente esas necesidades humanas. Dice este autor que las necesidades humanas fundamentales de subsistencia son: afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, y libertad. Éstas interactúan, son interdependientes y complementarias con las necesidades del ser, del tener, del hacer y del estar.



*"Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de ellas. Lo que cambia es la elección de cantidad y calidad de los Satisfactores, y/o las posibilidades de tener acceso a los Satisfactores requeridos<sup>1</sup>".* Max Neff plantea que hay tres niveles de satisfacción de necesidades: en relación con uno mismo, en relación con el grupo social y en relación con el medio ambiente.

Por su parte Amartya Senn, economista también, plantea una mirada del Desarrollo Humano desde lo que una persona puede ser o hacer. Es decir, desde las capacidades y su habilidad real para funcionar en la vida. Los funcionamientos representan partes del estado de una persona: en particular, las cosas

que logra hacer o ser al vivir. La capacidad de una persona depende de las interrelaciones de las múltiples funciones que puede realizar. El enfoque destaca una visión de la vida que reconoce varios "quehaceres y seres", en los que la calidad de vida, es el reflejo de la capacidad de ejercer esas varias funciones<sup>2</sup>.

En resumen, las personas buscan satisfacer unas necesidades de supervivencia, pero de igual manera, ampliar sus capacidades y potencialidades para lograr desarrollarse como ser humano. El desarrollo es lo que le permite ser libre. Los ámbitos en los que logra ese proceso se circunscriben a la familia, al vecindario y en un contexto más amplio a la sociedad. Por lo anterior, la estrategia debe reconocer a las personas, caracterizar sus necesidades, y procurar el desarrollo de capacidades y potencialidades en diferentes contextos.

1 Max-Neef Manfred, Elizalde Antoni. Desarrollo a escala humana. Una Opción ara el futuro. Editorial Cepaur. 1997.

2 Sen, Amartya. Capacidad y Bienestar. [http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/Sen-capacidad\\_y\\_bienestar.htm](http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/Sen-capacidad_y_bienestar.htm). Consultado junio 2010



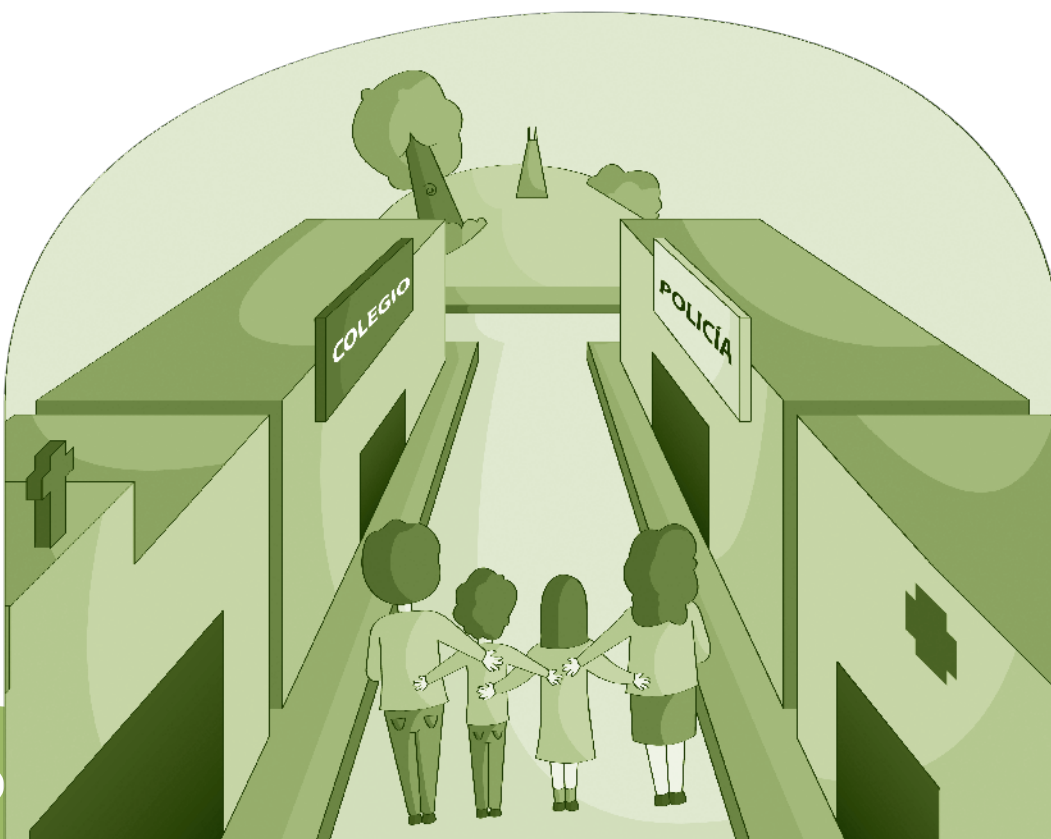
## 2. Modelo Ecológico

En una perspectiva ecológica se concibe al ambiente como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles y contenidos, uno en otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

- El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia).
- El mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente.

- El exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo.
- Al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

El Modelo Ecológico es contemplado en la organización de respuesta a las necesidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias, en la medida que reconoce los diferentes contextos de su vida diaria, su familia, la comunidad cercana y las relaciones sociales que se tejen en la interrelación con otros, dentro de la sociedad.



### 3. Enfoque Gestáltico

Para la construcción de respuestas, el modelo propone el abordaje de las personas en el reconocimiento de sus situaciones y vivencias del aquí y el ahora. Para ello acude al Enfoque Gestáltico, el cual busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas aumentando su capacidad de autoconocimiento y auto asistencia. Hace énfasis en lo que está sucediendo, se está pensado y sintiendo en el momento, mediado por la percepción (sentir y el actuar), por encima de lo que fue, pudo haber sido, podría ser o debería estar sucediendo.

El objetivo es la autorrealización y el crecimiento personal, la satisfacción consigo mismo, explorando la creativi-

dad para vivir, liberándose de las ataduras significativas del pasado. Eso no significa olvidar el pasado, negarlo; al contrario, este enfoque propone una posibilidad de traer situaciones del pasado para vivirlas y resolverlas en el presente.

Es un enfoque holístico, es decir, que percibe a los objetos, y en especial a los seres vivos como totalidades; *"el todo es más que la suma de las partes"*. Todo existe y adquiere un significado al interior de un contexto específico; nada existe por sí solo, aislado<sup>3</sup>,

3 Allerand, Mabel. Piedra libre gestáltica. Buenos Aires: Editorial Planeta.



## 4. Familia

Es el siguiente concepto que soporta la guía de atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.

La acepción familia proviene del latín *famulus* que significa sirviente o esclavo. Familia era el patrimonio que incluía, además de los hijos y la mujer, a los esclavos y sirvientes de la casa del amo. En ese sentido, desde sus inicios ha tenido una connotación de relaciones de poder entre un amo y los miembros que habitan su propiedad. La etimología tradicional vincula la voz *famulus* como la forma *famel*, y la palabra familia a la voz *fames* (hambre), de modo que el conjunto de los familiares, sea consanguíneos o sirvientes domésticos, hacía referencia a aquellos que sacian su hambre en una misma casa o a los que un *pater familias* debe alimentar. Las familias entonces, además de vivir en el mismo techo, también comparten la alimentación de una olla común.

La estrategia aquí propuesta adopta la concepción de familia plasmada en los lineamientos técnico-administrativos misionales, y las herramientas metodológicas para la inclusión y atención de familias en los programas y servicios del ICBF, en octubre de 2006: *"La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural"*.

