



Resumen del estudio nacional de necesidades, oferta y demanda de servicios de rehabilitación.

Colombia, 2003



Fundación Saldarriaga Concha

Justificación



Vacíos en el conocimiento de las circunstancias y realidades de la rehabilitación en Colombia.



Los proyectos y estrategias para la conformación de política pública requieren datos y análisis confiables, sobre los cuales estructurar el trabajo de las instituciones responsables.



Propósitos



El “Estudio nacional de necesidades, oferta y demanda de servicios de rehabilitación, Colombia 2003”, se concibió como un instrumento destinado a proporcionar a los encargados de formular las políticas, datos que ayuden a priorizar las necesidades y a diseñar programas en el campo de la rehabilitación en el país.



La caracterización de las necesidades, oferta y demanda de los servicios de rehabilitación.



La definición de líneas de acción tendientes a la actualización de las estrategias para un abordaje eficiente de la rehabilitación.



El “Estudio de necesidades, oferta y demanda de servicios de rehabilitación, Colombia 2003”, ofrece al país una serie de herramientas técnicas e información de altísima calidad, para suplir la gran deficiencia de información que tenemos en este campo.

Metodología

Se implementaron tres estrategias de acercamiento a la realidad:

- Un estudio de fuentes secundarias
- Una encuesta simplificada
- Una encuesta en profundidad

La encuesta simplificada aplicada a 306 instituciones que constituyeron el universo. La encuesta en profundidad se aplicó a 54 instituciones y 1.517 usuarios de estas que conformaron la muestra.



Resumen de los resultados

Los datos del “Estudio de necesidades, oferta y demanda de servicios de rehabilitación, Colombia 2003” permiten afirmar que:

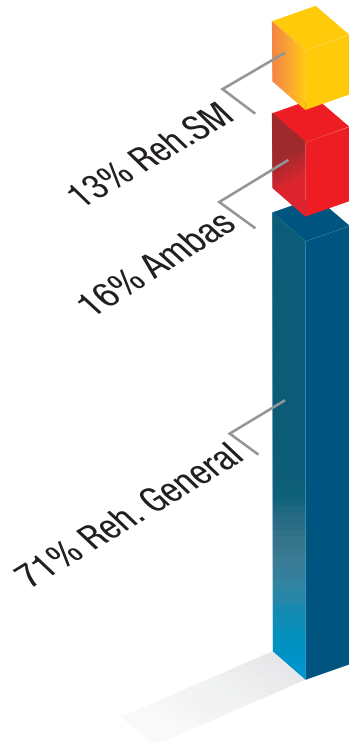
-  Para la mayoría de instituciones, la intervención se queda corta frente al propósito de integración de las personas a su entorno, dentro de una comprensión integral de la persona y su situación de discapacidad.
-  Los procesos de rehabilitación se orientan, fundamentalmente, hacia el mejoramiento de funciones o estructuras corporales.
-  En la mayoría de instituciones, se encontraron deficiencias significativas en el área de direccionamiento estratégico y en la gestión de calidad.

- 
-  La mayoría de las instituciones no cuenta con procesos implementados de trabajo en red, delegando en el usuario la responsabilidad de buscar y obtener el servicio que requiere.
 -  Existen barreras culturales y económicas que impiden al usuario el fácil acceso a los servicios de rehabilitación integral.
 -  En forma generalizada, los costos unitarios de producción están peligrosamente cerca de las tarifas promedio de venta y, en algunos casos, estos resultan superiores.

Generalidades de la oferta



Generalidades de la oferta



Porcentaje de instituciones que prestan servicios de rehabilitación por tipo de servicio



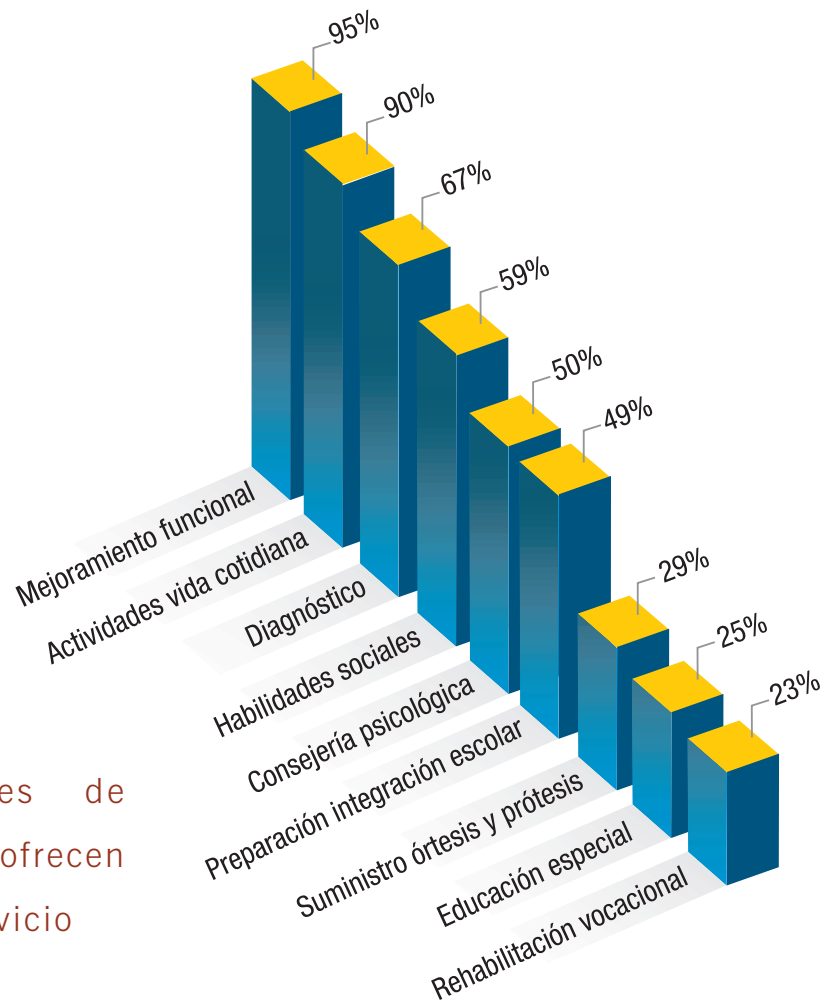
Generalidades de la oferta



Distribución de instituciones de rehabilitación por sector

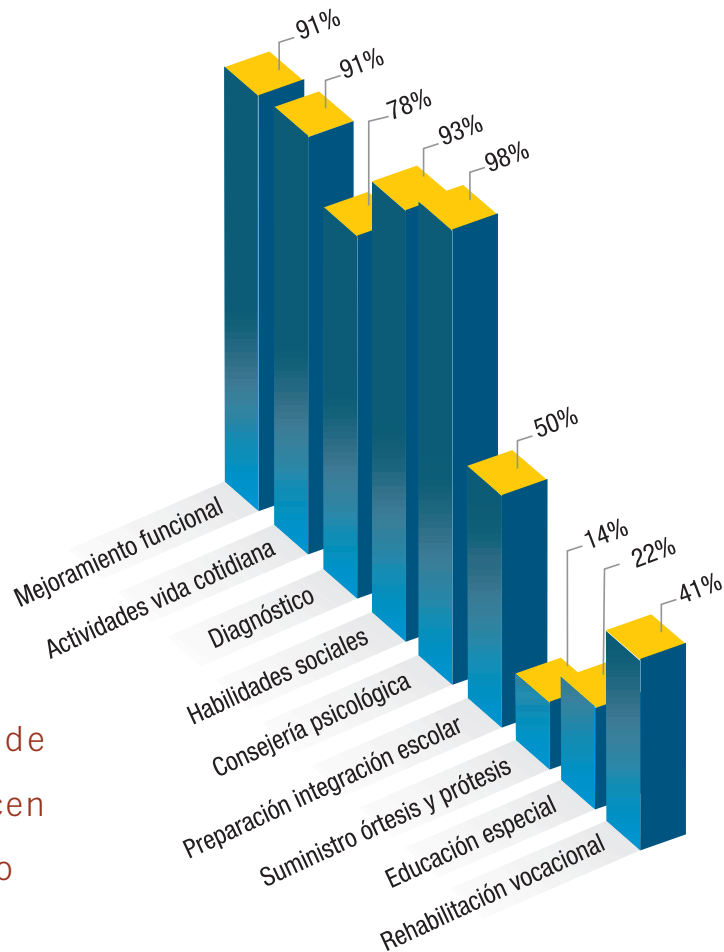
Generalidades de la oferta

Porcentaje de instituciones de rehabilitación general que ofrecen rehabilitación, por tipo de servicio



Generalidades de la oferta

Porcentaje de instituciones de rehabilitación mental que ofrecen rehabilitación, por tipo de servicio



Generalidades de la oferta

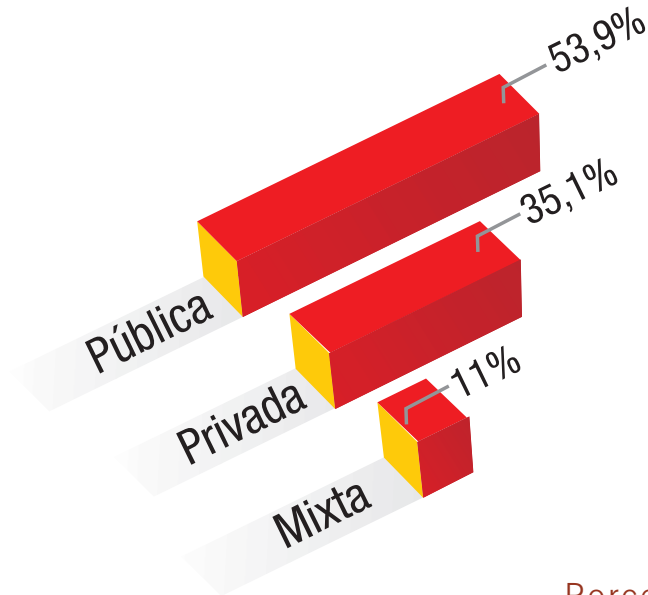


Los servicios de órtesis y prótesis resultan insuficientes, máxime si se tiene en cuenta que el 57% de la población que dice necesitar este servicio, refiere no haber tenido acceso a él.



Pese a la reconocida necesidad de contar con procesos de rehabilitación integral que busquen una total inclusión del individuo en la sociedad, los servicios de rehabilitación vocacional y de rehabilitación profesional constituyen un porcentaje muy pequeño del total de los servicios ofertados por las instituciones.

Generalidades de la oferta



Porcentaje de instituciones de rehabilitación públicas, privadas y mixtas

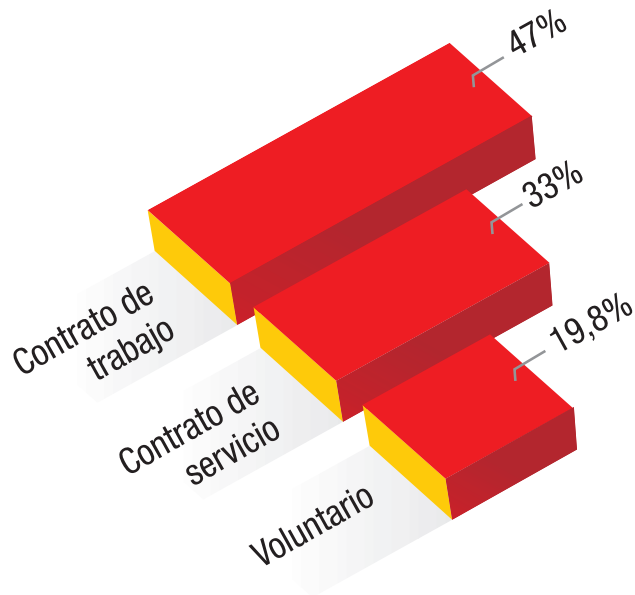
Generalidades de la oferta



Más de la mitad de las instituciones están financiadas con recursos públicos. Esta alta proporción podría corresponder al esfuerzo del Estado por aportar recursos y apalancar la atención de la población en situación de discapacidad. Cerca del 66% de los usuarios de servicios pertenecen a los estratos 2 y 3, con poca capacidad de pago, por lo que podría pensarse que este tipo de instituciones son las que más acompañamiento y direccionamiento requieren.