*"La familia es un grupo social en el que se replican modelos, estereotipos y valores socialmente aceptados; sin embargo también tiene un potencial y la capacidad para transformar la estructura social, sus servicios y las reglas de comportamientos e interacciones"*<sup>4</sup>.

La familia es un sujeto colectivo de derechos, y quien garantiza su protec-

4 Garrido Ramírez, Enrique. La familia constructora de destinos personales y sociales en el ámbito de la discapacidad, En Brogna Patricia. Visiones y revisiones de la discapacidad. 2004, quinta edición.

ción como eje fundamental de la sociedad es el Estado. Además, la familia es un escenario de convivencia entre géneros y generaciones que enfrentan retos de sobrevivencia, protección, reproducción, reparación de daños vividos por alguno de sus miembros, soporte, socialización y adaptación de los individuos, afecto, transmisión de legados culturales, valores y seguridad económica.

Al interior de la familia se construyen códigos que crean identidad y pertenencia al grupo familiar, pero que también se convierten en facilitadores del desarrollo de capacidades y potencialidades individuales, construyendo sujetos autónomos.

En la guía de intervención familiar para niños, niñas y adolescentes con discapacidad de hogar gestor del ICBF, se asume el concepto de familia como *"Una unidad ecosistémica de supervivencia, donde emergen solidaridades de destino, a través de rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural"*<sup>5</sup>.

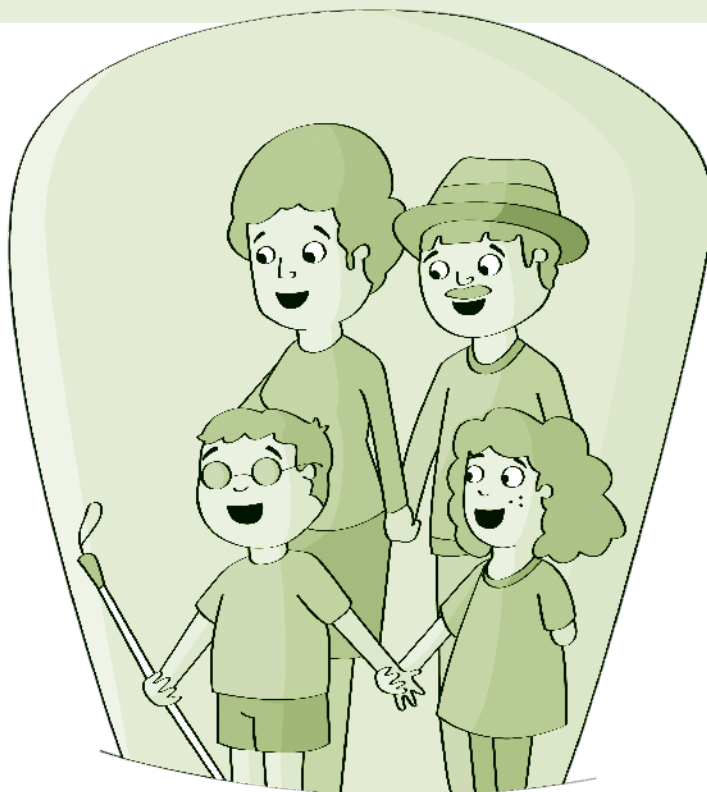
Esto significa que la familia la constituyen todos aquellos que son especialmente significativos para el niño, niña y adolescente, en el término vincular; así que algunas preguntas que orientarán la respuesta con relación a la familia podrían ser: ¿Quiénes te ayudan cuando atraviesas dificultades?, ¿Con quiénes cuentas cuando tienes necesidades importantes?, ¿En qué personas sueles confiar tus ideas y dilemas con la esperanza de encontrar apoyo en su resolución?

Adicionalmente, acogiendo el planteamiento, todo aquello que ocurre a cualquiera de los miembros de un sistema familiar resonará en los demás y en otros grupos, afirmación que reclama una postura solidaria y responsable de todos aquellos que trabajan con familias; una postura que incluye al otro porque no da un paso sin escuchar su voz, sus intereses; explorar sus recursos y contar con sus disposiciones; y que comprende las distinciones entre unos y otros miembros del sistema. Esto resalta y evidencia sus recursos, los engrandece y los pone al servicio del sistema familiar.

5 ICBF. Lineamientos técnico administrativo misionales para la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF. 2006



Las interrelaciones al interior de la familia pueden darse por lazos de consanguinidad o afinidad<sup>6</sup>, congregados en un lugar común delimitado cultural y geográficamente, para satisfacer las necesidades básicas, biológicas, físicas y psíquicas, de sus miembros, pero por sobre todo vinculadas por una fuerza emocional, que hace que los comportamientos y actitudes de todos se refuercen mutuamente y contribuyan al bienestar o a la tensión e insatisfacción que el grupo experimenta en un momento dado, dependiendo de la calidad del vínculo afectivo<sup>7</sup>.



Además de tener una función de proteger y defender la vida, desarrollo y bienestar de sus miembros, la familia cumple un papel importante en dos aspectos fundamentales de la vida de la persona: el doméstico y el vecinal<sup>8</sup>. En el doméstico, referido a la vida íntima del hogar, se realiza la socialización inicial del individuo, y brinda herramientas para construir y desarrollar personalidad propia; el segundo, el vecinal, "*abre las puertas la vida pública a la socialización secundaria, a la configuración de la personalidad cultural, a la construcción de la noción del otro*"<sup>9</sup>. Debe entenderse las familias constituidas por valores sociales, tradicionales, religiosas y políticas.

### a. Tipología Familiar

Las dinámicas propias de la estructura de la familia dadas por los cambios de las relaciones hombre - mujer, soportadas en el reconocimiento de ésta como sujeto de derechos, e iniciando por el derecho a la ciudadanía, ha hecho que

6 Consanguineidad o consanguinidad es la relación de sangre entre dos personas: los parientes consanguíneos son aquellos que comparten sangre por tener algún pariente común; los parientes no consanguíneos son aquellos que no presentan un vínculo de sangre, pero que son parientes por un vínculo legal (matrimonio). A esta otra relación de parentesco se le denomina afinidad.

7 Referentes conceptuales en los que se fundamenta Liliane Fonds en Colombia para su intervención con familias. Rubén Darío Cano, Fundación Bienestar Humano. 2009

8 Henao Delgado, Hernán. Familia, conflicto, territorio y cultura. Editorial Corporación Región, Medellín, 2004. Pág. 249.

9 OJO FALTA TEXTO DE LA CITA 9 XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

aquella estructurase transforme, constituyéndose diferentes tipos de familia.

Estas diferentes tipologías responden a procesos internos siempre relacionales, de otorgamiento y asunción de responsabilidades y roles de la mujer, y el hombre frente al cuidado de los hijos, el hogar, la provisión, la maternidad, la paternidad, la jefatura del hogar. Otro factor que aporta a los cambios en la estructura familiar, es la incursión de

la mujer a la vida laboral por necesidades de tipo económico, pero a la vez de desarrollo intelectual y crecimiento personal dirigidos a la búsqueda del desarrollo pleno de su autonomía.

Los diferentes tipos de familia hacen relación a las diferentes formas como se conforman, establecen y organizan los seres humanos, en el ámbito familiar, estableciendo las siguientes formas de organización (Ver tabla 1).