Generalidades de la oferta



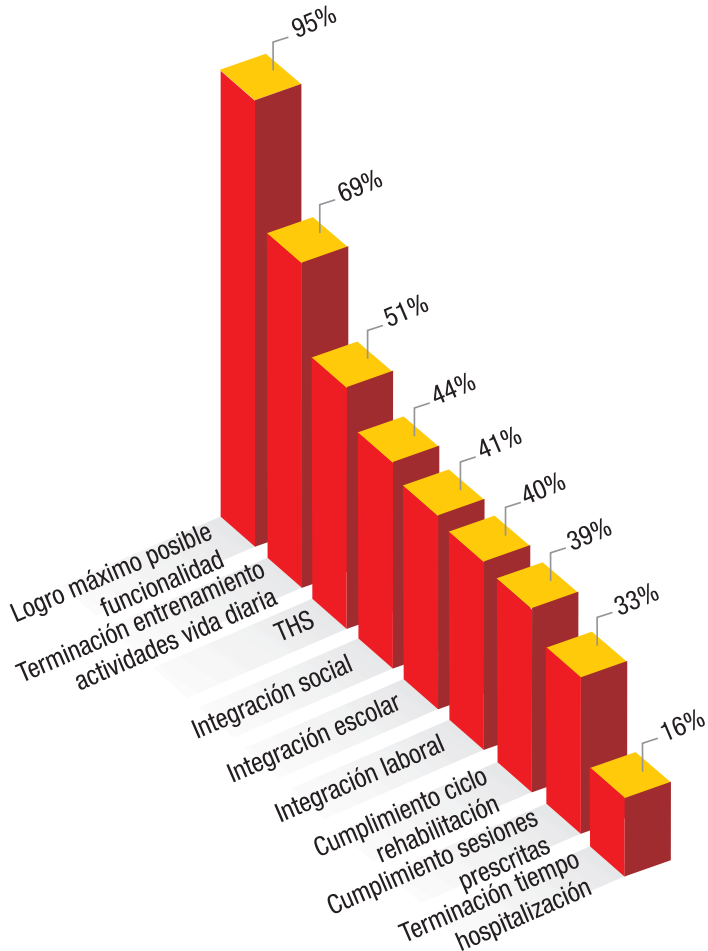
Distribución recurso humano
por tipo de vinculación

Generalidades de la oferta



- Existe una alta proporción de personal vinculado por prestación de servicios y personal voluntario, lo cual, sumado a la baja remuneración salarial, podría favorecer una alta rotación del recurso humano, con detrimento en la continuidad de los procesos y la calidad del servicio.
- En relación con lo anterior, la alta proporción de horas de personal voluntario cuyo estándar de desempeño puede ser menos exigente al del personal contratado, aumentaría el compromiso en la calidad del servicio.

Atención al usuario



Distribución por tipo de criterio de finalización del proceso de rehabilitación



Atención al usuario

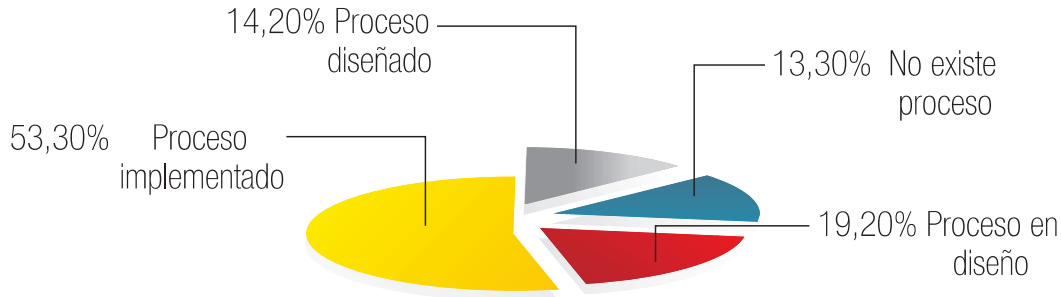


Los procesos de rehabilitación se orientan, fundamentalmente, hacia el mejoramiento de funciones o estructuras corporales, lo que demostraría un predominio de una concepción más biológica/física de la discapacidad.

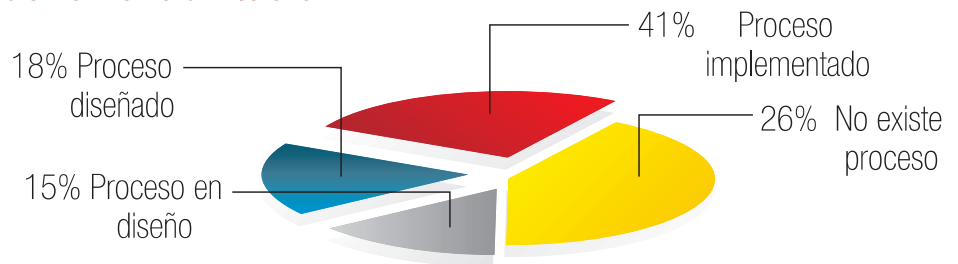


La integración escolar de las personas con discapacidad se encuentra muy limitada, siendo una de las posibles causas la falta de capacitación de los maestros regulares.

Distribución por nivel de implementación del proceso de evaluación del usuario al inicio de la rehabilitación



Distribución por nivel de implementación del proceso de planeación de la rehabilitación