**TABLA 1 TIPOS DE FAMILIA Y SU COMPOSICIÓN**

| Tipo de Familia                                  | Composición                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Familia nuclear                                  | Mamá, papá e hijos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Familia extensa                                  | Abuelos, abuelas, padres, hijos. Hay personas de por lo menos tres generaciones.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Familia mono-parental paterna                    | Papá e hijos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Familia mono-parental materna                    | Mamá e hijos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Familia nuclear poli genética – simultánea       | Corresponde a “aquella en la que conviven hijos de distintos padres y los integrantes de la nueva pareja pueden asumir de varias maneras el desempeño de los roles paterno o materno, es decir pueden ser padre o madres sustituidas, simultáneos o superpuestos” <sup>10</sup> (Los tuyos, los míos, los nuestros). |
| Familia homopaterna y homomaterna (homoparental) | Son aquellas familias conformadas por parejas del mismo sexo, de transexuales o bisexuales. Se deben denominar homoparentales dado que la definición de parental significa pariente. Estas familias pueden, o no, tener hijos, generalmente aportados por uno de los miembros de la misma.                           |
| Familia unipersonal                              | Es aquella formada por un sólo miembro, hombre o mujer, soltero/a. (Para la estrategia se asume la existencia de este tipo de familia, aunque existan posturas que partan del hecho que familia se constituya sólo con la existencia de mínimo dos personas).                                                        |

<sup>10</sup> Jiménez Zuluaga Blanca Inés. Conflicto y poder en familias con adolescente. Editorial pregón Ltda. Medellín, 2003. Pag. 228

### b. Ciclo vital familiar

El ciclo vital familiar pretende comprender, conceptualizar y analizar el funcionamiento del sistema familiar a través de su recorrido por las diferentes etapas que vive, en virtud de los cambios o crisis que conlleva y de los ajustes estructurales necesarios que debe realizar en dicho recorrido.

Desde la perspectiva del ciclo vital se observan los cambios que se presentan en la composición familiar con el ingreso y egreso de miembros, y en las transacciones de las familias desde su conformación.

Al igual que las personas cruzan o se desarrollan a través del ciclo vital, entendiéndolo como el periodo comprendido desde el nacimiento hasta la muerte, la familia presenta una serie de momentos en su evolución que determinan también su ciclo vital.

Los diferentes momentos del ciclo familiar se definen cuando el primer hijo nace. Es importante resaltar que para algunos autores existe una etapa inicial denominada de consolidación o ajuste familiar, en la que cada miembro de la pareja elabora un proceso de adaptación al otro/a. Para la presente guía se considera que el inicio del ciclo familia



TABLA 2 ETAPAS DEL CICLO VITAL DE LA FAMILIA

| Etapas                               | Desde                                     | Hasta                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Nacimiento                           | Nacimiento del primer hijo                | Inicio de la edad escolar                   |
| Escolaridad o crecimiento            | Inicio de la escolaridad del primer hijo  | Inicio de la adolescencia del primer hijo   |
| Adolescencia                         | Inicio de la adolescencia del primer hijo | Juventud y salida del hogar del primer hijo |
| Salida del primer hijo o contracción | Salida del primer hijo                    | Ausencia definitiva del primer cónyuge      |
| Ancianidad o nido vacío              | Ausencia definitiva del primer cónyuge    | Muerte del segundo cónyuge                  |

se da con el nacimiento del primer hijo. Durante su ciclo, la familia vive las siguientes etapas (Ver tabla 2).

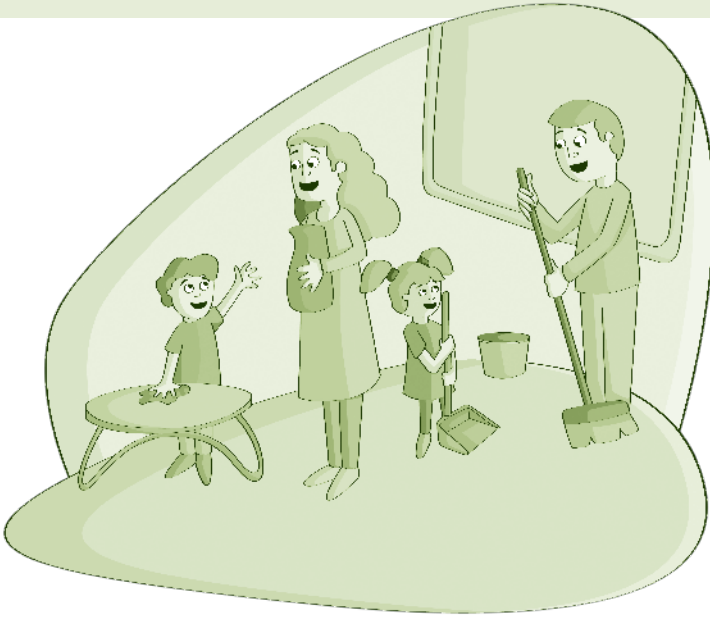
La anterior propuesta de etapas de ciclo vital de la familia se hace en el contexto de una familia nuclear conformada por padre, madre y al menos un hijo. Sin embargo, se debe pensar en familias de otro tipo, como lo ya expuesto, en las que las etapas del ciclo vital individual serán las que proveen las características de esa familia. La importancia de considerar el ciclo vital de cualquier tipo de familia, es reconocer las circunstancias que deben enfrentar sus integrantes, tenerlas en cuenta al momento de caracterizarla y de acompañarla en sus procesos de cambio.

### c. Dimensiones de las familias

La *adaptabilidad* implica la respuesta ante el estrés propio de una situación, la habilidad para cambiar la estructura familiar en lo relacionado con el ejercicio del poder, las relaciones entre roles y las reglas. Algunos de los aspectos medibles para conocer el grado de *adaptabilidad* de la familia están relacionados con el poder (asertividad, control y disciplina), estilos de negociación, relaciones entre roles y las reglas en las relaciones.

Los cuatro niveles de *adaptabilidad* oscilan entre rígida (muy baja *adaptabilidad*), estructurada (de baja a moderada *adaptabilidad*), flexible (de mo-





Hay cuatro niveles de cohesión que oscilan entre: desligada (muy baja cohesión), separada (de baja a moderada cohesión), conectada (de moderada a alta cohesión) y amalgamada (muy alta cohesión).

#### d. Crisis Familiar

derada a alta) y caótica (muy alta *adaptabilidad*).

La *cohesión familiar* se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia poseen entre sí; vínculos que los ayudan a permanecer unidos y a asumir situaciones y crisis de manera adecuada, para darles salida a las mismas. Si este vínculo es fuerte, pueden compartir espacios y amigos, es decir, la familia tiene una alta cohesión. Si por el contrario el vínculo emocional es débil, hay poca unión entre sus miembros y es bajo el interés mutuo se puede decir que esa familia tiene una cohesión baja.

Para medir la *cohesión familiar* se puede acudir a observar aspectos como la vinculación emocional, límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y recreación.

En cada una de esas etapas del ciclo vital de la familia sus miembros viven distintas emociones, dudas, conflictos, asumen distintas tareas y roles que le obligan a "*acomodarse, y adaptarse*", para continuar y modificar su vida familiar.

A esa serie de situaciones y sentimientos se les puede denominar *crisis del desarrollo familiar*, y se dan cotidianamente al interior de la familia haciendo que cambie la relación entre sus miembros, e incluso con la sociedad cercana (abuelos, tíos, amigos) y la sociedad en general.

De acuerdo con la forma en que se resuelvan las situaciones de crisis, éstas pueden mejorar o empeorar, y permitirán evolucionar el desarrollo familiar o sumirlo en permanente caos. Ese transitar por nuevas circunstancias ayuda a la familia y a cada uno de sus miembros a crecer y a desarrollarse; es decir, las

crisis bien aprovechadas son constructivas, son positivas.