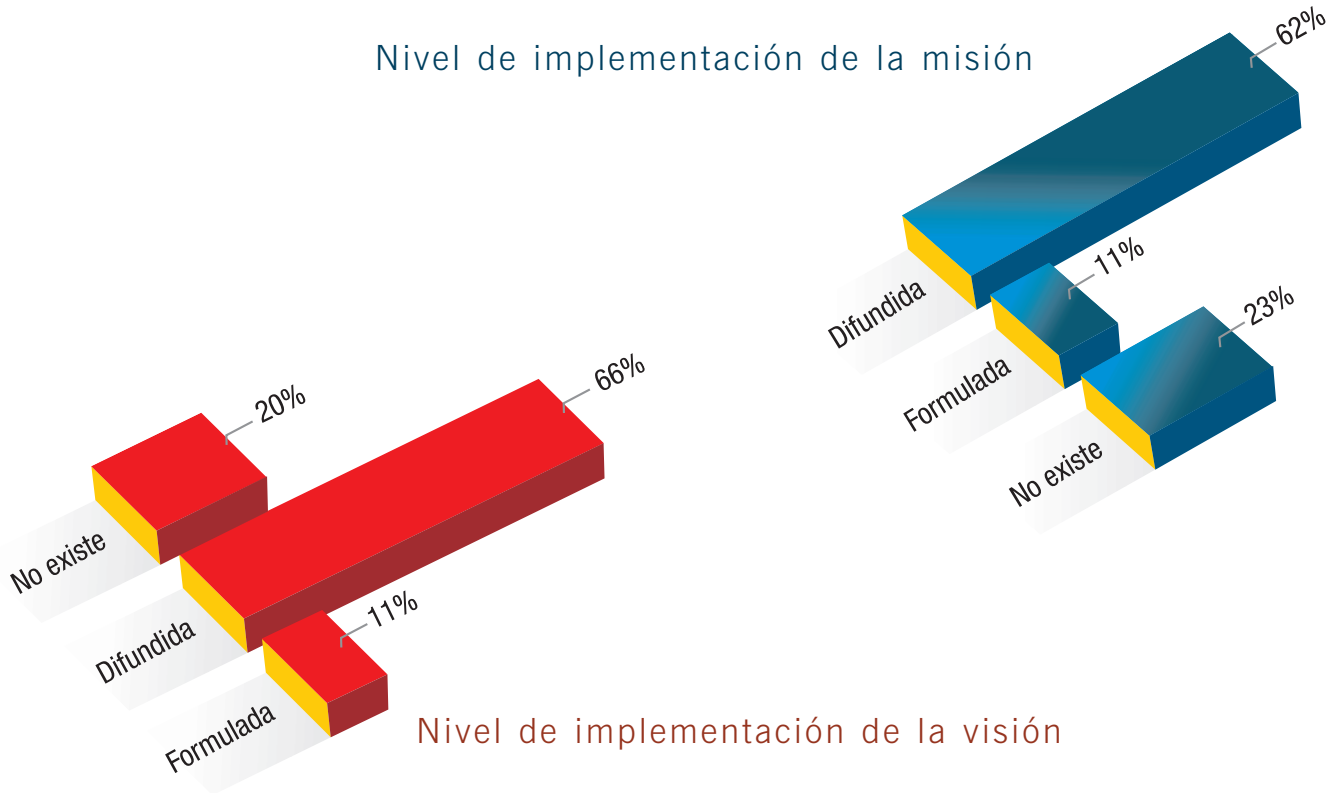
Atención al usuario



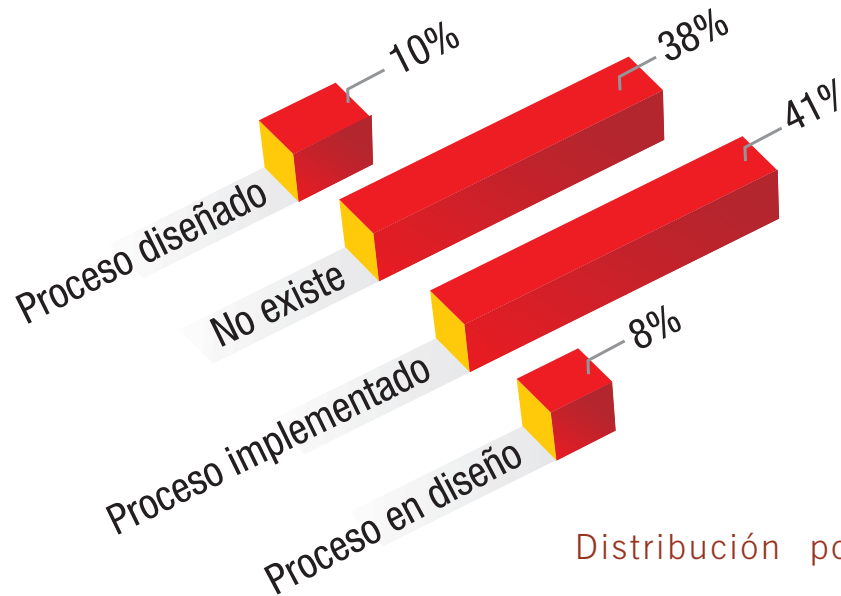
El desarrollo de los procesos de atención al usuario, específicamente en la evaluación preliminar, la información suministrada al usuario a lo largo de todo el proceso y la planeación de la intervención, no están implementados en más de la mitad de las instituciones.

Apoyo administrativo y gerencial

Nivel de implementación de la misión



Apoyo administrativo y gerencial



Distribución por nivel de implementación
del proceso de presupuestación de recursos

Apoyo administrativo y gerencial

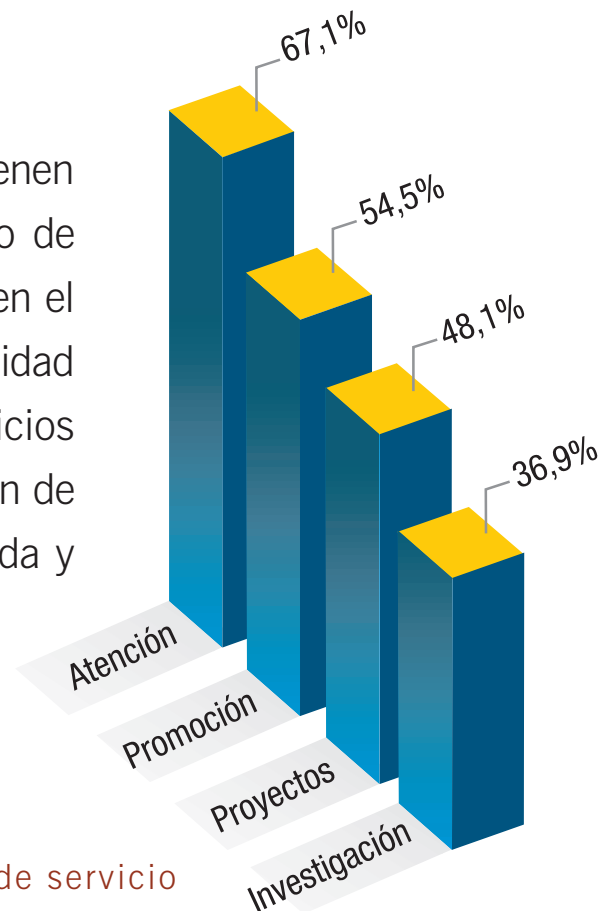


En una alta proporción de instituciones se presentan deficiencias significativas en el área de direccionamiento estratégico y en la gestión de calidad, situación que resulta preocupante si se tiene en cuenta que son estos mecanismos los que permiten una óptima utilización de los recursos disponibles.

Trabajo institucional en red



Debido a la pobre articulación que tienen las redes sociales de atención dentro de los servicios de rehabilitación, recae en el usuario gran parte de la responsabilidad por la búsqueda de los servicios requeridos, lo cual genera la impresión de que la oferta de servicios es restringida y de difícil acceso.



Instituciones que operan en red por tipo de servicio

Generalidades de la demanda



Entre la población usuaria menor de 15 años, predomina el nivel educativo de preescolar y primaria, al igual que los usuarios sin grado de escolaridad.



El bajo nivel de escolaridad, entre los usuarios menores de 15 años, podría corresponderse con las limitaciones generadas por la situación de discapacidad, en estrecha relación con procesos de rehabilitación que desconocen la integralidad del ser humano.

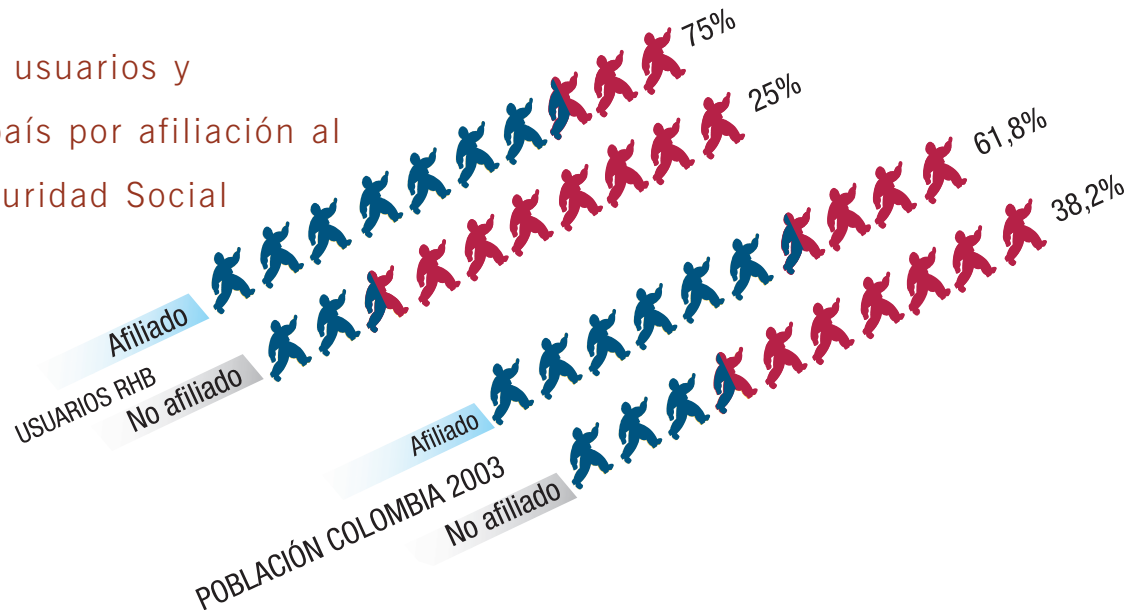
Generalidades de la demanda



-  El mayor porcentaje corresponde al régimen contributivo, seguido por regímenes de excepción (fuerzas militares, magisterio, etc.) y, en menor proporción, al régimen subsidiado.
-  Entre los usuarios de instituciones de alta complejidad, se observa una mayor proporción de afiliados al régimen contributivo, mientras que la mayoría de los usuarios de instituciones de mediana complejidad corresponde a afiliados al régimen subsidiado.

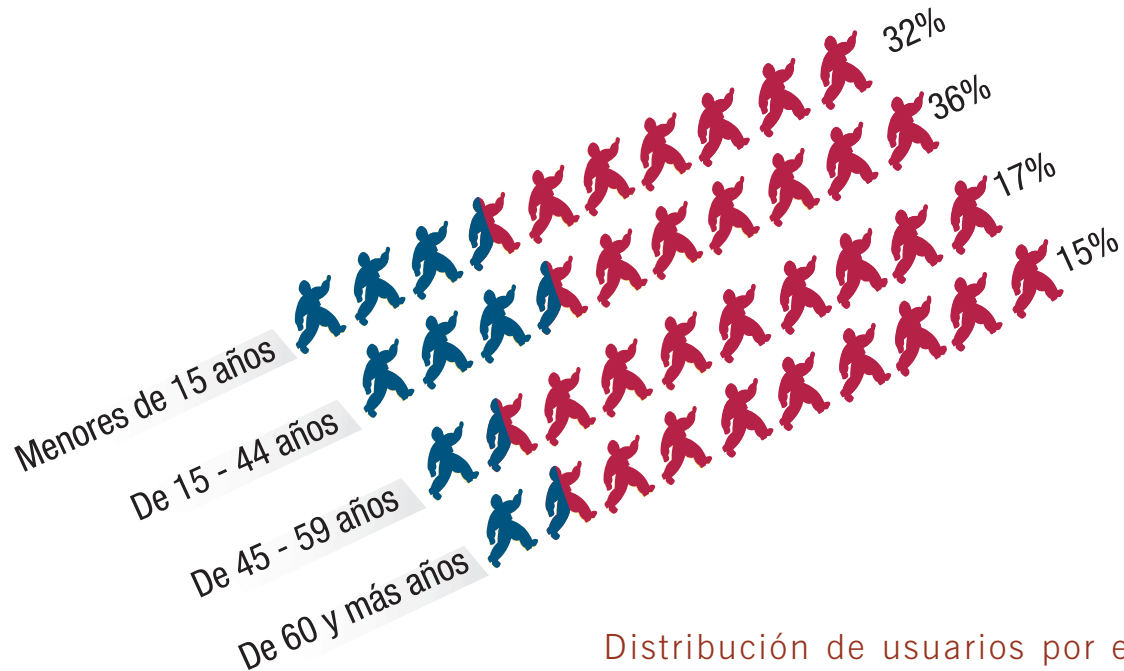
Generalidades de la demanda

Distribución de usuarios y
población del país por afiliación al
Sistema de Seguridad Social