En estado de crisis es pertinente preguntarse: ¿Qué debo todavía aprender? Se entiende por crisis una situación de la cual puede resultar algo beneficioso o algo perjudicial para la persona que la experimenta. Se pueden establecer tres tipos de crisis: las desgracias inesperadas, las crisis estructurales y las crisis del desvalimiento<sup>11</sup>.

Las primeras, *las inesperadas*, tal como lo indica su nombre, llegan en momentos en que algo no previsto sucede y toma a la familia por sorpresa. Son situaciones que pueden ser transitorias o permanentes y afectan de igual manera, temporal o permanentemente a la familia. De cómo se resuelva depende la conservación de la estructura familiar.

*Las crisis estructurales* son aquellas circunstancias que se vuelven cotidianas, repetitivas, que producen tensiones al interior de la familia. Sin embargo son tan cotidianas que sólo en momentos críticos emergen y en muchas ocasiones son de difícil identificación y aceptación. Son las de más difícil manejo.

Por su parte, *las crisis de desvalimiento* se presentan cuando uno o más miembros de la familia son dependientes o disfuncionales y esta situación se refleja en la autonomía familiar, afectándola y requiriendo de apoyo y soporte externo.

En términos generales todas las familias pueden pasar por diferentes tipos de crisis, y aunque se pueden presentar varias de ellas en un mismo momento, dependerá de cómo sean afrontadas y resueltas por la familia en su conjunto, permitiéndoles madurar y encontrar una oportunidad de unión y crecimiento.

De acuerdo con la fase que está viviendo, la familia pasa por distintos estados emocionales, psicológicos y utiliza mecanismos de defensa. Estos estados no son necesariamente secuenciales ni los únicos, algunos pueden perdurar, otros pueden profundizarse, e incluso se puede avanzar o retroceder de un estado al otro; la duración de cada uno depende de las dinámicas de cada familia, de las particularidades de la relación familiar.



## 5. El Modelo Solidario

Asumiendo a la familia de manera integral como un sistema que interactúa en los diferentes contextos socio políticos y afectada por los mismos, el Modelo Solidario construido por el ICBF, para abordar los diferentes condicionantes de la situación en las que viven y conviven las familias, se constituye en piedra angular para el desarrollo de la estrategia propuesta para la interacción entre las instituciones y los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.

En el año 2006 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con el auspicio de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), elaboró los lineamientos Técnico - Administrativo - Misionales, y herramientas metodológicas, para la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF. Dichos lineamientos se constituyeron en la base del Modelo Solidario que parte de una perspectiva construccionista, entendido como un instrumento que permite reorganizar de forma coordinada las situaciones humanas complejas.

Es un modelo general de atención a la familia dentro de los programas y servicios del ICBF, con una visión ecosistémica y constructivista, en contraste con otros que podrían llamarse modelos asistencialistas. Como todo modelo, opera de acuerdo con las condiciones del contexto social e institucional, y las posturas de los actores participantes en diversos grados de consistencia y coherencia.

A continuación encontraremos postulados generales del Modelo Solidario, desde un sustento teórico, de la forma de entender y comprender a las familias desde sus dimensiones, y los componentes y principios del mismo.

El modelo solidario recoge tres postulados que reconocen: la relación entre las partes dadas por las propuestas sistémicas; el amor como principio fundamental de las acciones; y el constructivismo como una propuesta que reconoce el aprendizaje de lo cotidiano. La figura 1 consolida las características del Modelo Solidario propuesto por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



**POSTULADOS DEL MODELO SOLIDARIO PARA ATENCIÓN A FAMILIAS.**

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

**MODELO SOLIDARIO**

El modelo solidario de atención e inclusión de la familia, tiene como propósito central la protección de la misma como unidad del capital social y la protección ecosistémica de sus niños, niñas, adolescentes y de los demás miembros vulnerables, partiendo de reconocer a la familia como interlocutor válido, como participante con pleno derecho, como recurso desde el comienzo del contacto y como subcultura con un saber legítimo. Estupiñán Hernández (2006)

**PENSAMIENTO SISTÉMICO**

El pensamiento sistémico entendido como la actitud del ser humano, que se basa en la percepción del mundo real en términos de totalidades para su análisis, comprensión y accionar, es integrador, tanto en el análisis de las situaciones como en las conclusiones que nacen a partir de allí, proponiendo soluciones en las cuales se tienen que considerar diversos elementos y relaciones que conforman la estructura de lo que se define como "sistema", así como también de todo aquello que conforma el entorno del sistema definido. IAS (2005).

**BIOLOGÍA DEL AMOR**

El amor no es una cualidad o un don, es un fenómeno relacional biológico, consiste en las conductas o la clase de conductas a través de las cuales el otro, o lo otro, surge como un legítimo otro en la cercanía de la convivencia, en circunstancias en que el otro, o lo otro, puede ser uno mismo. Esto, entendiéndose que la legitimidad del otro se constituye en conductas u operaciones que respetan y aceptan su existencia como es, sin esfuerzo y como un fenómeno del mero convivir. Legitimidad del otro y respeto por él o ella, son dos modos de relación congruentes y complementarios que se implican recíprocamente. Ruíz (2005).

**CONSTRUCCIONISMO SOCIAL**

El construccionismo social considera que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje. Todo conocimiento, sostienen los construccionistas, evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del mundo común y corriente. Hoffman (1996).

Figura 1. Postulados del Modelo Solidario para Atención a Familias.

Teniendo claridad frente al referente conceptual que sustenta la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF, es indispensable empezar a comprender como (o cómo – pregunta?) se percibe y se trabaja con la familia desde las dimensiones de vulnerabilidad y generatividad.

La vulnerabilidad y la generatividad son dos dimensiones de la familia y como sistema vivo constituyen el contexto de su eco-dependencia y su adaptabilidad, conjugándose la acumulación de riesgos a los que está sometida en un momento dado, con su capacidad para afrontar y aprovechar las vicisitudes para avanzar en su curso vital.

Aquí se entiende la adaptabilidad como coevolución, es decir, como la forma en que la familia y el entorno social se colaboran mutuamente para su supervivencia y su desarrollo, y no como el ajuste de la familia a unos estándares preestablecidos por un agente externo. La magnitud de la vulnerabilidad es igual a la razón entre los riesgos a los que está expuesta la familia y su capacidad de apropiación de los recursos necesarios para afrontar los riesgos<sup>12</sup>.

En general, se asume entonces que la vulnerabilidad es proporcional a las limitaciones para enfrentar y recuperarse del impacto de eventos que implican

una amenaza a la supervivencia como familia; por lo tanto, esas amenazas pueden provenir de cualquiera de los parámetros de la vida familiar, internos y externos, y corren paralelas con las amenazas y limitaciones del entorno.

Este planteamiento, consonante con el paradigma de la resiliencia, asume que no son los eventos en sí mismos los que hacen a una familia más o menos vulnerable, sino la forma como conjuga en cada momento el sentido que les asigna a sus circunstancias, la acumulación de eventos perturbadores y la capacidad para activar los recursos internos y externos de afrontamiento.

Este planteamiento parte de cuatro supuestos:

- Todas las familias, como sistemas vivos, enfrentan dificultades y cambios de manera natural y predecible.
- Todas las familias desarrollan fortalezas y capacidades básicas para promover su crecimiento y para protegerse en los momentos de transición y cambio.