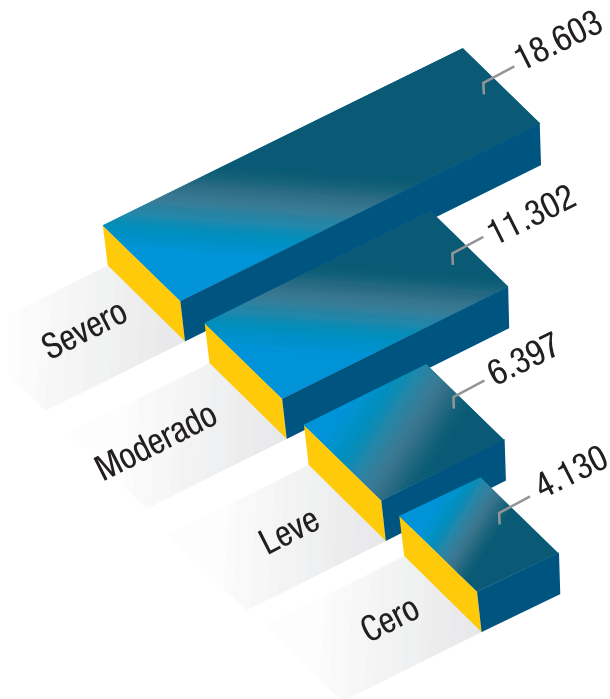
 La afiliación al Sistema general de seguridad en salud constituye una oportunidad de acceso a los servicios de rehabilitación.

Generalidades de la demanda



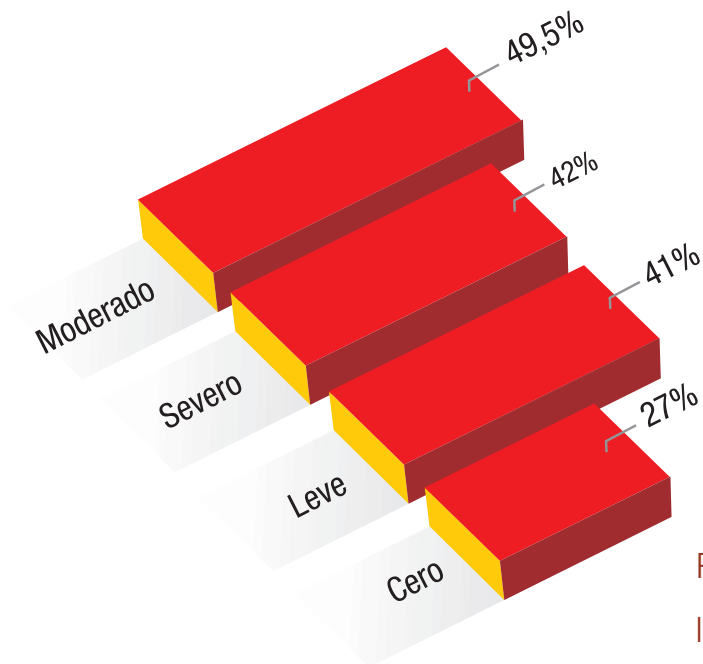
Barreras para acceso a los servicios

Valor de traslado entre usuarios de rehabilitación
por nivel de compromiso funcional



Mientras que para los estratos altos (5 y 6) el gasto privado en servicios de rehabilitación es menor que la décima parte de su ingreso diario, para los estratos bajos es cercano a 1,7 veces el salario mínimo diario.

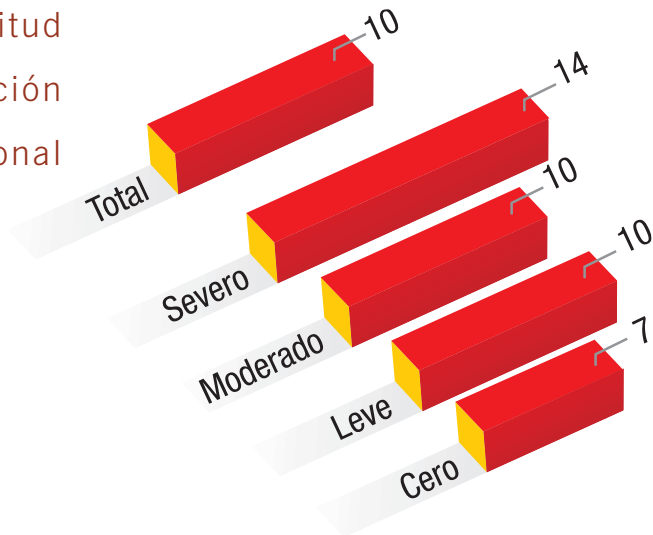
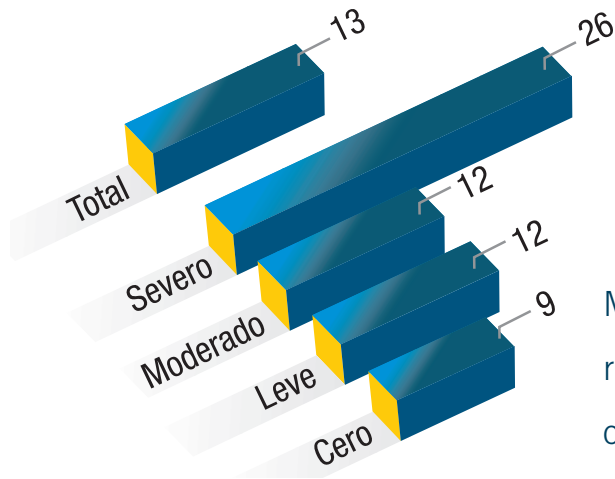
Barreras para acceso a los servicios



Percepción de barreras físicas entre los usuarios de rehabilitación

Barreras para acceso a los servicios

Días transcurridos desde solicitud
de la cita hasta recibir atención
por nivel de compromiso funcional