<sup>12</sup> Instituto Colombiano de Bienestar familiar. Lineamientos Técnico-administrativos y herramientas metodológicas para la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF. 2006



- Todas las familias desarrollan fortalezas y capacidades específicas para protegerse de los eventos inesperados y para promover la adaptación después de las crisis.
- Paralelamente, las familias se benefician y contribuyen a la red de relaciones y recursos de la comunidad, en especial en los momentos de estrés y crisis.

Por lo tanto, para comprender los problemas de las familias y de sus miembros, es necesario contemplar tanto las explicaciones basadas en la interacción, las representaciones, los fantasmas y las historias de los miembros, así como las explicaciones basadas en las relaciones del grupo familiar con el entorno.

Esta relación entre generatividad y vulnerabilidad permite comprender el alcance y la orientación de los programas del ICBF para el fortalecimiento y atención de la familia. Se entiende así que a mayor vulnerabilidad y menor generatividad de la familia, los programas serán de máxima protección y de rehabilitación institucional, en la medida en que la familia cuenta en ese momento con mínimas condiciones para asumir sus responsabilidades.

Por último, las familias no "son" vulnerables o generativas, sino que pasan por momentos críticos en los cuales están en mayor vulnerabilidad, y permanentemente la vida las desafía a afianzar su generatividad.

En esos momentos están más propicias a entrar en situaciones de crisis, que se evidencian en la acentuación de problemas de las relaciones conyugales y/o parento-filiales, los cuales adoptan la forma de eventos de violencia o de situaciones de abandono y negligencia.

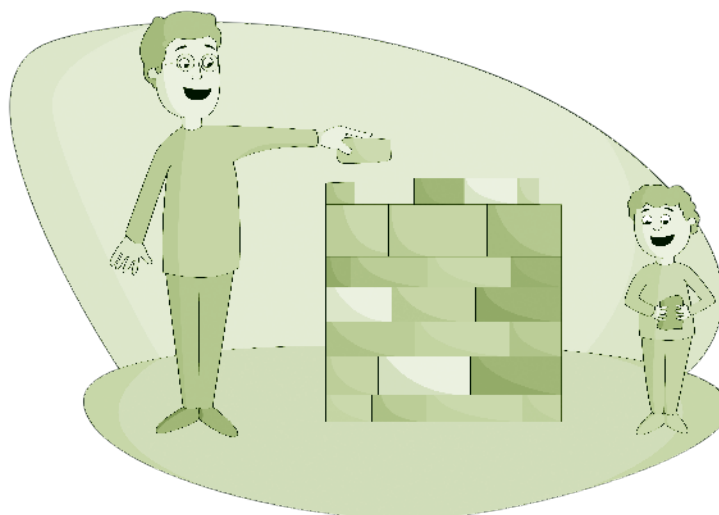
Las crisis pueden evidenciarse también en la aparición de síntomas en alguno de los miembros de la familia, quizá el más vulnerable, en forma de problemas del comportamiento (mal rendimiento escolar, indisciplina, conductas desafiantes, abuso de sustancias, etc.) y en malestar emocional (depresión, intentos de suicidio, alteraciones mentales severas, etc.).



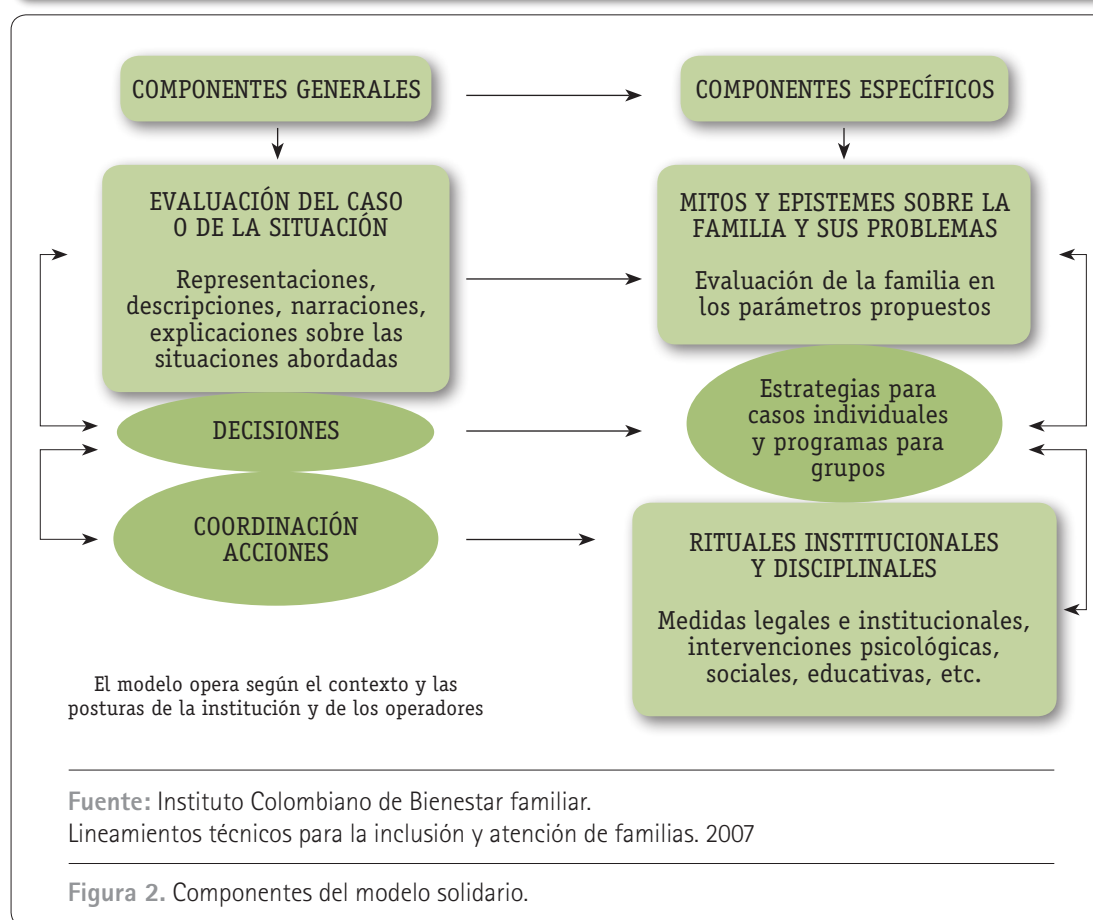
### a. Componentes del Modelo Solidario

Este modelo realiza un cambio en la forma de concebir a la familia, los niños, las niñas y los/as adolescentes como objetos de intervenciones independientes de su contexto, en donde los sujetos construyen su realidad en relación con sus entornos.

El Modelo Solidario propone los siguientes componentes para la atención a familias<sup>13</sup> los cuáles son (Ver figura 2).



#### COMPONENTES DE UN MODELO DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN PROGRAMAS DEL ICBF / SNBF



### b. Principios del Modelo Solidario

Para el desarrollo del modelo propone los siguientes principios:

*"En procesos de crisis o conflictos, cada sistema humano –individuo, pareja, familia, organización o comunidad– activa su capacidad de auto-organización mediante procesos propios en la búsqueda de soluciones".*

*"Toda intervención moviliza el funcionamiento del sistema familiar, y es un mecanismo generador de alternativas múltiples de cambio imposibles de pre-determinar por el agente interventor".* Aunque existan protocolos de intervención, éstos se adaptarán a las necesidades y dinámicas de cada grupo familiar. Se respetará por tanto las elecciones y decisiones del grupo familiar en el ejercicio de su libertad.

*"La complejidad de las demandas y la emergencia de los problemas invita a asumir un proceso de ayuda, en donde el propósito de la intervención es despejar y ampliar las opciones para que los participantes hagan elecciones responsables en pleno uso de su autonomía".*

*"La ayuda no puede concebirse independiente de los contextos, es necesario definir los problemas y construir las soluciones integrando a todos los actores relevantes".*

*"La causalidad de los dilemas y problemas de niños, niñas, adolescentes y familias es circular y compleja; es decir, múltiples factores interactúan en formas impredecibles".* Por lo tanto, la intervención debe pasar por analizar las causas de acuerdo con su complejidad y su finalidad, teniendo en cuenta las relaciones dentro y fuera de la familia.

*"El interventor social no es neutral en el proceso. Hace parte del sistema de ayuda y su papel se evidencia en las descripciones/explicaciones de los fenómenos inherentes al niño y su familia".* La intervención del agente externo posibilita la dirección del cambio esperado.

*"Generar soluciones complejas apropiadas para problemas complejos exige conectar permanentemente los niveles descriptivo, explicativo y comprensivo de los fenómenos bio-psico-socio-culturales y antropológicos del niño y su familia, y reconocer sus contradiccio-*



nes, sus paradojas, sus incertidumbres e imprecisiones".

*"Las intervenciones psicosociales y psicojurídicas, construyen y transforman los significados que las familias y los sistemas de ayuda"* les asignan a sus dilemas; por ello no se puede mantener el escenario de carencias familiar e institucional, se requiere usar recursos más inteligentes que permitan ver el cambio como una posibilidad.

Se entiende la familia para la estrategia como un sistema que interactúa con

otros y todos los sucesos de vida de la misma, que depende de su interacción interna y externa. Particularmente las situaciones de crisis producidas por la condición de discapacidad de alguno de sus miembros, niño, niña o adolescente, se relativiza de acuerdo con los recursos propios y los ofrecidos por el medio externo, constituyéndola en la más vulnerable o generativa, entendiéndose esto como el desarrollo de las potencialidades y recursos con los que cuenta en la toma de decisiones y procesos de autonomía.



## 6. Niñez y adolescencia

El ciclo vital es una de las categorías de análisis de la población<sup>14</sup>. Una de las etapas del ciclo vital es la niñez. En general se identifican dos etapas: la niñez y la juventud. Para el ICBF, la niñez y la adolescencia comprende a la población desde la gestación hasta los 18 años.

Además del momento de la vida en que se relaciona con el ciclo vital, en este caso la niñez, se propone tener en cuenta la generación en la que se vive, y ésta a su vez tiene que ver con el contexto histórico, político y social en el que habitan. Entonces, la siguiente inquietud tiene relación con reconocer en los niños y adolescentes de este momento, el contexto en el que viven, que está inmerso en un mundo de la tecnología, donde los derechos de los niños son parte natural de la vida<sup>15</sup>.

A su vez, las expectativas, roles y el trato que se da a los niños, niñas y adolescentes, es diferente en cada una de las regiones del país. Incluso las exigencias y relaciones entre ellos/as y los adultos están determinadas por el contexto social, económico, e incluso político, en el que se desarrollan.

Las representaciones sociales de ser niño en Colombia proponen a los niños, niñas y adolescentes un comportamiento esperado para esa etapa, siendo diferentes en la costa, centro, y región oriental del país, constituyéndose en acervo social y cultural.

14 Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. Enfoque poblacional. 2010.

15 Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. Enfoque poblacional. 2010.

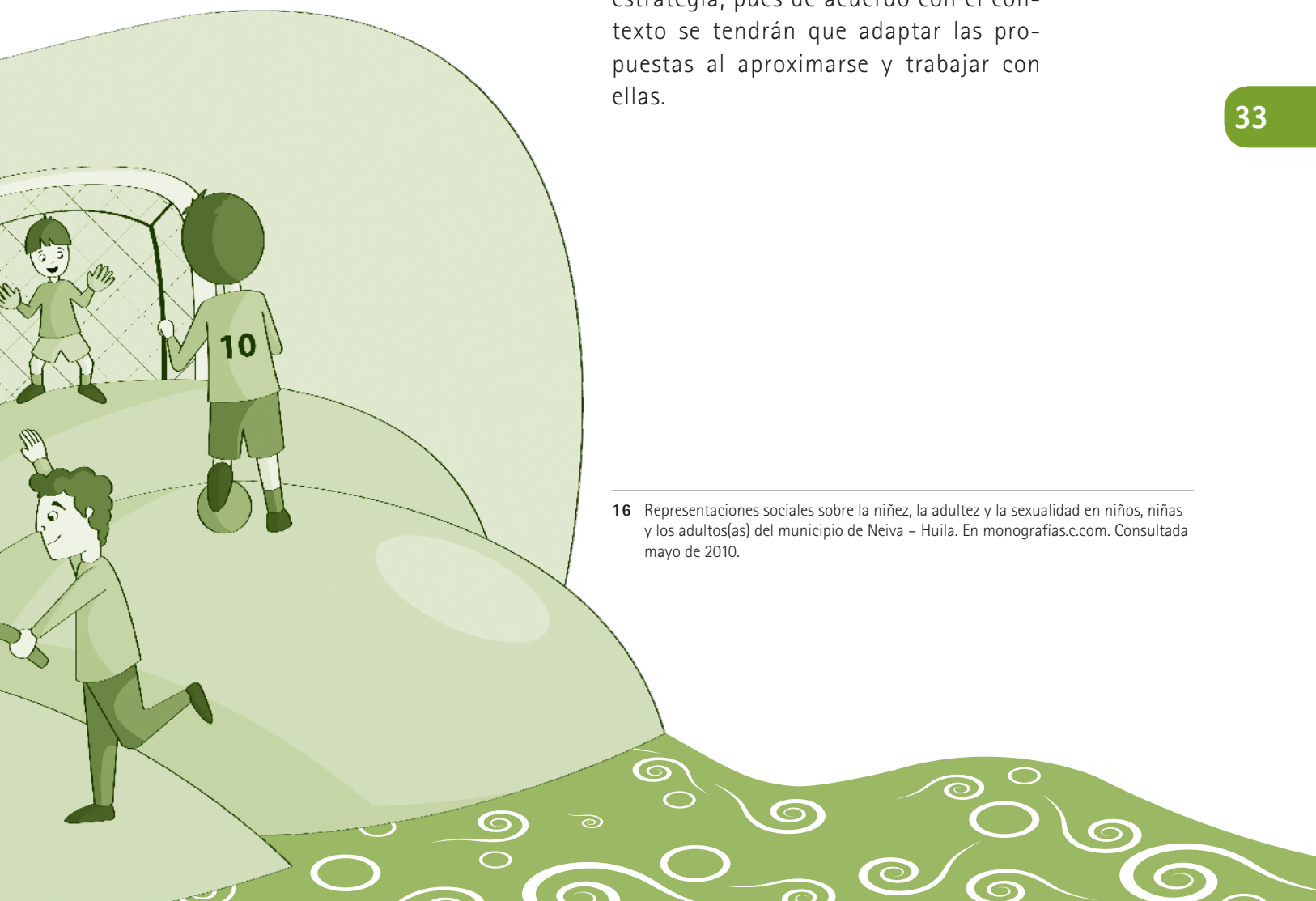


En algunas de ellas las circunstancias económicas les obliga a asumir roles de adulto, como es el caso del trabajo infantil y el cuidado de hermanos ligeramente menores que ellos/as. Sin embargo, pese a ser responsabilidades de adultos el contexto los lleva a cumplir con este rol.