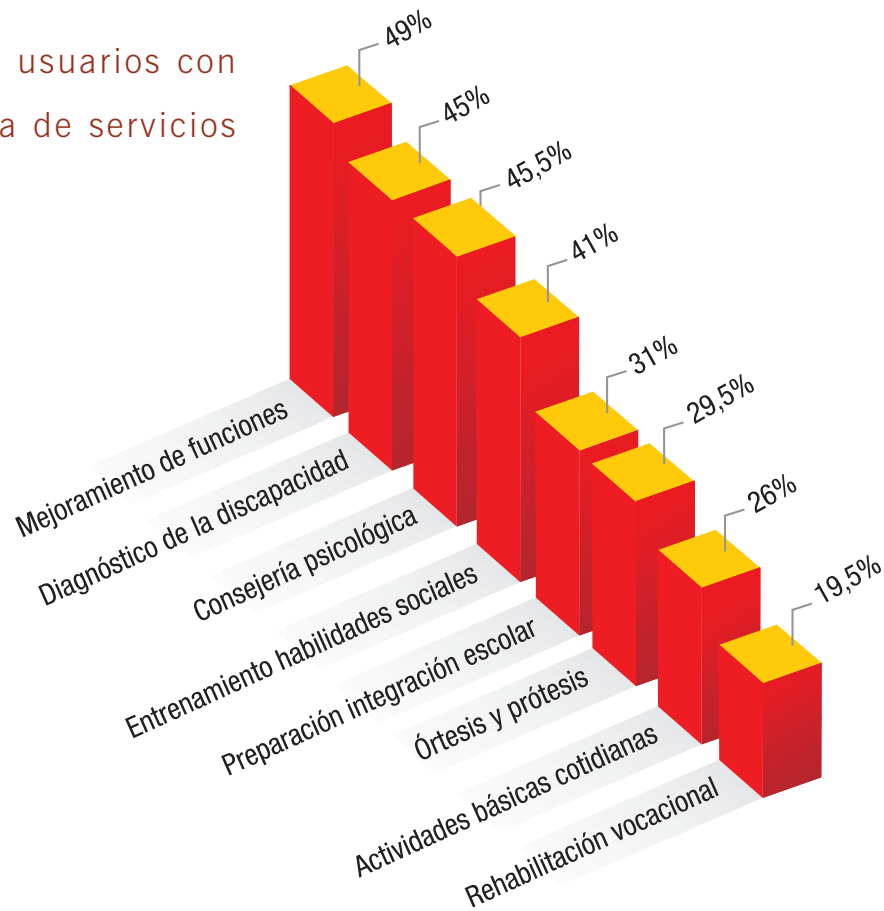
Minutos transcurridos hasta
recibir atención por nivel de
compromiso funcional

Barreras para acceso a los servicios

Porcentaje de usuarios con información sobre oferta de servicios



La existencia de barreras culturales dificulta al usuario la búsqueda, localización y utilización de servicios, especialmente para los usuarios de estratos socioeconómicos bajos, que contienen a las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

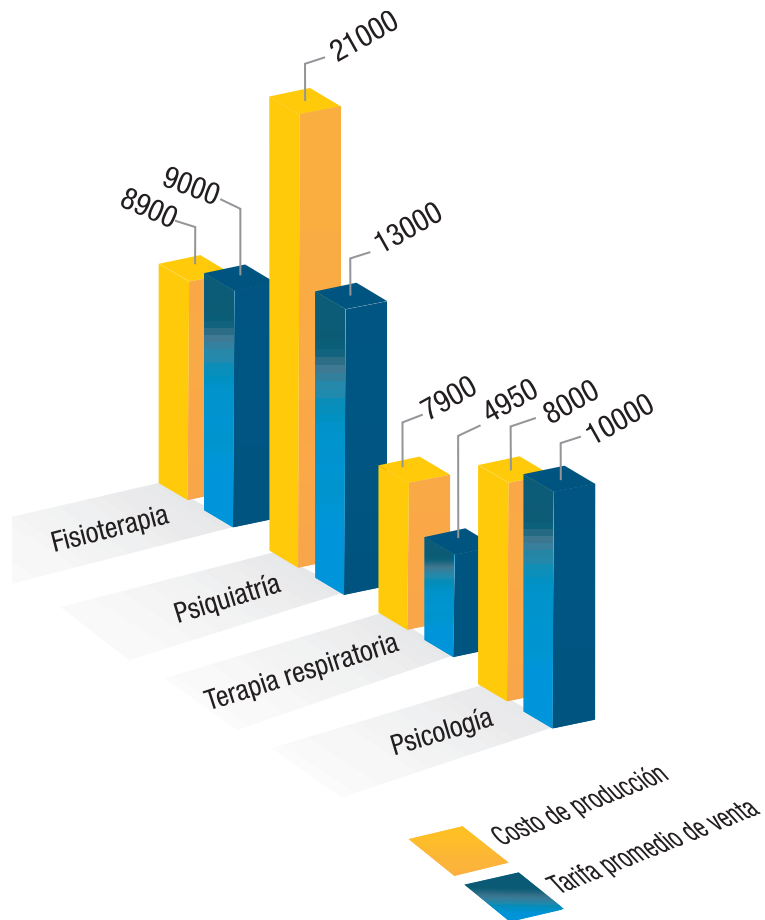




Interacción
de la oferta
y la demanda



Los costos unitarios de producción están peligrosamente cerca de las tarifas promedio de venta, y en algunos casos resultan superiores, lo que hace difícil obtener réditos que beneficien el auto-sostenimiento y desarrollo de las instituciones.