De otra parte, el contexto político ha hecho que los niños, niñas y adolescentes sean blanco de las situaciones de conflicto, convirtiéndose en víctimas del mismo, con consecuencias físicas, o mentales.

En la actualidad, el Estado a través de políticas sociales hace reconocimiento de los derechos de la infancia, que pretenden configurar en última instancia las formas de interrelación entre la infancia y los adultos(as) como grupos o categorías sociales, considerando para ello a los niños, niñas y adolescentes sujetos capaces de tomar decisiones, participar y de pronunciarse socialmente<sup>16</sup>.

Estos aspectos, de cómo se entiende la niñez y la adolescencia en nuestras sociedades, se deben recrear con las familias al momento de desarrollar la estrategia, pues de acuerdo con el contexto se tendrán que adaptar las propuestas al aproximarse y trabajar con ellas.



<sup>16</sup> Representaciones sociales sobre la niñez, la adultez y la sexualidad en niños, niñas y los adultos(as) del municipio de Neiva – Huila. En monografias.c.com. Consultada mayo de 2010.

## 7. Discapacidad

"En general, se dice que el concepto de discapacidad transita desde el modelo médico tradicional, con una posición individual, hacia la construcción social en la que la principal posición está en lo colectivo, como grupo poblacional. Para entender la discapacidad es necesario tener en cuenta diferentes posiciones políticas, éticas, filosóficas, antropológicas y culturales, entre otras<sup>17</sup>".

Desde el punto de vista social, la discapacidad es un hecho complejo que puede definirse a partir de las representaciones sociales, las habilidades y capacidades, circunscritas alrededor de los derechos sociales, políticos, la inclusión social y el ejercicio de la ciudadanía de responsabilidad colectiva. Reconoce el papel que juega la sociedad en

la inclusión o exclusión de las personas con discapacidad.

Las distintas concepciones de discapacidad y las implicaciones que éstas conllevan en el trato digno de las personas, han hecho que instancias como la Organización Mundial de la Salud, en su Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF) (Suiza, 2001) incluyera conceptos como la restricción en la participación, limitación y déficit en el funcionamiento.

La discapacidad se entiende como una construcción social que ubica a la persona en el centro, destacando sus capacidades en el contexto en el que vive, trabaja y desarrolla su esparcimiento; es decir, se ve como un resultado de la interacción entre las limitaciones de una persona y el contexto ambiental en el que esa persona debe actuar<sup>18</sup>.

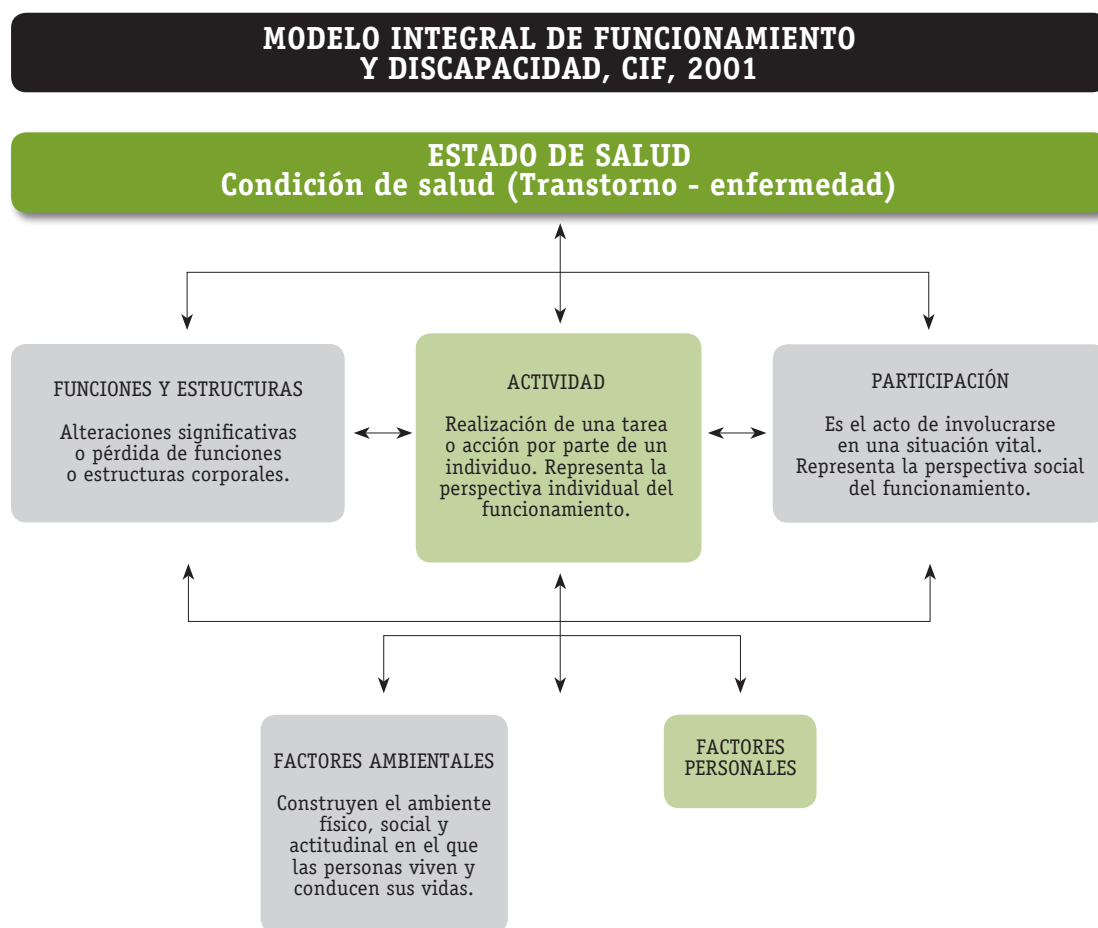
En la figura 3 se encuentra un esquema que sintetiza la postura conceptual de discapacidad desde la CIF<sup>19</sup>.

17 Secretaría Distrital de Salud. VI Encuentro Colombiano de Experiencias de Rehabilitación Basada en Comunidad. Conferencia magistral de García Solá Angel. Propuesta para la comprensión de la RBC. 2007.

18 Cuervo C., Trujillo A., Vargas D., Bejarano B., Pérez L. Editoras. Discapacidad, Inclusión Social. Reflexiones desde la Universidad Nacional. Maestría en discapacidad e inclusión social. Impreso por Banco de Ideas Publicitarias. Bogotá. 2004. Citado en Secretaría Distrital de Salud, Bogotá. Primer cuadernillo de discapacidad. Y rehabilitación basada en comunidad 2008.

19 ICBF. Presentación lineamientos técnicos para garantizar los derechos a los NNA en situación de discapacidad. 2008.





**Figura 3.** Postura conceptual de discapacidad desde la CIF.

De acuerdo a la forma como se entiende e interprete la discapacidad, las respuestas para los niños, niñas, adolescentes se asumirán de manera distinta.

La consideración como enfermedad se atiende desde un modelo biomédico, contemplando su causa fisiológica, biológica, sin considerar lo social como un factor importante. Esto lleva a que

la atención en salud se convierta en el centro de actuación, y a que los NNA algunas veces se saturan de citas médicas e intervenciones por diferentes disciplinas de la rehabilitación.

Al entender la discapacidad como una condición que afecta la vida de las personas, en un contexto social como determinante y modificante de la misma, las acciones no se centran en la discapacidad, sino en la persona, y en consecuencia de su entorno, se le da a la persona con discapacidad una valoración, un reconocimiento de su aporte social; se reconoce como individuo social en la escuela, en el trabajo, se le garantizan sus derechos y se le restituyen los vulnerados.

Pero pensar la discapacidad desde una perspectiva social no significa tampoco descuidar las necesidades de la salud, porque la rehabilitación es un proceso fundamental en la inclusión de las personas

con discapacidad y requiere de oportunidad y calidad. Estas acciones corresponden al Sistema de Salud, el cual debe organizar la respuesta para atender estas necesidades.

Siendo el reto avanzar hacia la inclusión social de las personas con discapacidad, la estrategia definida por el ICBF centra su atención en la inclusión social de los niños, niñas y adolescentes con sus familias.



## 8. Familia y discapacidad

*"La familia con un miembro en situación de discapacidad se ve inmersa en funciones, interacciones, estructura y etapas desconocidas para ella, y con problemas distintos a los de las familias sin integrante con discapacidad<sup>20</sup>".*

Las familias que tienen uno o más de sus miembros con discapacidad atraviesan por diferentes fases en relación a esta situación, que van desde el choque hasta la adaptación, pasando por la ne-

gación, aceptación, asimilación, rehabilitación, adaptación e inclusión.

La duración y resolutivez de cada una de estas fases es particular para cada familia; dependen de la estructura familiar, de su cohesión, autonomía, adaptabilidad y de factores estructurales de contexto como son: lo social, lo político, lo económico y lo cultural.

Se reconocen las siguientes fases (ver tabla 3).

**TABLA 3 FASES DE ADAPTABILIDAD**

| Fase               | Descripción                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase de choque     | Conocida la situación, se tiene una reacción irracional, donde la calma se pierde.<br><br>La sensibilidad es extrema, se pasa por un estado de labilidad emocional, dolorosa. |
| Fase de negación   | No aceptación de lo sucedido.                                                                                                                                                 |
| Fase de aceptación | Se trasciende a la racionalidad, y aunque el dolor permanece, se reconoce la realidad.                                                                                        |

<sup>20</sup> Garrido Ramírez, Enrique. La familia constructora de destinos personales y sociales en el ámbito de la discapacidad, En Brogna Patricia. Visiones y revisiones de la discapacidad.

| Fase                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase de asimilación                   | Aceptada la situación, se comienzan a buscar alternativas de afrontamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fase de rehabilitación o recuperación | Aceptada y asimilada la situación, se buscan acciones concretas.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fase de adaptación e inclusión        | <p>La familia en su conjunto logra un estado acomodándose a la situación sobreviniente. Es capaz de compartir con otros su experiencia y participar en espacios cotidianos con otros grupos humanos.</p> <p>En esta fase se ha logrado un punto de madurez que permite construir a partir de la diferencia, con el otro, y no sólo para el otro.</p> |

Al interior de la familia en la que uno o varios de sus miembros se encuentra en condición de discapacidad, suceden una serie de cambios en las relaciones, y de roles; si bien es cierto que la condición de discapacidad de uno de sus miembros transforma a la familia, las relaciones y las respuestas se generan alrededor de la vivencia propia de cada familia.

Todos los actores de la familia juegan un papel importante y cada uno vive esta situación de una manera diferente. Por ello, si bien es cierto que la persona

con discapacidad, sea niño, niña o adolescente, tienen un papel central, no se puede olvidar a los otros miembros de la familia. Con ello nos referimos al padre, la madre, los hermanos, los abuelos, primos, amigos y demás.

En cualquiera de los momentos por los que atraviese la familia requiere de apoyos, algunos de los cuales pueden no ser necesariamente para las personas con discapacidad. *"En el campo de lo doméstico... se puede ingresar a la familia, espacio de maximización de la afectividad, influir en la transformación de las*



*posibles concepciones estigmatizadoras existentes en ella y en su dinámica interna, para mejorar las relaciones entre sus miembros y reconocer a las personas con discapacidad como actor social, como sujeto<sup>21</sup>".*

En este sentido, es importante reconocer que en las familias caracterizadas como sujetos de la estrategia, se evidencia que son las mujeres, madres o cuidadoras las que generalmen-

te asumen el rol de protección de los niños, niñas y los/as adolescentes con discapacidad y la familia en general; este aspecto debe ser tenido en cuenta como fundamental para realizar el abordaje de las familias a través de ellas y ejecutando un trabajo conjunto de acciones de autoreconocimiento individual y familiar. En la medida que se haga reconocimiento del sí mismo, se podrá trascender al entendimiento del otro u otros.



21 Muñoz, Patricia. La RBC como estrategia para transformar relaciones de poder. Conferencia IV Encuentro de Rehabilitación Basada en Comunidad. Bogotá 2007.

## Referencias bibliográficas

- Alcaldía Mayor de Bogotá, Política pública de Discapacidad para el Distrito Capital. Octubre de 2007.
- Allerland, Mabel. Piedra libre gestáltica. Buenos Aires: Editorial Planeta.
- Cano, Rubén Darío. Fundación Bienestar Humano. Referentes conceptuales en los que se fundamenta Liliane Fonds en Colombia para su intervención con familias. 2009.
- Cuervo C., Trujillo A., Vargas D., Bejarano B., Pérez L. Editoras. Discapacidad, Inclusión Social. Reflexiones desde la Universidad Nacional. Maestría en discapacidad e inclusión social. Impreso por Banco de ideas Publicitarias. Bogotá. 2004. Citado en Secretaria Distrital de Salud, Bogotá. Primer cuadernillo de discapacidad. Y rehabilitación basada en comunidad 2008.
- Garrido Ramírez, Enrique. La familia constructora de destinos personales y sociales en el ámbito de la discapacidad, En Brogna Patricia. Visiones y Revisiones de la discapacidad.
- Henao Delgado, Hernán. Familia, conflicto, territorio y cultura. Editorial Corporación Región, Medellín, 2004. Pág. 249.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. ICBF. Lineamientos técnico administrativo misionales para la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF. 2006.
- ICBF. Presentación lineamientos técnicos para garantizar los derechos a los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad. 2008.



- Jiménez Zuluaga Blanca Inés. Conflicto y poder en familias con adolescente. Editorial Pregón Ltda. Medellín, 2003. Pág. 228.
- Max-Neef Manfred, Elizalde Antoni. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Editorial Cepaur. 1997.
- Muñoz, Patricia. La RBC como estrategia para transformar relaciones de poder. Conferencia IV Encuentro de Rehabilitación Basada en Comunidad. Bogotá 2007,
- Sen, Amartya. Capacidad y Bienestar. [http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/Sen-capacidad\\_y\\_bienestar.htm](http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/Sen-capacidad_y_bienestar.htm). Consultado junio 2010.
- Sen, Amartya. Capacidad y Bienestar. [http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/Sen-capacidad\\_y\\_bienestar.htm](http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/Sen-capacidad_y_bienestar.htm). Consultado junio 2010.
- Secretaría Distrital de Salud. VI Encuentro Colombiano de Experiencias de Rehabilitación Basada en Comunidad. Conferencia magistral de García Solángel. Propuesta para la comprensión de la RBC. 2007.
- Secretaria Distrital de Salud. Primer cuaderno de discapacidad y rehabilitación basada en comunidad. 2008.







Estrategia Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar UNAFA  
Población con Discapacidad

---

## Referente Conceptual

**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
Av. Cra. 68 No. 64C-75 • Sede Nacional  
PBX: 437 7630 • Bogotá  
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)