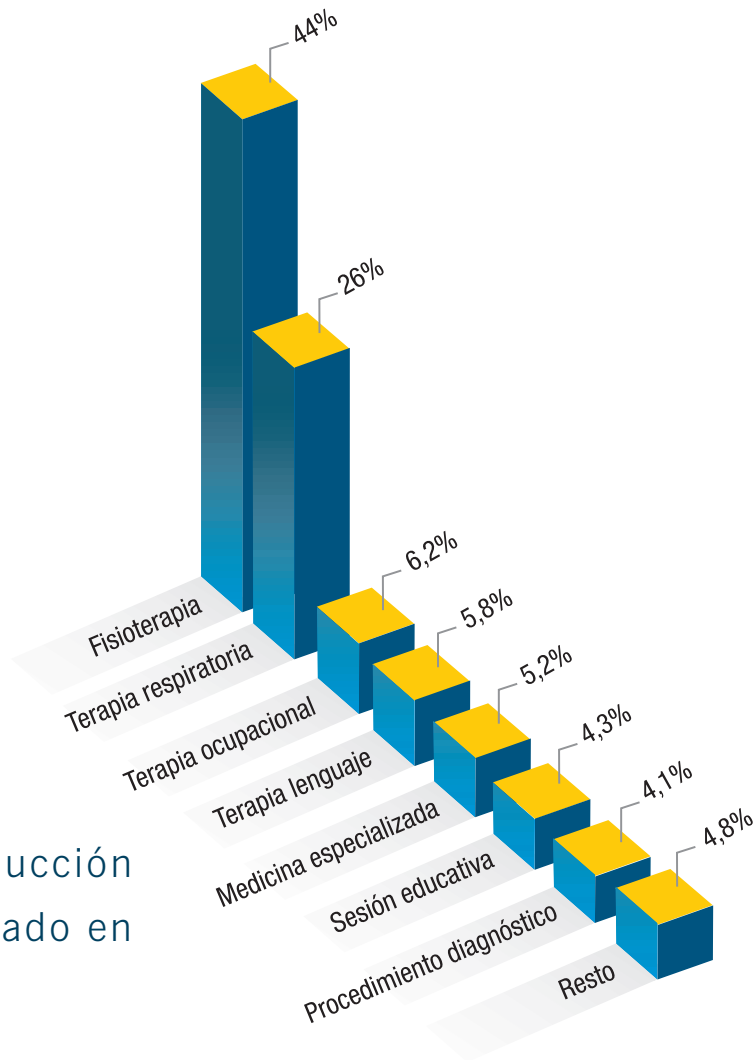


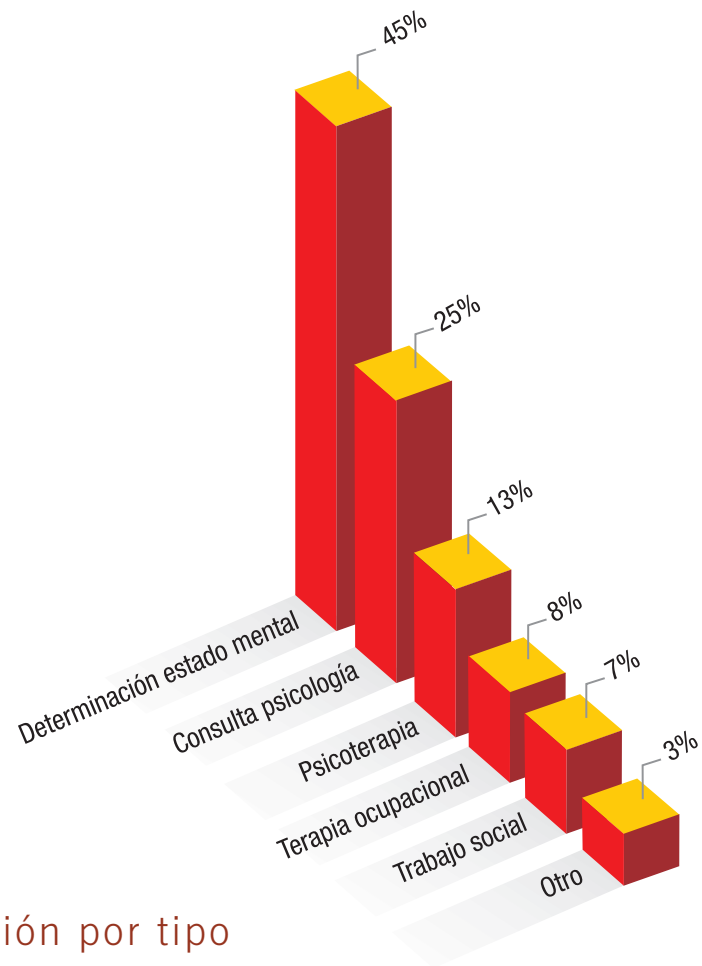
Costos de producción vs. tarifa promedio de venta



La prestación de servicios está concentrada en actividades que apuntan hacia la rehabilitación física y hacia el trabajo diagnóstico, lo cual no favorece los procesos integrales de rehabilitación.

Distribución de la producción por tipo de servicio prestado en rehabilitación general





Distribución de la producción por tipo de servicio prestado en salud mental

Recomendaciones

Como parte de la solución a estos problemas, se proponen las siguientes recomendaciones:

-  Promover investigaciones para construir un atlas sobre discapacidad y rehabilitación, con información epidemiológica acerca de la discapacidad, teniendo en cuenta el modelo de protección social existente. Para ello, es necesario complementar el presente estudio con una investigación sobre las instituciones de primer nivel y aprovechar la base de datos del Estudio Nacional de Salud Mental, Colombia 2003, para analizar con mayor detalle la demanda de servicios a nivel nacional.
-  Realizar un estudio de mercado y promover la producción de órtesis y prótesis, con vinculación de la empresa privada.

Recomendaciones



-  Divulgar la normatividad existente en las áreas de discapacidad y rehabilitación buscando su cumplimiento y desestimular proyectos legislativos que contribuyan a fortalecer aspectos puntuales.
-  Capacitar a las personas que trabajan en los servicios de rehabilitación e instituciones en modelos de gerencia social, protección social y desarrollo humano, a nivel de pregrado y postgrado, diseñando contenidos curriculares acordes con las necesidades del país.

Recomendaciones



-  Diseñar, como modelo, un subsistema de información especializado en las necesidades del área de rehabilitación existentes en la actualidad.
-  Crear modelos de trabajo en redes regionales, sistematizando experiencias, como han sido la de Bogotá y Caldas.
-  Implementar estrategias de promoción y protección de los derechos humanos, articulándolas con el trabajo de rehabilitación integral para fortalecer los derechos de las personas con discapacidad.

Epílogo

“El país nos está pidiendo a gritos que entremos a hacer parte activa de una reconstrucción social muy grande y que en nosotros está el conocimiento, la experiencia y la dedicación, readecuada y reorientada, para ser parte activa de un re-direccionamiento en este sentido”.

Silvio Cárdenas Concha
Director ejecutivo
Fundación Saldarriaga Concha